

Limoges, le 28 septembre 2022

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

communication@carsat-centreouest.fr

### INAUGURATION DU NOUVEAU SITE DE LA CARSAT DE POITIERS Un nouvel espace adapté au public et aux agents

Mercredi 28 septembre à partir de 10h30, aura lieu l'inauguration de la nouvelle agence CARSAT de Poitiers, en présence de M. COURROS Directeur Général et de M. SAGNE, Président de la CARSAT Centre-Ouest.

Ce projet de nouvelle agence s'est traduit par la volonté de proposer un espace d'accueil du public répondant aux normes d'accessibilité PMR et un espace de travail adapté et suffisamment grand pour pouvoir héberger les différents services de la CARSAT qui sont les suivants :

- L'Assurance Retraite
- L'Action sociale
- Les Risques Professionnels

**Pour découvrir ces nouveaux locaux, rendez-vous mercredi 28 septembre à partir de 10h30.**

CARSAT Poitiers  
2 rue de la Providence  
87000 Poitiers



#### Déroulé de l'inauguration :



- 10h30 : accueil
- 10h45 : discours officiels et coupé de ruban
- 11h30 : visite des nouveaux locaux
- 12h15 : cocktail déjeunatoire

suivez-nous sur



# SOMMAIRE

## **3 LA NOUVELLE AGENCE CARSAT DE POITIERS**

*UNE AGENCE ADAPTÉE AU PUBLIC*

*LES INFOS PRATIQUES*

## **4 LA CARSAT CENTRE-OUEST, ACTEUR MAJEUR DU TERRITOIRE LOCAL**

## **5 L'ASSURANCE RETRAITE, GARANTIR, CALCULER ET PAYER LES RETRAITES**

## **6 L'ASSURANCE MALADIE ET L'ACTION SOCIALE**

*UNE ACTION SOCIALE RETRAITE POUR AIDER À BIEN VIEILLIR CHEZ  
SOI ET PRÉVENIR LA PERTE D'AUTONOMIE*

*UN SERVICE SOCIAL POUR AIDER ET ACCOMPAGNER LES ASSURÉS*

## **7 LES RISQUES PROFESSIONNELS**

*LA PRÉVENTION ET LA TARIFICATION DES RISQUES PROFESSIONNELS*

suivez-nous sur



1

● ● ● **LA NOUVELLE AGENCE CARSAT DE POITIERS**

**Une agence adaptée au public**

Depuis novembre 2020, l'agence se situe désormais sur un nouveau site situé face à la Polyclinique de Poitiers. Ce déménagement a été réalisé dans un contexte particulier qu'est celui de la crise sanitaire. C'est donc pour cette raison que l'inauguration n'a pas pu avoir lieu avant.

Ces nouveaux locaux entièrement neufs et plus spacieux, sont également plus adaptés et répondent aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Un espace libre-service a été créé pour faciliter les démarches des assurés. Cet espace, avec la mise à disposition d'une tablette tactile, permet notamment de préparer et déposer des documents en toute autonomie.

Trois services dans un seul et même lieu :

- **L'Agence retraite**
- **Le Service social**
- **L'Assurance des Risques Professionnels**

Cette nouvelle agence s'inscrit dans la politique territoriale de la CARSAT centre-Ouest.



**Les infos pratiques**

- L'Agence retraite est ouverte :  
Du lundi au vendredi  
De 8h30 à 12h30  
L'agence est fermée le jeudi
- Le Service social vous accueille uniquement sur rendez-vous.  
Contactez-nous au 36 46  
(prix d'un appel local)

**CARSAT POITIERS**  
**2 rue de la Providence**  
**86 000 POITIERS**  
(face à la polyclinique)

2

**LA CARSAT CENTRE-OUEST, ACTEUR MAJEUR DU TERRITOIRE LOCAL**

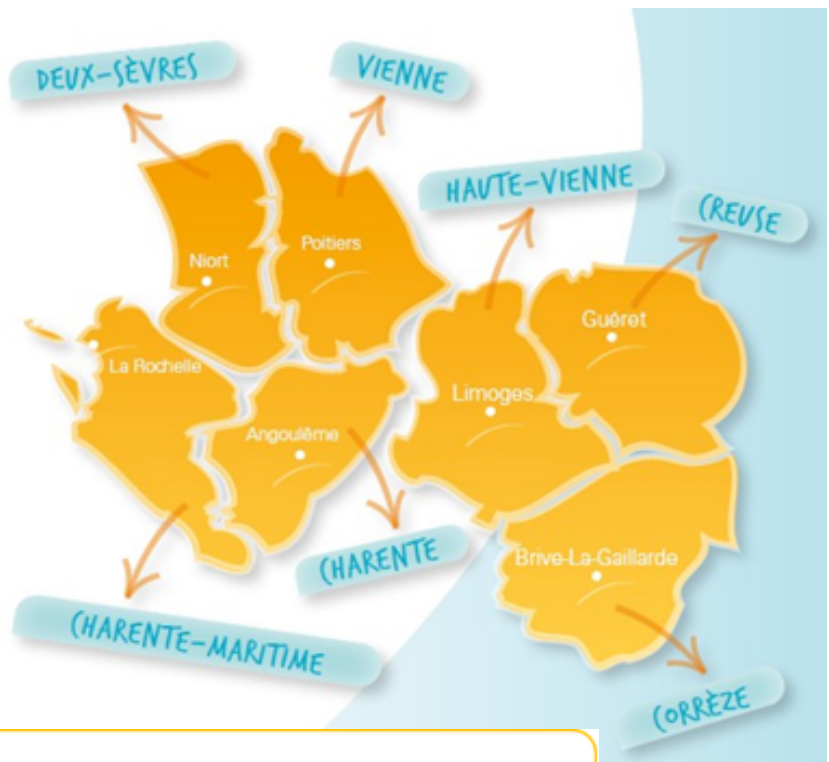
La Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail Centre-Ouest est un organisme de Sécurité Sociale, en charge de trois grandes missions de service public au côté des salariés, des travailleurs indépendants et des entreprises en Limousin/Poitou-Charentes :

- **Préparer et payer** la retraite par répartition,
- **Aider et accompagner** les assurés fragilisés par un problème de santé,
- **Prévenir et tarifer** les risques professionnels.

Dans ces domaines, elle est l'interlocutrice de référence en Poitou-Charentes et Limousin, pour les salariés, les travailleurs indépendants, les entreprises, les publics en situation de fragilité et les seniors.

Elle développe son réseau d'accueil retraite à proximité des assurés sur **7 départements** :

Charente, Charente-Maritime, Corrèze, Creuse, Deux-Sèvres, Vienne et Haute-Vienne.



- ✓ 1 siège social situé à Limoges
- ✓ 11 agences retraite
- ✓ 10 unités de Service social dans chaque CPAM de la région

suivez-nous sur



3

## L'ASSURANCE RETRAITE : GARANTIR, CALCULER ET PAYER LES RETRAITES

CHIFFRES 2021

575 294 retraites au régime général

100 665 retraites pour les travailleurs indépendants

Le département de l'Assurance Retraite de la CARSAT Centre-Ouest s'attache à calculer et payer la retraite par répartition pour les salariés du secteur privé et les travailleurs indépendants dès les premières activités professionnelles. Ainsi, la Carsat Centre-Ouest œuvre sur plusieurs champs :

- **Fiabiliser la carrière des assurés** en collectant leurs données dans notre outil de gestion des carrières, grâce au répertoire de gestion des carrières uniques pour l'ensemble des régimes de retraite.
- **Informers les salariés et les Travailleurs Indépendants** sur les retraites tout au long de leur vie professionnelle.
- **Conseiller et accompagner les futurs retraités** dans leurs démarches grâce au réseau d'agences retraites et les services en ligne spécifiques.
- **Payer la retraite** des salariés et travailleurs indépendants.



### Une question sur votre retraite ?

Un seul numéro : **39 60** (prix d'un appel local)

Prendre rendez-vous en ligne sur [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)

**La proximité pour toujours mieux accompagner : un territoire couvert à 100 % à moins de 30 mn d'un point d'accueil.** La CARSAT propose des offres de services adaptées et accessibles au plus près des assurés notamment dans les territoires ruraux et isolés. Ces différents points d'accueil sont consultables sur le site internet de la CARSAT Centre-Ouest.

Engagée au cœur des territoires et afin de simplifier les démarches de ses publics pour leur apporter des conseils sur la retraite et une aide sur l'utilisation des services numériques, **la CARSAT Centre-Ouest est présente au sein des établissements France services.**

A ce jour, elle est **partenaire avec 147 structures sur les 7 départements du Limousin Poitou Charentes.**

De nouvelles labellisations porteront le nombre à 179 fin 2022.

suivez-nous sur



4

## LE SERVICE SOCIAL DE L'ASSURANCE MALADIE ET L'ACTION SOCIALE RETRAITE : AIDER LES PUBLICS FRAGILES ET ACCOMPAGNER LES SÉNIORS

CHIFFRES 2021

16 653 assurés ont bénéficié d'une intervention du Service social

70,7% des personnes reçues avaient moins de 60 ans

### Le Service social pour aider et accompagner les assurés

Le Service social de l'Assurance Maladie confirme son implication au service des assurés fragilisés par la maladie et dont l'activité risque d'être menacée en raison de leur état de santé.

Aider les assurés (salariés et Travailleurs indépendants) à se projeter, à envisager l'avenir malgré les difficultés de santé, voici l'ambition du Service social qui travaille en collaboration avec les différents acteurs de l'Assurance Maladie et de l'Assurance Retraite.



Une question suite à votre arrêt de travail et à votre reprise ?  
Contactez le **36 46** (prix d'un appel local)

CHIFFRES 2021

15,9 millions d'euros d'aide au maintien à domicile

14 780 retraités bénéficiaires d'une aide individuelle

### Une Action Sociale pour aider à bien vieillir chez soi et prévenir la perte d'autonomie

Le Service de l'Action Sociale retraite est quant à lui en charge de décliner la politique de prévention et la perte d'autonomie et d'apporter des aides financières individuelles et collectives.

Il participe au maintien à domicile ou à l'adaptation du logement et attribue certaines aides financières.

Il contribue également au développement d'une gamme de lieux collectifs.

Outre ces actions, la CARSAT Centre-Ouest soutient et finance des projets innovants dans le domaine de la silver économie toujours dans l'objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

suivez-nous sur



5

## LES RISQUES PROFESSIONNELS : AIDER LES ENTREPRISES À PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES SALARIÉS

CHIFFRES 2021

Prévention : 4 509 interventions et 1 543 établissements visités

Tarifification : 77 769 notifications de taux éditées

### La prévention et la tarification des risques professionnels

Les équipes de l'Assurance des Risques Professionnels interviennent au plus près des entreprises et des salariés pour les accompagner dans leurs démarches de prévention des risques professionnels.

Plusieurs objectifs :

- **Conseiller et effectuer des contrôles** pour jouer pleinement son rôle d'assureur des risques professionnels.
- **Cibler les risques professionnels** pour rester proche des préoccupations des salariés et détecter l'émergence de nouveaux risques.
- **Gérer les coûts financiers** engendrés par les accidents du travail et les maladies professionnelles, coûts servant à calculer les taux de cotisation accidents du travail et maladies professionnelles chaque année et pour chaque établissement de sa circonscription.
- **Notifier annuellement aux entreprises leur taux de cotisation** des accidents du travail et des maladies professionnelles.



Une question sur la santé et la sécurité au travail ?  
Contactez le **36 79** (prix d'un appel local)

suivez-nous sur





**Pour nous contacter**  
Carsat Centre Ouest  
37 Avenue du Président René Coty  
87048 LIMOGES CEDEX

**Site internet**  
[www.carsat-centreouest.fr](http://www.carsat-centreouest.fr)

**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
Centre Ouest

  
**la sécurité  
sociale**