



## Silver économie

### La Carsat Centre-Ouest soutient financièrement des solutions innovantes

*Depuis plusieurs années, la Carsat Centre-Ouest a mis en place une dynamique autour de la « Silver Economie ». Elle fait de la qualité de vie des seniors, qu'ils soient à leur domicile ou en établissement une de ses ambitions prioritaires. Comment ? En apportant son soutien financier aux porteurs de nouveaux services et de nouveaux outils destinés aux seniors pour améliorer leur cadre de vie, favoriser le maintien de leur autonomie et l'ouverture sur l'extérieur.*

Aujourd'hui, la **Carsat Centre Ouest** poursuit cette dynamique de l'économie au service des seniors par un soutien financier conséquent de près de **140 000 euros** à **5 projets novateurs**. Gilles COURROS, Directeur Général, reçoit les **cinq porteurs de ces projets** :

- > **STRAVEL** : « Voyages à distance, interactifs et en direct » destinés aux retraités hébergés en résidence autonomie. Ces derniers voyagent par procuration depuis leur lieu de vie en suivant en direct les péripéties d'un voyageur.
- > **ETE INDIEN** : un accompagnement en activité physique, à distance, grâce à une plateforme digitale destinée aux jeunes retraités de 60 ans et plus, quels que soient leurs lieux d'habitation, leurs niveaux de forme et leurs moyens financiers. Une offre « d'Activité Physique Adaptée » qui mêle l'humain et le digital afin de lutter contre la sédentarité et prévenir les risques de la perte d'autonomie.
- > **HAPPYVISIO** : destiné aux retraités, à domicile ou en établissement. Il s'agit d'un large programme de webconférences sur des thématiques diverses et variées (sport au quotidien, santé et prévention, initiation au numérique, cuisine, bien-être, activités ludiques et conférences culturelles).
- > **MAMIE BOOM** propose un service de mise en relation intergénérationnel entre personnes âgées et étudiants (ou jeunes actifs) de confiance pour leur tenir compagnie et créer du lien dans la durée. Un atout aussi pour les aidants d'un proche âgé en perte d'autonomie.
- > **Famille Multimédia Services/ ENTOUREO** : Il s'agit d'un journal personnalisé destiné aux seniors retraités, alimenté par des photos et des messages de leurs proches, ainsi que des informations sur les dispositifs de prévention pour lutter contre l'isolement et sur les initiatives d'action sociale qui ont lieu près de chez eux.

#### LES INTERVENANTS CARSAT CENTRE-OUEST

**Gilles COURROS**

Directeur Général

**Sophie Gassimbala**

Sous-Directrice Assurance Maladie et Action Sociale (DAMAS)

**Marie-Christine Jude**

Responsable Actions sociales / Prévention inter-régimes

#### CONTACT PRESSE

**Vanessa GARESTIER**

Responsable Marketing/Communication

[vanessa.garestier@carsat-centreouest.fr](mailto:vanessa.garestier@carsat-centreouest.fr)

05.55.45.37.47

suivez-nous sur



## SOMMAIRE

<b>Carsat Centre Ouest et silver économie.....</b>	<b>p 3</b>
<b>Une ambition prioritaire</b>	
<b>Cinq porteurs de projets pour des solutions novatrices .....</b>	<b>p 4</b>
<b>&gt; STRAVVEL.....</b>	<b>p 4 et 5</b>
Des voyages à distance, interactifs et en direct	
<b>&gt; ETE INDIEN.....</b>	<b>p 6 et 7</b>
Une « Activité Physique Adaptée » associant l’humain et le digital	
<b>&gt; HAPPYVISIO.....</b>	<b>p 8</b>
Des webconférences en faveur du bien vieillir	
<b>&gt; MAMIE BOOM .....</b>	<b>p 9 et 10</b>
Un service de mise en relation intergénérationnel	
<b>&gt; Famille Multimédia Services/ ENTOUREO.....</b>	<b>p 11</b>
Un journal personnalisé pour maintenir le lien social et affectif des aînés	
<b>Annexe .....</b>	<b>p 12</b>
Carsat Centre Ouest, un acteur économique majeur	

## Carsat Centre-Ouest et silver économie, une ambition prioritaire

La « silver économie – ou l'économie au service des personnes âgées – désigne l'ensemble des biens et des services mis en œuvre pour améliorer l'état de santé, la qualité de vie et l'autonomie des personnes âgées. La question du vieillissement est un défi majeur.

La Carsat Centre Ouest l'a bien compris et relève ce défi en développant dans le cadre de son action sociale une politique de prévention de la perte d'autonomie. Elle **encourage** notamment **les innovations dans le domaine de la silver économie** visant à accompagner les retraités dans leur avancée en âge, en y consacrant un budget dédié représentant 20 % des aides collectives en action sociale.

C'est par le lancement d'appels à projets qu'elle sélectionne les entreprises qui deviendront ses « relais », sur le terrain.

**Aujourd'hui, la Carsat Centre Ouest finance, pour près de 140 000 euros, cinq entreprises** au vu des **solutions novatrices** qu'elles proposent et qui viennent enrichir l'offre déjà existante autour du bien vieillir sur [notre site carsat-centreouest.fr](https://www.carsat-centreouest.fr) et sur [le site pourbienvieillir.fr](https://www.le-site-pourbienvieillir.fr) :

### **STRAVEL**

Des voyages à distances, interactifs et en direct

### **ETE INDIEN**

Une « Activité Physique Adaptée » en associant l'humain et le digital

### **HAPPYVISIO**

Des webconférences santé, bien-être et prévention

### **SILVER DREAMS / Mamie Boom**

Un service de mise en relation intergénérationnel

### **Famille multimédia Services/ Entoureo**

Un journal personnalisé pour maintenir le lien social et affectif des aînés

Ce partenariat prévoit également la valorisation des actions de prévention de la Carsat Centre-Ouest dans les supports de communication des entreprises sélectionnées.

Des évaluations quantitatives et/ou qualitatives seront effectuées portant sur l'impact de ces dispositifs innovants.

Les cinq porteurs de projets se sont engagés avec la Carsat Centre Ouest pour réaliser ces projets sur 2022 et 2023.

## Cinq porteurs de projets pour des solutions novatrices

**STRAVVEL**

**STRAVVEL**  
Voyage à distance



**Président :** Pascal Guedj  
**Site internet :** [www.stravvel.com](http://www.stravvel.com)

**LES CIBLES :** groupe de 10 à 20 retraités au sein de 15 résidences autonomie réparties sur cinq départements du territoire d'intervention de la Carsat Centre-Ouest :

- 1 résidence de la Creuse
- 1 résidence de la Haute-Vienne
- 4 résidences de la Charente
- 4 résidences de la Corrèze
- 5 résidences des Deux Sèvres

**LE PROJET -** Des voyages à distances, interactifs et en direct. Les retraités voyagent par procuration depuis leur lieu de vie en suivant en direct les péripéties d'un voyageur.

**Durée :** juin 2022 à septembre 2023

### Objectifs

- > Faire vivre des expériences touristiques digitalisées aux résidents-pour voyager de façon inclusive, participative et ludique.
- > Améliorer la qualité de vie des résidents en stimulant les sens par la participation au voyage
- > Développer et maintenir le lien social, favoriser la réminiscence et l'estime de soi des résidents-par l'évasion, la découverte et la stimulation des 5 sens, le tout en distanciel et en digital.

### Descriptif

Le voyage se fait depuis la résidence autonomie sans bagage, sans effort et sans prendre de risque. Les résidents voyagent par procuration en suivant les péripéties touristiques d'un voyageur, salarié de l'entreprise, qui filme en direct via un dispositif portatif de live streaming.

Ce concept offre des expériences touristiques immersives et digitalisées. Il est construit autour d'une narration, adaptée aux personnes âgées, qui met en scène les usages touristiques.

### Déroulement

Dans chaque résidence, un groupe de 10 à 20 retraités encadré par un animateur, assiste à un atelier dit « immersion touristique ».

Chaque atelier comprend 2 voyages à distance (1 voyage / trimestre).

Chaque voyage dure une semaine et est composé de 3 étapes au rythme d'une tous les deux jours.

### **Avant le voyage :**

> une séance de formation en vidéo conférence est dispensée à l'équipe d'animation sur l'usage des outils nécessaires et sur la coordination du groupe.

> Une « valise des sens » qui contient des objets et des gourmandises en lien avec les lieux visités est remise aux animateurs des résidences.

### **A chaque étape :**

Le voyageur filme, en direct, durant une heure, ce qu'il voit, ce qu'il ressent et ses interactions avec des personnes locales.

### **Le jour du voyage :**

Les diffusions en direct seront suivies sur la télévision ou le vidéo projecteur de chaque résidence.

L'animateur-trice distribuera les objets contenus dans la valise des sens. Elle/Il gèrera la salle de conversation (salle de chat) en écrivant les commentaires et questions de l'auditoire pour permettre des interactions.

Les résidents découvriront les lieux visités en direct au fil du voyage et filmés par le voyageur, le « STRAVVELER ».

## ETE INDIEN



**ETE INDIEN**



**Président co-fondateur :** Benjamin Braquet  
**Site internet :** [www.ete-indien-editions.fr](http://www.ete-indien-editions.fr)

### LES CIBLES

Jeunes retraités âgés de 60 à 65 ans, hommes et femmes, résidant au sein du territoire Carsat Centre-Ouest.

**LE PROJET** – Programme Seconde Jeunesse : « Activité Physique Adaptée pour les jeunes retraités »

**Durée :** juin 2022 à septembre 2023

### Objectifs

- > Sensibiliser les jeunes retraités sur l'importance de pratiquer une activité physique régulière et les accompagner dans l'intégration de cette pratique dans les premiers mois de leur nouvelle vie.
- > Lutter contre la sédentarité et prévenir les risques de perte d'autonomie, quels que soient leurs lieux d'habitation, leurs niveaux de forme et leurs moyens financiers.

### Descriptif

Les jeunes retraités disposent d'activités physiques et de bien-être, en ligne, avec un bilan de forme accompagné de recommandations personnalisées et l'accès à une plateforme numérique « seconde jeunesse ». Ils effectuent ainsi des séances d'activité physique adaptée à leur emploi du temps, leurs besoins et leurs envies.

### Déroulement

#### Visio-réunion d'information (1h30)

Lors de cette visio-réunion, le chef de projet d'Été Indien présente aux retraités les différentes étapes du programme. A l'issue, les personnes intéressées s'inscrivent en ligne depuis le site <http://www.ete-indien-editions.fr> et remplissent un questionnaire qui leur permet de mesurer leur risque de sédentarité (Test de Ricci et Gagnon).

#### Bilans de forme personnalisés en visioconférence

Les séniors « recrutés » sont invités à effectuer un premier bilan de forme. Ils participent ensuite, par visioconférence, à 10 sessions d'une heure encadrée par un enseignant Été Indien, par groupes de 10 personnes afin d'évaluer leur niveau de forme (points faibles / points forts : force musculaire, souplesse, endurance, équilibre, force de préhension).

Les bilans de forme sont transmis individuellement à chaque participant, par courriel, avec des recommandations personnalisées. Au fil du programme, ces bilans sont également en accès libre pour « s'autotester ».

#### Accès au programme « Seconde Jeunesse » durant 1 an <https://www.seconde-jeunesse.fr/>

Les retraités inscrits ont maintenant une idée précise de leur niveau de forme. Ils sont libres de se connecter au programme « Seconde Jeunesse » et d'effectuer des séances d'activité physique adaptée selon leur disponibilité et leurs besoins.

Le **programme** comprend :

- > **Des visio-séances live** (en direct) **d'activités physiques et de bien-être** (1h en moyenne), du lundi au vendredi, encadrées par un enseignant diplômé en activité physique adaptée : 1 activité/jour, 3 activités physiques et 2 séances de bien-être réparties sur la semaine. Lors de ces séances en audio, l'enseignant propose des coupures pour permettre une interaction avec les personnes en écrivant un commentaire (pas d'échange verbal).
- > **Plus de 100 séances en replay, à la carte**, soit plus de 60 h d'exercices en vidéo accessibles 24/7 en illimité avec 3 niveaux de difficultés (niveau 1,2 et 3).
- > **Un questionnaire d'évaluation** permettant de mesurer la progression des participants.
- > **L'accès à un groupe de discussion privé** sur le réseau social Facebook.

Les **participants seront guidés, motivés et soutenus** tout au long du programme grâce à :

- > **Une visio-réunion d'échange** de 10 à 15 personnes, chaque lundi à 17 h, pour répondre aux questions des participants et les accompagner dans leur pratique.
- > **L'envoi d'e-mails** explicatifs et motivationnels.
- > **L'accès à une hotline téléphonique**, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h hors jours fériés).

Tout au long de l'année, les participants auront la possibilité d'accéder librement à leur bilan de forme afin de mesurer leur progression.

## HAPPYVISIO



*Mieux vivre demain*



**Directeur administratif et commercial** : Benjamin Raspail

**Site internet** : [www.happyvisio.com](http://www.happyvisio.com)

### CIBLES

Retraités de plus de 60 ans, à domicile ou en établissement.

**LE PROJET** - Des webconférences en faveur du bien vieillir

**Durée** : juin 2022 à septembre 2023

### Objectifs

- > Transmettre des messages de prévention sur des sujets variés pour répondre aux attentes de chacun.
- > Diffuser une information de qualité et impliquante en mettant les usagers en lien direct avec des professionnels pour qu'ils posent leurs questions.
- > Lutter contre la fracture numérique en accompagnant les utilisateurs à l'utilisation d'un outil innovant et utile.

### Descriptif

Les usagers ont accès, du lundi au vendredi, à un large programme de webconférences santé, bien-être et prévention (plus de 700 activités différentes par an en direct ou en replay disponibles pendant 3 mois après la conférence. Ils sont en relation directe avec des conférenciers expérimentés pour poser leurs questions, se former et s'informer.

Ces webconférences traitent de thématiques spécifiques « séniors » : sport au quotidien, santé et prévention, initiation au numérique, cuisine, bien-être, activités ludiques et conférences culturelles. Quotidiennement, deux sont consacrées à des activités sportives le matin suivies d'activités culturelles, de santé ou de prévention l'après-midi. Le programme des webconférences 2021-2022 est consultable sur le site : <https://www.happyvisio.com/>.

### Déroulement

Les utilisateurs participent aux activités sur <http://www.happyvisio.com> depuis un simple navigateur. Ils bénéficient d'un espace personnel et accèdent aux visioconférences et/ou ateliers grâce à leur code partenaire. Ils disposent d'une boîte à question avant la conférence et d'un tchat pour poser des questions aux animateurs et aux experts, en direct. Une assistance téléphonique gratuite est dédiée (hotline pour lever les freins à l'usage de l'outil numérique et aider les séniors à participer aux activités).

La Carsat Centre-Ouest bénéficie :

- > de plusieurs codes d'accès (un par département pour différencier les audiences des 7 départements de sa circonscription).
- > sur le site [www.happyvisio.com](http://www.happyvisio.com), de la mise en avant de son logo en page d'accueil et d'une page dédiée pour y intégrer des documents afin de promouvoir d'autres actions.

## MAMIE BOOM



**Fondatrice** : Céline Leblanc (représentée par Félicité Simonin)

**Site internet** : : [www.mamie-boom.com](http://www.mamie-boom.com)

### CIBLES

- > Jeunes retraités autonomes, aidants d'un proche âgé en perte d'autonomie
- > Retraités autonomes (GIR 5 et 6) vivant seuls et souffrant de solitude avec comme cible prioritaire les personnes de 75 ans et plus.

**LE PROJET** - Un service de mise en relation intergénérationnel

**Durée** : juin 2022 à septembre 2023

### Objectifs

- > Remédier à la solitude grâce au lien social intergénérationnel et prévenir la perte d'autonomie
- > Soutenir et rassurer les aidants familiaux pour leur permettre de trouver un temps de répit.

### Descriptif

Ce dispositif permet de faciliter la vie des aidants. Dans 85% des cas, ce sont les aidants, eux-mêmes, qui contactent Mamie-Boom car ils habitent loin ou qu'ils s'occupent déjà beaucoup de leur proche à qui ils souhaitent redonner le sourire

Mamie-Boom est un service de mise en relation entre personnes âgées et son réseau d'étudiants ou jeunes actifs de confiance pour leur tenir compagnie, à domicile ou en résidence, et créer un lien intergénérationnel dans la durée. Dans le cadre du partenariat avec la Carsat Centre-Ouest, la constitution de 150 binômes est prévue.

L'inscription du sénior/bénéficiaire se fait en ligne ou par téléphone. L'équipe approfondit alors les besoins pour recruter la perle rare en fonction de la localisation, des disponibilités et centres d'intérêts communs avec la personne âgée. Elle accompagne les familles pour la déclaration CESU.

Le recrutement de 150 étudiants ou jeunes actifs : l'équipe Mamie-Boom recrute selon un processus spécifique (inscription en ligne, validation du profil, entretien de motivation et formation « sensibilisation à l'accompagnement des retraités fragilisés »). Elle veille ensuite à ce que le duo fonctionne bien et assure le suivi des binômes. Les proches aidants reçoivent un suivi avec photo après chaque visite.

Les « Gentils Accompagnateurs » ne font pas « à la place de » mais « avec » les personnes âgées afin de leur permettre de rester autonomes le plus longtemps possible. C'est une aide ni professionnelle, ni médicale, plus facile à accepter.

### Déroulement

Chaque semaine, le même étudiant ou jeune actif (nommé le Gentil Accompagnateur) rend visite au même sénior (appelé le Super-Boomeur), à domicile comme en résidence sénior. L'accent est mis sur la régularité pour créer du lien dans la durée et sur la flexibilité. Ils accompagnent les séniors dans leurs loisirs et sorties du quotidien (à l'intérieur ou à l'extérieur du domicile). Ils partagent des activités :

- > discussions, jeux de société, cuisine, informatique, lecture ;

> promenades, accompagnement aux courses ou aux rendez-vous médicaux, sorties culturelles.

Les « Gentils Accompagnateurs » ne font pas « à la place de » mais « avec » les personnes âgées afin de leur permettre de rester autonomes le plus longtemps possible.

## FAMILLE MULTIMEDIA SERVICES / ENTOUREO

entoureo



**Président co-fondateur :** Thomas Delage

**Site internet :** [www.entoureo.fr](http://www.entoureo.fr)

### CIBLES

1 000 retraités de la Carsat Centre-Ouest de Charente, Charente-Maritime, Corrèze, Creuse, Deux-Sèvres, Vienne et Haute-Vienne.

**LE PROJET** – Un journal personnalisé « la Journalette » pour maintenir le lien social et affectif des aînés

**Durée :** juin 2022 à septembre 2023

### Objectif

- > Maintenir le lien social et affectif du bénéficiaire avec ses proches afin qu'il se sente au cœur de leurs attentions
- > Lutter contre l'isolement des retraités

### Descriptif

Réalisation d'un journal personnalisé imprimé, la « Journalette », adressée aux retraités de la Carsat Centre-Ouest sélectionnés. Elle est alimentée par des photos et des messages de leurs proches et contient des informations sur les dispositifs de prévention pour lutter contre l'isolement et sur les initiatives d'action sociale qui ont lieu près de chez eux.

Un dispositif particulièrement utile pour les seniors les moins familiarisés avec les nouvelles technologies et pour les familles à revenus modestes car c'est un journal familial gratuit.

### Déroulement

Grâce à une application (disponible sur mobile, tablette et ordinateur), la famille envoie chaque mois des photos et des messages à l'attention du retraité. Ces contenus sont ensuite insérés et mis en page dans la « journalette » qui sera livrée directement au domicile du senior, chaque mois.

### Le contenu

Sur les 16 pages du journal :

> 10 pages sont réservées aux photos et aux messages des familles et sont complétées si besoin par des jeux, des recettes, etc.

> 4 à 5 pages sont consacrées à des informations sur les dispositifs de prévention locaux (notamment sur les actions de prévention portés par la Carsat Centre-Ouest (aides individuelles, ateliers, etc.) et des publicités d'annonceurs publics et privés partenaires ayant des services pertinents pour les seniors vivant à domicile.

## La Carsat Centre-Ouest un acteur économique majeur

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Centre Ouest (Carsat Centre Ouest) est un organisme de droit privé chargé d'une mission de service public. Elle développe ses actions en Charente, Charente-Maritime, Corrèze, Creuse, Deux-Sèvres, Vienne et Haute-Vienne et dépend de deux caisses nationales :

- > **la Cnav, Caisse nationale d'assurance vieillesse,**
- > **la Cnam, Caisse nationale d'assurance maladie.**



Organisme de sécurité sociale et acteur économique majeur des ex Poitou-Charentes/Limousin, elle exerce trois grandes missions au côté des assurés, des entreprises et de ses partenaires :

- > préparer et payer la retraite par répartition,
- > aider et accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé,
- > prévenir et tarifier les risques professionnels.

Engagée au cœur des territoires, la Carsat Centre-Ouest est un service de proximité.  
100 % du territoire couvert à moins de 30 mn d'un point d'accueil.

### Suivre l'actualité de la Carsat Centre-Ouest...

Afin de renforcer et de décliner son offre de services, la Carsat Centre Ouest est présente sur les réseaux sociaux.

- > Twitter sur <http://twitter.com/CarsatCO>
- > LinkedIn <https://fr.linkedin.com/company/carsatco>

**Retrouver toutes les informations et les chiffres clés ...** sur <https://www.CARSAT-centreouest.fr> ou scannez le QR Code

Ce site permet aux salariés, futurs retraités, retraités, entrepreneurs, ou partenaires sociaux, en direct et gratuitement, d'être informés sur l'offre de services régionale de la Carsat Centre Ouest.

