

Activités du Service social Carsat Centre Ouest

Faits marquants :

2018 a été particulièrement marquée par la rénovation d'une offre de service historique du Service social : l'invitation des assurés en arrêt de travail depuis 90 jours a été modifiée en avançant le moment du contact pour le porter à 60 jours d'arrêts de travail. Cette plus grande précocité permet d'intervenir en prévention des risques liés à la désinsertion professionnelle. Cet axe majeur d'intervention vise à maintenir le lien professionnel même lorsque l'état se dégrade. Le Service social va développer ses actions dans ce domaine pour offrir au plus grand nombre un accompagnement personnalisé.

Missions

La convention d'objectifs et de gestion (COG) de la Branche Maladie, signée en février 2018 détermine pour les cinq prochaines années ce que seront les ambitions de l'Assurance Maladie, et donc celles du Service social des Carsat.

Cette COG réaffirme la spécialisation en santé du Service social et sa contribution à la gestion du risque en renforçant la prévention.

Cinq axes d'intervention ont été définis :

- Accès aux soins
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation
- Bien vieillir
- Prévention en santé

Focus

Le Service social constitue un service spécifique dans le paysage des acteurs du travail social grâce à :

- sa spécialisation en santé,
- sa structure organisationnelle: nationale, régionale, départementale,
- son maillage territorial,
- son fonctionnement sur la base d'offres de service proactives et sa pratique du « aller vers ».

Perspectives 2019 :

Le Service social va développer ses actions dans le domaine de la prévention de la désinsertion professionnelle pour offrir au plus grand nombre un accompagnement personnalisé. Cette mobilisation de tous les acteurs permettra de mieux aider les assurés confrontés au risque de perte d'emploi.

Dans un contexte marqué tout à la fois par des mobilités professionnelles et des exigences légitimement accrues en termes de fluidité et de simplicité des démarches, le service social devra mieux prendre en compte les attentes du public.

Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

➤ **21 646** assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

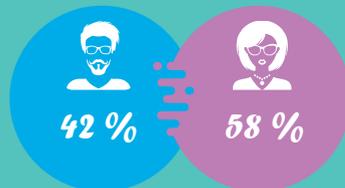
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



- ☑ Accès au soin
- ☑ Bien vieillir
- ☑ Employabilité
- ☑ Sortie d'hospitalisation

☑ Sexe :



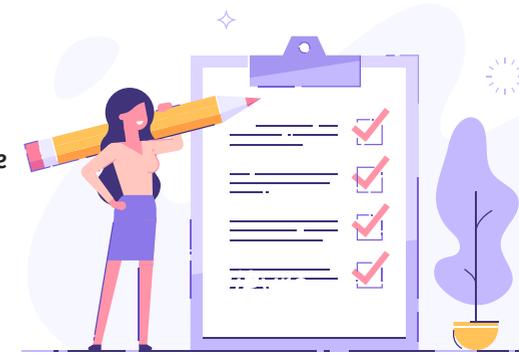
☑ Âge :

61,9 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe Régionale

- 1 responsable régionale
- 1 assistant statistiques et informatique
- 1 chargée de gestion et projets sociaux
- 3 agents administratifs



Pour nous contacter

Service social Régional

Carsat Centre Ouest
37 avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex
Tél : 05 55 45 51 73
Mail : ssocial.regional@carsat-centreouest.fr

Activités du Service social Charente Carsat Centre Ouest

Zoom 2018

« Quand santé rime avec projet », une intervention sociale collective construite avec des assurés. »

► Le Service social a été interpellé par la fragilité du public du territoire situé sur le secteur du Nord Charente nommé le Ruffécois. Les assurés reçus présentent des difficultés de mobilité et de qualification professionnelle qui complexifient la capacité à se projeter vers un nouvel emploi dès lors qu'il faut envisager une réorientation professionnelle.

► La réalisation d'un diagnostic de territoire a permis de confirmer ces premiers constats et a fait émerger l'idée d'un travail social de groupe.

► En 2018, l'action a été mise en place avec pour objectif de permettre aux assurés d'être acteurs dans le changement de leur situation professionnelle et favoriser leur épanouissement social et/ou professionnel.

► Pour répondre au mieux aux besoins des assurés, nous avons fait le choix de construire le contenu des séances avec eux. Cinq personnes ont adhéré à ce projet.

► Le bilan réalisé a permis de mesurer l'effet positif de l'action. L'employabilité a toujours été au cœur des débats. Les échanges ont permis une acceptation des freins au retour à l'emploi et une réflexion sur le maintien de l'insertion sociale.

Raymond, l'un des participants, exprimait un profond mal-être du fait de sa situation professionnelle. Lors du bilan final, il nous a fait part de son envie de témoigner sur les bienfaits de cette action sur lui : un apaisement, une réassurance sur l'avenir.

Face à ce retour positif des assurés, nous sommes encouragés à renouveler ce type d'action en adéquation avec la pratique de notre métier, qui fait du collectif un intérêt individuel.



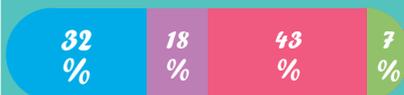
Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

► **3 163** assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

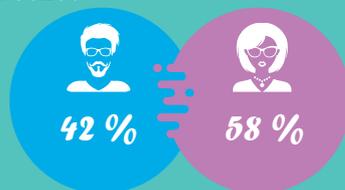
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



- Accès au soin
- Bien vieillir
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation

☑ Sexe :



☑ Âge :

63,4 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Charente

- 9 travailleurs sociaux
- 3 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur

Pour nous contacter

Unité départementale
du Service social en Charente

CPAM
30 boulevard de Bury
16910 Angoulême cedex 9
Tél : 05 45 94 56 39
Mail : ssocial16@carsat-centreouest.fr



Activités du Service social Charente-Maritime Carsat Centre Ouest

Zoom 2018

« Au cœur de nos préoccupations, une volonté d'amélioration de la qualité de service aux assurés »

En 2018, fort d'une dynamique régionale du Service Social de la Carsat Centre Ouest pour développer et partager une culture de service commune, l'unité de Charente-Maritime a ajusté son organisation pour garantir aux assurés du territoire une prise en charge harmonisée et équitable.

Afin de prendre en compte les évolutions démographiques du département et d'améliorer la continuité de prise en charge des assurés, l'équipe a repensé ses territoires d'intervention et ses modalités de réception, par :

- ▶ la prise en considération d'espaces géographiques définis par des réalités de vie, des besoins de population, et des logiques de déplacements départementales,
- ▶ la répartition par binômes de travailleurs sociaux des territoires d'intervention,
- ▶ l'ajustement du nombre de plages de rendez-vous proposés, permettant à 9 assurés sur 10 d'être reçus dans les 15 jours,
- ▶ et la mise en place de nouveaux lieux de permanences, dans les communes de Montguyon et de St Georges de Didonne, afin d'élargir notre accueil de proximité pour un public confronté à des difficultés grandissantes de mobilité, d'isolement, d'exclusion numérique...

Pour rendre plus lisibles et accessibles les offres de services et l'intervention du service social tant pour le public que pour les partenaires, l'équipe a développé sa communication en :

- ▶ Utilisant des supports régionaux pour l'animation des réunions d'information à destination des assurés et des partenaires,
- ▶ Confortant son appartenance à l'Assurance Maladie, notamment en reprecisant ses articulations avec les autres services (ELSM, PFIDASS, ...), en s'associant aux événements partenaires de la Caisse Primaire,
- ▶ Simplifiant ses modalités de contact : 3 sites, mais une gestion des activités administratives et d'accueil départementalisée.

Perspectives 2019

En 2019, cette dynamique se poursuivra avec le développement de nouvelles actions et une évaluation des organisations mises en place afin de s'assurer de l'atteinte de notre objectif :

« Garantir à l'assuré un accueil facilité, une intervention de qualité dans un délai raisonnable. »

Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

▶ **5 193** assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

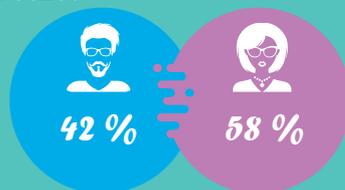
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



- Accès au soin
- Bien vieillir
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation

☑ Sexe :



☑ Âge :

59,0 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Charente-Maritime

- ▶ 15 travailleurs sociaux
- ▶ 5 agents administratifs
- ▶ 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Charente-Maritime

Carsat Centre Ouest
2 rue Enrico Fermi
Les Minimes
17014 La Rochelle Cedex
Tél : 05 46 27 54 52
Mail : ssocial17@carsat-centreouest.fr

Sites extérieurs :

CPAM
5 avenue Maurice Chupin - Parc des Fourriers
17311 Rochefort
Tél : 05 46 27 54 52

CPAM
4 rue René Cassin - BP 199
17100 Saintes
Tél : 05 46 74 93 15



Activités du Service social Corrèze Carsat Centre Ouest

Zoom 2018

« Prévention de la désinsertion professionnelle des malades atteints du cancer »

Genèse et constats du projet :

Le Service social de la Carsat dispose d'une expertise en matière de prévention de la désinsertion professionnelle. Il agit auprès des assurés en arrêt de travail afin de les accompagner dans l'évaluation de leur situation au regard de l'emploi et dans la construction d'un projet professionnel adapté à leur état de santé et leur potentialité. L'objectif du Service social est de permettre aux assurés un retour à l'emploi dans les meilleures conditions.

La Ligue contre le cancer accompagne les malades dans les démarches en lien avec la pathologie cancéreuse et dans la défense de leurs droits et œuvre également au retour à la vie professionnelle.

Ces deux partenaires poursuivent un objectif commun, la mise en œuvre d'un projet à l'échelle du département de la Corrèze et visant à accompagner un groupe d'assurés dans le retour à l'emploi. Il est né des constats suivants* :

- Peu d'anticipation de la reprise d'emploi des malades ;
- Le manque de sensibilisation du corps médical et de l'entourage familial / professionnel du malade ;
- Des tentatives de reprise d'une activité professionnelle mises en échec par un manque de préparation du passage du « monde des malades, celui de l'hôpital », au « monde des non-malades, le monde du travail ».

Contenu du projet :

Un groupe de 4 personnes a été accompagné au cours d'une action collective organisée en 5 temps-forts d'1/2 journée.

Le bilan mené avec les deux co-porteurs de l'action et les usagers du groupe est positif. Les objectifs de l'action en matière d'informations des assurés et d'anticipation du retour à l'emploi ont été atteints.

Forts de ces retours et du bilan positifs de l'action, les partenaires souhaitent la programmation d'une nouvelle action en 2019.

Perspectives 2019

Le Service social de Corrèze connaît en 2019 une année charnière puisqu'il mène une réorganisation des modalités d'accueil et de réception des assurés à l'échelle du territoire.

* : Etude DOPAS 2013 (Dispositif d'observation pour l'action sociale) sur l'impact social du cancer : Cancer et vie professionnelle

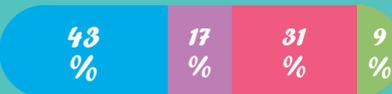
Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

➤ **2 367** assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

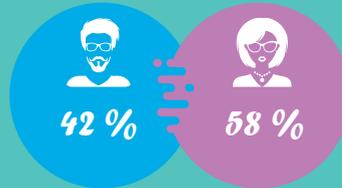
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



- Accès au soin
- Bien vieillir
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation

☑ Sexe :



☑ Âge :

60,7% des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



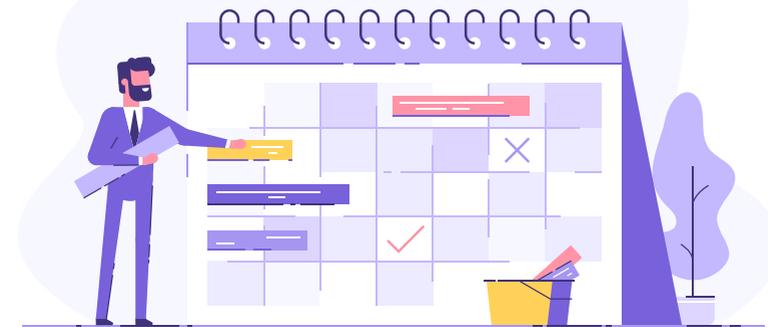
L'équipe en Corrèze

- 7 travailleurs sociaux
- 3 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur

Pour nous contacter

Unité départementale
du Service social en Corrèze

CPAM
6 rue Souham
19033 Tulle Cedex
Tél : 05 44 40 77 39
Mail : ssocial19@carsat-centreouest.fr



Activités du Service social Creuse Carsat Centre Ouest

Zoom 2018

Atelier Infos Santé à la Maison d'Arrêt :

Intervention sur le thème de la santé sous forme de réunions d'information participatives auprès des détenus de la Maison d'arrêt de Guéret.

Ce projet résulte d'une concertation partenariale entre la Maison d'arrêt, le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) et le service social Carsat.

Il concerne les détenus de tout âge, proches de la fin de leur incarcération. Les inscriptions se font par le biais d'un formulaire, sur la base du volontariat et avec l'aide de la coordonnatrice culturelle de l'établissement.

Le service social anime des séances de deux heures une fois par trimestre en abordant la Sécurité Sociale dans son ensemble avec des précisions sur certains points en fonction des besoins (*affiliation, bilans de santé, couverture complémentaire, action sociale CPAM, etc.*). Une information adaptée est délivrée sur différents points liés à la santé afin que chacun puisse s'approprier des éléments essentiels et utiles. Les objectifs sont de :

- ▶ Faire connaître l'Assurance Maladie et notamment le service social Carsat.
- ▶ Permettre aux détenus d'avoir accès aux soins.
- ▶ Préparer les détenus à la prise en charge de leur santé à la sortie et à l'appropriation de la démarche de préservation de leur capital santé par eux-mêmes.
- ▶ Rendre acteur les détenus dans leurs démarches à la sortie.

Perspectives

Après un bilan annuel démontrant la pertinence de notre intervention, le service social est sollicité par la Direction de la Maison d'arrêt quant à l'évolution de sa population carcérale et, par conséquent, de ses besoins.

Ainsi, un nouveau travail partenarial est envisagé en 2019 afin d'adapter et de poursuivre notre investissement auprès de ce public.

Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

▶ **1 469** assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

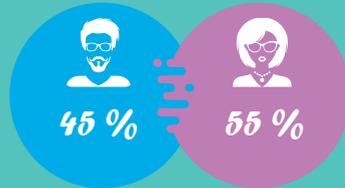
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



- Accès au soin
- Bien vieillir
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation

☑ Sexe :



☑ Âge :

63,5 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



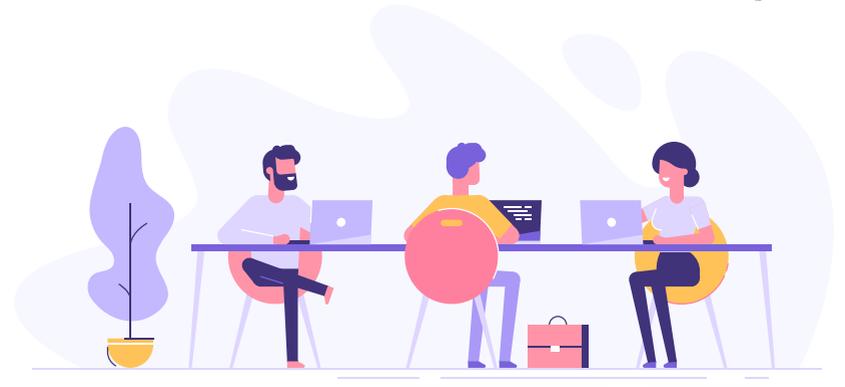
L'équipe en Creuse

- ▶ 5 travailleurs sociaux
- ▶ 2 agents administratifs
- ▶ 1 responsable coordonnateur

Pour nous contacter

Unité départementale
du Service social en Creuse

CPAM
Rue Marcel Brunet
23014 Guéret
Tél : 05 87 86 10 10
Mail : ssocial23@carsat-centreouest.fr



Carsat Retraite & Santé au travail
Centre Ouest

l'Assurance Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale

Activités du Service social Deux-Sèvres Carsat Centre Ouest

Zoom 2018

Comme chaque année, le Service social Carsat s'est associé aux partenaires du maintien dans l'emploi pour organiser un Forum Maintien dans l'Emploi qui s'est déroulé le 23 novembre 2018 pendant la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

Ce forum s'est tenu sur 2 sites, le matin à Niort et l'après-midi à Parthenay.

Organisé autour de stands, il permet de réunir l'ensemble des partenaires afin d'offrir un espace unique d'informations, d'échanges et de rencontres pour les personnes confrontées à une problématique de santé et qui s'interrogent sur leur devenir professionnel.

En parallèle, des ateliers sont proposés abordant des thématiques plus précises : « Image de soi » : animé par la socio-esthéticienne du centre de réadaptation et de rééducation fonctionnelle le Grand Feu et « Dire ou ne pas dire son handicap » animé par la psychologue du Grand Feu et une conseillère de Cap Emploi.

Cette année, le Service social Carsat a souhaité innover quant à son mode de participation et a proposé un atelier sous la forme d'un Ciné Débat : « Ma vie professionnelle continue malgré un problème de santé », co-animé avec le SAMETH 79. Cet atelier s'est appuyé sur des projections vidéo de témoignages de personnes maintenues ou reclassées professionnellement suite à un problème de santé. A l'issue de la diffusion des vidéos, un temps d'échanges et de questions était proposé pour reprendre les différents thèmes abordés pendant les témoignages : RQTH, rôles des différents partenaires, dispositifs AGEFIPH... ; le but étant de présenter des situations concrètes de maintien ou des reclassements, d'aider les participants à se projeter et à mieux savoir à qui s'adresser pour être accompagné pendant le parcours de retour à l'emploi.

Compte-tenu des retours positifs des participants, les partenaires du maintien dans l'emploi souhaitent renouveler ce forum et les ateliers complémentaires pour 2019.

Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

2 388 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

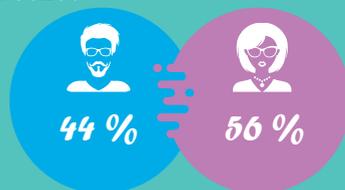
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

Problématique dominante :



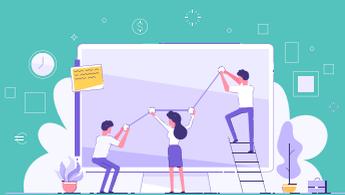
- Accès au soin
- Bien vieillir
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation

Sexe :



Âge :

66,1 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Deux-Sèvres

- 9 travailleurs sociaux
- 2 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur

Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Deux-Sèvres

CPAM
1 rue de l'Angélique - ZA de l'Ebaupin
79041 Niort
Tél : 05 49 78 04 20
Mail : ssocial79@carsat-centreouest.fr

Site extérieur :
12 Allée du midi
79140 Cerizay
Tél : 05 49 78 04 20



Activités du Service social Vienne Carsat Centre Ouest

Zoom 2018

FORUM « SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL »

► Co-organisée par les 3 Missions locales et d'Insertion (MLI) de la Vienne, le forum « santé et sécurité au travail » permet à des jeunes en formation, de milieux professionnels divers (BTS ESF, MFR, école de la 2^{ème} chance, Centres d'Adaptation et de Redynamisation au Travail, IME...) d'être informé sur leurs droits pour accéder aux soins dans le cadre professionnel, sur la sécurité, les gestes et postures, la santé et le bien-être au travail.

► Différent ateliers sont présents :

- relaxation, sécurité routière et addictions, sensibilisation aux gestes de 1ers secours, MDPH, diététicienne. Des entreprises sont également présentes (La Poste, Vitalis) pour informer sur les risques professionnels.

- Un contrôleur de sécurité et 2 travailleurs sociaux Carsat informent sous forme ludiques sur : l'organisation de la Sécurité Sociale, le coût des soins (hospitalisations, soins dentaires...) et la prise en charge CPAM/complémentaire santé, les arrêts de travail et autres thématiques liées à l'accès aux droits.

Bilan

En 2018, sur 350 jeunes inscrits, environ 80 ont été vus par le Service social Carsat. Ce forum est plébiscité chaque année par les jeunes, de plus en plus nombreux à participer, qui y trouvent de nombreuses informations, sur des thématiques variées, amenées par des animations dynamiques et pédagogiques. Devant leur engouement, cette action sera reconduite en 2019.

*J'en profite pour vous remercier de votre accompagnement et votre soutien.
Vos conseils et suivi m'ont été très précieux pour avancer sur le sujet.
Si vous n'aviez pris le temps de m'écouter et conseiller lors de notre 1^{er} rdv, je n'en serais sûrement pas là.*

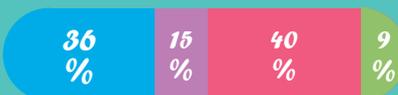
Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

► **3 412** assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

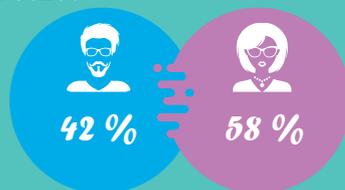
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



- Accès au soin
- Bien vieillir
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation

☑ Sexe :



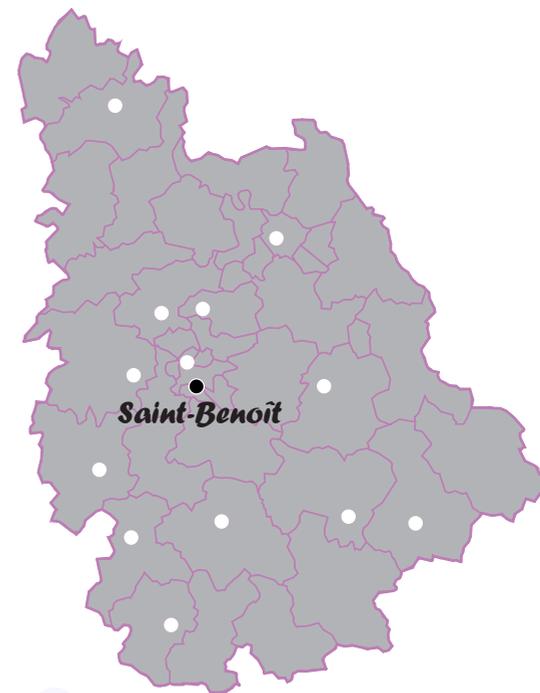
☑ Âge :

64,4 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Vienne

- 10 travailleurs sociaux
- 3 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale
du Service social en Vienne

2 allée des Anciennes Serres
86280 Saint-Benoît
Tél : 05 49 11 98 21

Mail : ssocial86@carsat-centreouest.fr



Carsat Retraite & Santé au travail
Centre Ouest

Assurance Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale

Activités du Service social Haute-Vienne Carsat Centre Ouest

Zoom 2018

Dans le cadre de son axe « santé et employabilité », le Service social de la Carsat agit en partenariat avec les différents acteurs de l'Assurance maladie (service médical, service administratif) ainsi qu'avec ses partenaires extra-institutionnels (Services de santé au travail, MDPH, Cap Emploi, ...) et met en œuvre, avec l'accord de l'assuré, une intervention sociale individuelle et/ou collective afin de l'aider à évaluer sa situation au regard de l'emploi et à construire un projet professionnel adapté à son état de santé et à ses potentialités. L'objectif est de lui permettre un retour à l'emploi dans les meilleures conditions en agissant sur le risque de rupture et de précarisation des situations.

Dans le cadre de la Semaine pour l'Emploi des Travailleurs Handicapés, qui s'est déroulée du 19 au 23 novembre 2018, le Service social a souhaité, en collaboration avec Cap Emploi, organiser une réunion d'information multipartenaires à destination des assurés en arrêt de travail. Cette réunion s'est tenue le 19 novembre 2018 à Limoges.

92 assurés ont répondu favorablement à l'invitation, ce qui leur a permis de :

- ▶ Repérer sur un même temps le rôle des différents organismes et professionnels qu'ils pourront rencontrer au cours de leur arrêt de travail (Service social Carsat, Services de santé au travail, Cap Emploi, MDPH,...)
- ▶ Accéder à des informations qui leur permettront d'être acteurs de leur situation
- ▶ Echanger avec les différents professionnels présents
- ▶ Prendre rendez-vous avec le Service social pour bénéficier d'une intervention personnalisée.

Perspectives 2019

Renforcer la coordination et la communication du Service social avec les acteurs intra et extra-institutionnels pour une prise en charge mieux coordonnée et personnalisée des assurés en arrêt de travail.

Chiffres clés 2018

Interventions du Service social auprès de :

▶ **3 654** assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

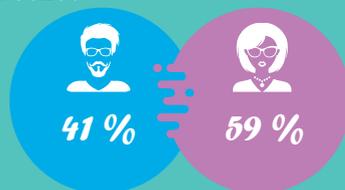
Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



- Accès au soin
- Bien vieillir
- Employabilité
- Sortie d'hospitalisation

☑ Sexe :



☑ Âge :

59,7 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Haute-Vienne

- ▶ 10 travailleurs sociaux
- ▶ 2 agents administratifs
- ▶ 1 responsable coordonnateur

Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Haute-Vienne

CPAM
22 avenue Jean Gagnant
87037 LIMOGES Cedex
Tél : 05 55 71 94 56
Mail : ssocial87@carsat-centreouest.fr

