

Activités du Service social Carsat Centre Ouest

Missions

Les missions du Service social sont définies dans le cadre des politiques des branches Maladie et Retraite. Nos publics sont les assurés en situation de précarité, fragilisés par la maladie, le handicap, l'accident ou l'avancée en âge, confrontés à un problème de santé dont les conséquences impactent la vie professionnelle et/ou personnelle. Le Service social agit en matière d'accès aux soins, de prévention de la désinsertion professionnelle et de retour à domicile après hospitalisation.

Faits Marquants 2017

L'année 2017 a été une année de transition pour le Service social. Fort de ses expériences menées lors des années précédentes, il a conforté son expertise en matière de recours aux soins et de diversification de ses offres.

Une meilleure articulation avec les services de la « retraite » Carsat permet aux retraités et futurs retraités de se voir proposer l'offre globale d'accompagnement.

Le Service social a participé à l'établissement de liens de coordination renforcés avec ses partenaires internes : CPAM et ELSM pour l'étude des demandes de formation pendant l'arrêt de travail.

Le déploiement des PFIDASS (nouvel outil de lutte contre le renoncement aux soins), a permis d'élaborer une nouvelle dynamique en faveur des publics les plus fragiles.

Zoom 2017

Le Service social s'est particulièrement investi en 2017 dans le portage de ses offres de service en direction des publics fragiles. Une meilleure visibilité de nos interventions permet à nos partenaires de mieux orienter les publics ciblés et de construire des actions partenariales adaptées.

Perspectives 2018

La COG Maladie va offrir au Service social l'opportunité de mettre en œuvre des actions de prévention en faveur de tous les publics qu'il rencontre, notamment dans le cadre du Bien Vieillir.

Son action en matière de Prévention de la Désinsertion Professionnelle sera confortée dans un contexte d'évolutions partenariales et de meilleure visibilité de ses offres qui permettra de déployer son action au service de l'employabilité.

Chiffres clés 2017

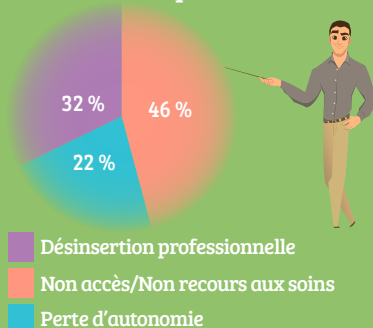
Interventions du Service social auprès de :

➤ **7 011** personnes par une action collective

➤ **17 891** assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



☑ Sexe :



☑ Âge :

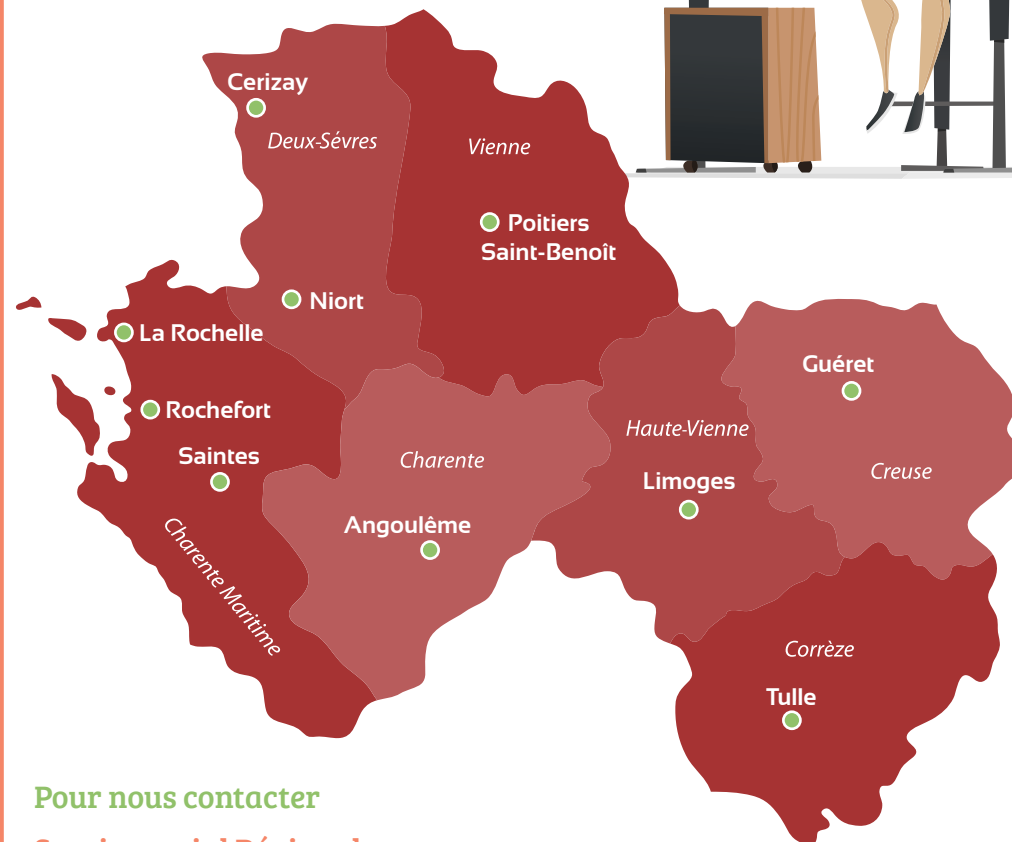
62,1 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe Régionale



- 1 responsable régionale
- 1 assistant statistiques et informatique
- 3 agents administratifs
- 1 chargée de gestion et projets sociaux



Pour nous contacter

Service social Régional

Carsat Centre Ouest
37 avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex
Tél : 05 55 45 51 73
Mail : ssocial.regional@carsat-centreouest.fr

Activités du Service social Carsat Centre Ouest Charente

Zoom 2017

Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP) : une réponse coordonnée.

► L'une des missions principales des travailleurs sociaux de la Carsat est d'accompagner les assurés dont les problèmes de santé ont un retentissement dans leur vie professionnelle.

► Pour mener à bien cette mission, le Service social en coordination avec les équipes de l'Assurance Maladie s'appuie sur ses nombreux partenaires, des acteurs locaux du maintien dans l'emploi, et plus particulièrement avec l'association Ohé-Prométhée Charente.

► En 2017, ce partenariat a permis le maintien dans l'emploi de nombreux assurés, soit en adaptant les postes de travail, soit en accompagnant des reconversions professionnelles. C'est dans ce cadre, que l'un des Contrat de Rééducation Professionnelle en Entreprise (CRPE) mis en place par le Service social a été récompensé.

► Le Service social Carsat a également collaboré avec Ohé-Prométhée dans le cadre d'actions collectives d'information et de remobilisation. C'est ainsi qu'il a co-animé un atelier « *Santé Reconversion* » porté par l'Espace Régional d'Orientation (ERO) Ouest et Sud Charente.

La Plateforme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS) : un autre exemple de réponse coordonnée.

Le Service social de la Carsat contribue au déploiement d'un nouveau dispositif porté par la CPAM, qui vise à lutter contre le renoncement aux soins. Ce dispositif expérimental est désormais en phase de généralisation. La contribution du Service social Carsat s'inscrit dans une logique de coordination des services de l'Assurance Maladie (CPAM, ELSM, CES et Service Social) en faveur des assurés.

Chiffres clés 2017

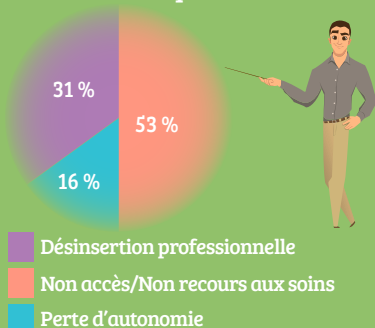
Interventions du Service social auprès de :

► **1 000** personnes par une action collective

► **2 455** assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :

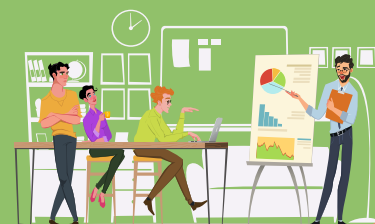


☑ Sexe :



☑ Âge :

64,4 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Charente



- 9 travailleurs sociaux
- 3 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Charente

CPAM
30 boulevard de Bury
16910 Angoulême cedex 9
Tél : 05 45 94 56 39
Mail : ssocial16@carsat-centreouest.fr



Activités du Service social Carsat Centre Ouest Charente-Maritime

Zoom 2017

« *Le Temps d'un Arrêt* », une intervention sociale d'intérêt collectif co-construite avec les assurés.

► Développement d'une action destinée aux assurés en arrêt de travail depuis plus de 90 jours. Cette action, mise en place par deux travailleurs sociaux, a pour objectif de proposer un accompagnement innovant et cela afin de mieux répondre aux besoins des assurés. L'action mise en place en novembre 2017, s'est déroulée sur 4 journées et a permis de réunir une dizaine d'assurés.

► L'objectif de cette action était double :

☑ Recenser et préciser les besoins des participants (1^{ère} journée), au moyen d'un questionnaire soumis aux assurés et à partir d'outils d'animation. Cela leur a permis d'exprimer librement leurs préoccupations, ressentis et vécus liés à leur situation d'arrêt de travail et d'en échanger avec des personnes se trouvant dans des situations de vie similaires (1^{ère}, 2^{ème} et 4^{ème} journées).

☑ Apporter aux assurés de l'information complémentaire, grâce à l'intervention d'une consultante médiatrice spécialisée, sur des thèmes identifiés par eux : les droits et devoirs pendant l'arrêt de travail et l'avenir professionnel.

► Un bilan très positif : création d'une dynamique collective, possibilité d'une expression libre dans un cadre bienveillant, apport d'informations précises et nécessaires pour une remobilisation pendant l'arrêt de travail. Le groupe constitué souhaite poursuivre l'action en travaillant notamment sur « *Comment accepter plus facilement l'arrêt de travail et renforcer la confiance en soi ?* ».

Perspectives 2018

► Fort de ce bilan positif, l'action se poursuit en 2018.

Chiffres clés 2017

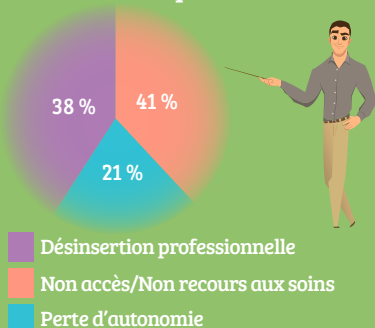
Interventions du Service social auprès de :

► **1 853** personnes par une action collective

► **4 474** assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :

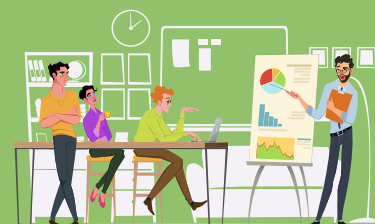


☑ Sexe :



☑ Âge :

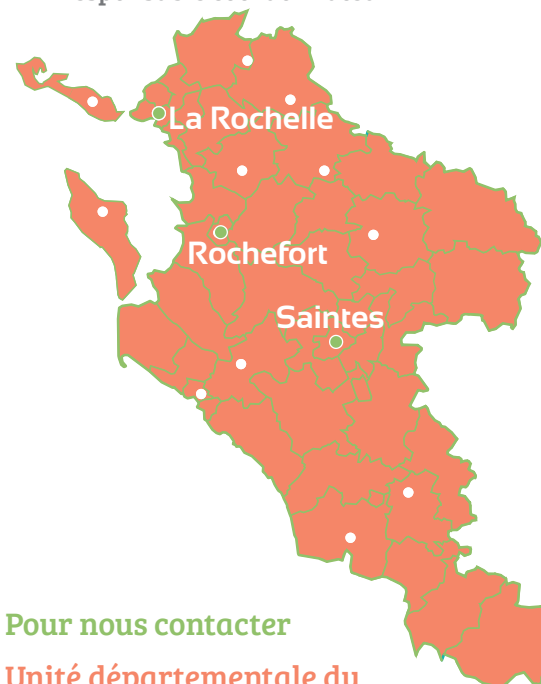
63,1 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Charente-Maritime



- 16 travailleurs sociaux
- 5 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Charente-Maritime

Carsat Centre Ouest
2 rue Enrico Fermi
Les Minimes
17014 La Rochelle Cedex
Tél : 05 46 27 54 52
Mail : ssocial17@carsat-centreouest.fr

Sites extérieurs :

CPAM
5 avenue Maurice Chupin - Parc des Fourriers
17311 Rochefort
Tél : 05 46 27 54 52

CPAM
4 rue René Cassin - BP 199
17100 Saintes
Tél : 05 46 74 93 15
Mail : sssaintes@carsat-centreouest.fr

Carsat Centre Ouest
Retraite & Santé au travail

l'Assurance Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale



Activités du Service social Carsat Centre Ouest Corrèze

Zoom 2017

Un nouveau partenariat avec l'Épicerie Sociale des 4 cantons de Tulle.

► Créé en 2001 sous l'impulsion de l'Association Tulle Solidarité et animée par une équipe de bénévoles, l'Épicerie Sociale permet aux plus démunis de s'approvisionner à moindre coût (20% du coût réel). En contrepartie, les bénéficiaires sont signataires d'un contrat familial les engageant à régler, grâce aux économies réalisées, certaines facturations (loyer, chauffage, etc.). Chaque année, la structure accueille 100 à 160 bénéficiaires en situation de précarité, tous âges et statuts confondus. Il s'agit d'un public précaire, éloigné, voire exclu des soins.

► Un constat a permis d'identifier qu'une grande majorité d'entre eux exprime régulièrement ses difficultés de compréhension et de repérage dans les différents dispositifs de l'Assurance Maladie. Autant de freins susceptibles de contribuer à une précarisation supplémentaire.

► C'est sur la base de ce constat que le Service social propose des réunions d'informations depuis juin 2017. Ces réunions s'inscrivent dans une visée préventive et informative : permettre aux participants des ateliers de s'approprier au mieux les informations et gagner en autonomie dans les démarches et les perceptions des dispositifs, dans le cadre de l'accès aux droits et aux soins.

► L'intérêt suscité en 2017 par cette action laisse présager une pérennisation du partenariat en 2018.



Chiffres clés 2017

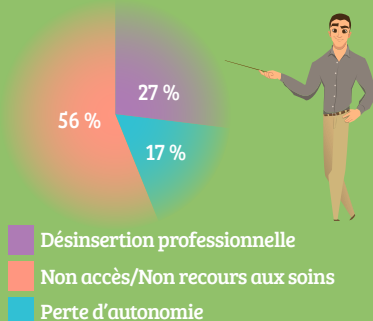
Interventions du Service social auprès de :

► **548** personnes par une action collective

► **2 015** assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



☑ Sexe :



☑ Âge :

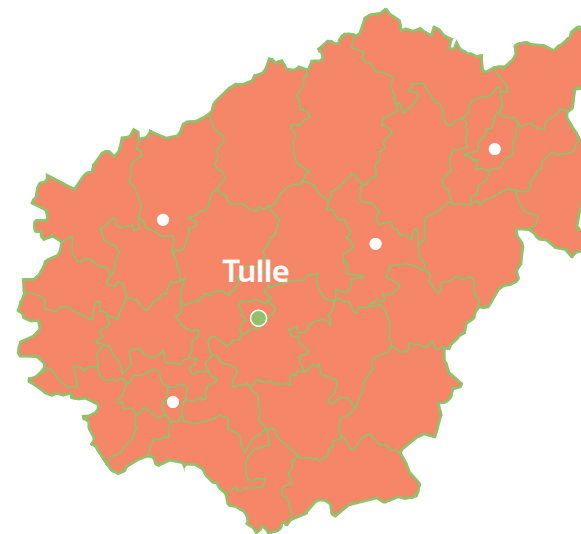
58,8 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Corrèze



- 7 travailleurs sociaux
- 3 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social
en Corrèze

CPAM
6 rue Souham
19033 Tulle Cedex
Tél : 05 44 40 77 39
Mail : ssocial19@carsat-centreouest.fr

Carsat
Centre Ouest
Retraite & Santé
au travail

l'Assurance
Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale



Activités du Service social Carsat Centre Ouest Creuse

Zoom 2017

Parcours prévention santé en direction d'un public en réinsertion sociale.

► Ce partenariat est le fruit d'une étroite collaboration avec l'Union Départementale des Associations Familiales (Udaf) de la Creuse initié début 2016 et concerne principalement un public Tsigane.

► Le public ciblé par l'Udaf avait peu de connaissances du système de santé, de son fonctionnement et des outils permettant un accès rapide aux droits potentiels.

► Suite aux réunions d'information collective initiées en 2016, l'action a été revue en 2017 avec la mise en place d'un Parcours Prévention Santé trimestriel de 3 séances :

✓ Une première séance reprenant le contenu donné lors de la réunion d'information collective.

✓ Une seconde séance avec un atelier création du compte Améli et l'appropriation de celui-ci.

✓ Une dernière séance avec l'utilisation du jeu Sékucity permettant de faire un point sur l'action et d'apprécier les connaissances acquises.

► L'action a mobilisé 26 assurés et a permis de leur apporter les clés nécessaires dans la prise en charge de leur santé.

Perspective 2018

► Fort de ce bilan positif, une reconduction de l'action est prévue pour 2018.



Chiffres clés 2017

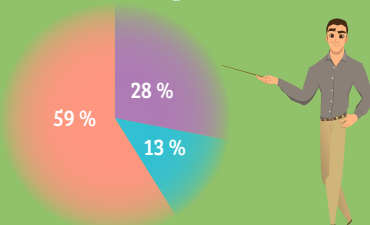
Interventions du Service social auprès de :

► 864 personnes par une action collective

► 1 015 assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

✓ Problématique dominante :



■ Désinsertion professionnelle
■ Non accès/Non recours aux soins
■ Perte d'autonomie

✓ Sexe :



✓ Âge :

66,9 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Creuse



- 5 travailleurs sociaux
- 2 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Creuse

CPAM
Rue Marcel Brunet
23014 Guéret
Tél : 05 87 86 10 10
Mail : ssocial23@carsat-centreouest.fr

Carsat
Centre Ouest
Retraite & Santé
au travail

l'Assurance
Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale



Activités du Service social Carsat Centre Ouest Deux-Sèvres

Zoom 2017

Parcours Jeune.

Développement d'un Parcours Santé auprès des jeunes de 18 à 25 ans engagés dans le dispositif « Garantie Jeune » pour lesquels la Mission locale a repéré un besoin de sensibilisation à la santé et aux droits aux soins.

► Partenariat de l'action : Ce projet a résulté d'un partenariat entre les missions locales, la CPAM des Deux-Sèvres, le Centre d'Examen de Santé et le Service social Carsat.

► Organisation de trois séances auprès de 10 groupes sur l'ensemble du département (4 groupes sur le Sud et 6 groupes sur le Nord). Ainsi 97 jeunes ont été accompagnés dans le cadre de cette action.

► Ce maillage partenarial a permis d'apporter de l'information et des conseils en matière d'accès aux soins, d'actualiser les droits et de favoriser l'appropriation des informations en matière d'Assurance Maladie et de complémentaire santé.

Perspectives 2018

► Poursuivre cet engagement partenarial auprès des jeunes.



Chiffres clés 2017

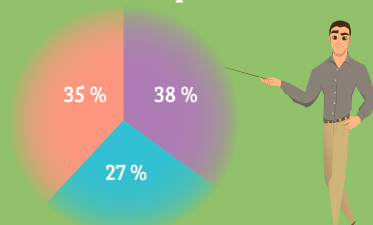
Interventions du Service social auprès de :

► **620** personnes par une action collective

► **2 313** assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



■ Désinsertion professionnelle
■ Non accès/Non recours aux soins
■ Perte d'autonomie

☑ Sexe :



☑ Âge :

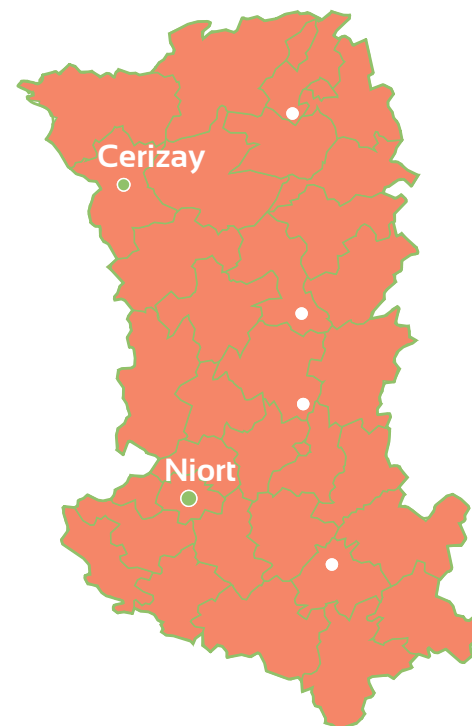
61,7 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Deux-Sèvres



- 9 travailleurs sociaux
- 2 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Deux-Sèvres

CPAM
1 rue de l'Angélique - ZA de l'Ebaupin
79041 Niort
Tél : 05 49 78 04 20
Mail : ssocial79@carsat-centreouest.fr

Site extérieur :
12 Allée du midi
79140 Cerizay
Tél : 05 49 78 04 20

Carsat Retraite & Santé au travail
Centre Ouest

l'Assurance Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale



Activités du Service social Carsat Centre Ouest Vienne

Zoom 2017

► Depuis 2014, une action spécifique pour les bénéficiaires du RSA existe grâce à un partenariat actif entre le CCAS de Poitiers, le Service retraite et le Service social de la Carsat. Depuis 2016, le partenariat s'est élargi aux Maisons Départementales de la Solidarité (MDS) de Poitiers.

► En 2017, plusieurs réunions d'informations collectives ont été proposées à tous les assurés de 55 ans et plus en situation de fragilité économique et sociale accompagnés par le CCAS et la MDS.

► L'objectif de ces réunions d'information est de permettre une démarche de simplification et une plus grande qualité de service.

► Déroulement de la réunion en deux temps :

- ☑ une présentation par le service retraite des droits à la retraite
- ☑ une intervention du Service social de la Carsat. A l'aide de supports dynamiques, nous informons les assurés de nos offres de service. Une sensibilisation est menée sur l'impact du changement de revenus lié au passage à la retraite en matière de santé notamment. Sont abordés les dispositifs de la Cpm existants : la CMU/C et l'ACS et l'importance de souscrire à une complémentaire santé.

A chaque fin de séance, des rendez-vous individuels sont proposés aux assurés s'ils le souhaitent.

Perspective 2018

Suite aux retours positifs des participants sur la pertinence de ces réunions d'information, l'action est poursuivie en 2018.

Chiffres clés 2017

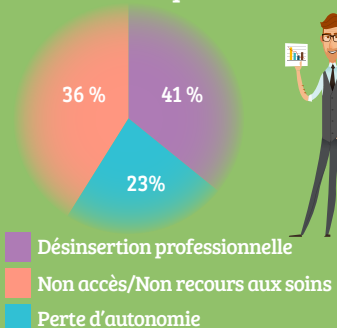
Interventions du Service social auprès de :

► **946** personnes par une action collective

► **2 623** assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :



☑ Sexe :



☑ Âge :

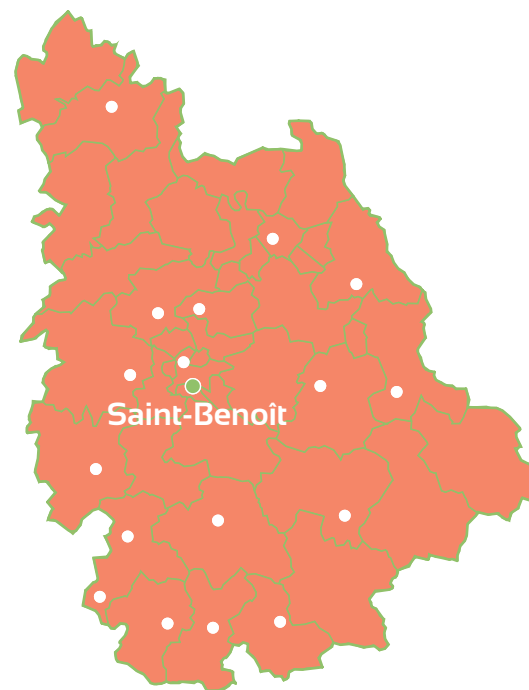
61,1 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Vienne



- 11 travailleurs sociaux
- 3 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Vienne

2 allée des Anciennes Serres
86280 Saint-Benoît
Tél : 05 49 11 98 21

Mail : ssocial86@carsat-centreouest.fr

Carsat Retraite & Santé au travail
Centre Ouest

l'Assurance Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale



Activités du Service social Carsat Centre Ouest Haute-Vienne

Zoom 2017

La PlateForme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS) : un nouveau dispositif mobilisable par le Service social pour les situations de renoncement aux soins.

► L'accès aux soins des assurés les plus fragilisés est une mission du Service social de l'Assurance Maladie. À ce titre, le travailleur social de la Carsat est attentif au motif du renoncement aux soins afin d'adapter l'accompagnement social à la singularité de la situation de la personne.

- ☑ Il informe pour favoriser l'accès aux droits et ainsi éviter le non-recours aux soins.
- ☑ Il facilite l'accès au système de santé.
- ☑ Il accompagne les assurés vers une démarche de prise en compte de la santé et de prévention santé.

En Haute-Vienne, cette mission s'est vue enrichie depuis le mois de mai 2017 d'un nouvel outil : la PFIDASS portée par la CPAM.

L'intervention coordonnée entre les intervenants de la PFIDASS et les travailleurs sociaux de la Carsat permet d'offrir aux assurés en situation de renoncement aux soins une prise en charge adaptée et réactive, optimisant ainsi la réponse à leurs besoins. Le Service social se situe aussi bien en détecteur de situations qu'en relais de prise en charge par la PFIDASS.

En 2017 :

- ☑ 20 orientations de la PFIDASS vers le Service social.
- ☑ 30 signalements adressés par le Service social à la PFIDASS.

Perspectives 2018 :

- Renforcement de la coordination entre le Service social et la PFIDASS.
- Sensibilisation des partenaires externes à la problématique du renoncement aux soins.

Chiffres clés 2017

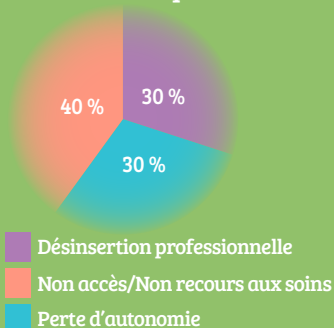
Interventions du Service social auprès de :

► **1 180** personnes par une action collective

► **2 996** assurés par une intervention individuelle

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

☑ Problématique dominante :

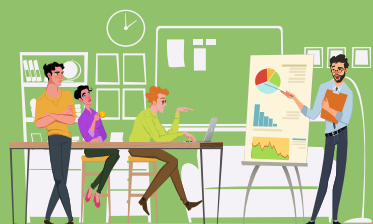


☑ Sexe :



☑ Âge :

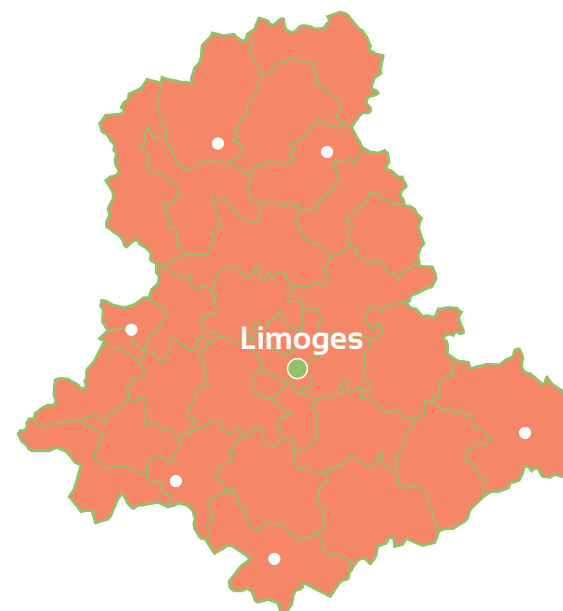
60,3 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans



L'équipe en Haute-Vienne



- 10 travailleurs sociaux
- 2 agents administratifs
- 1 responsable coordonnateur



Pour nous contacter

Unité départementale du Service social en Haute-Vienne

CPAM

22 avenue Jean Gagnant

87037 LIMOGES Cedex

Tél : 05 55 71 94 56

Mail : ssocial87@carsat-centreouest.fr

Carsat Retraite & Santé au travail
Centre Ouest

l'Assurance Maladie
Centre Ouest
Service Social

Sécurité sociale

