

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Centre-Ouest



RAPPORT D'ACTIVITÉ

SERVICE SOCIAL

2013





Édito

L'année 2013 est la dernière du cycle « COG » 2010-2013.

Ce rapport d'activité est l'occasion d'un bilan à dimension pluriannuelle, car il est important de s'astreindre épisodiquement à une évaluation de nos activités avec une perspective longue.

Nos objectifs et nos plans d'actions sont généralement réglés sur chaque exercice annuel et le principe de pluriannualité, bien que valorisé par notre institution, est trop souvent masqué par la succession des échéances qui s'imposent à rythme soutenu.

Pourtant il est des évolutions qui ne prennent sens que sur du moyen ou long terme : Il en est ainsi des problématiques de l'accès aux droits et aux soins.

Or ces questions donnent lieu à une perception paradoxale : d'une part l'élargissement par étapes du système de protection sociale depuis 1945 aboutit à une couverture maladie potentiellement accessible à quasiment tous les citoyens et toutes les situations ; d'autre part l'évolution du système de santé semble rendre de plus en plus difficile l'accès à des soins de qualité pour certaines franges de la population.

La première évolution est inscrite dans le long terme sociétal et se poursuit en ce moment même avec les aides à la complémentaire santé généralisées. La seconde est plus récente, liée aux contraintes démographique et économiques qui pèsent sur la Sécurité sociale.

Le Service social est directement concerné par ces deux phénomènes : au regard des droits de base car il favorise et accompagne leur constitution ; dans la lutte contre l'exclusion et l'inégalité d'accès aux soins, qui affecte les assurés fragilisés, à laquelle il contribue aux termes du texte réglementaire qui fixe ses missions.

L'assurance Maladie a développé depuis plusieurs années un ensemble d'actions visant à favoriser l'accès aux droits et aux soins. Elle considère qu'une partie des assurés les plus modestes est confrontée, dans la relation avec l'Assurance Maladie, à des situations de non recours, d'incompréhension, et de rupture. Dans ce but a été élaboré, fin 2013, le Plan local d'accompagnement du non recours, des incompréhensions et des ruptures - P.L.A.N.I.R. - qui sera mis en œuvre par chaque organisme.

On voit bien en conséquence que la mission du Service social se complexifie chaque année, bien que bénéficiant dorénavant d'une cohérence institutionnelle renforcée par son ancrage Cnav et Cnam. Ces mutations dans les domaines de la santé, du retour à l'emploi des personnes malades et de la dépendance imposent que soient mises en œuvre des méthodes de ciblage, de repérage et d'intervention adaptées en permanence. Au cœur de cette méthodologie est placée l'évaluation de chaque situation sociale immédiatement après l'accueil que nous devons à tout assuré social qui relève de nos compétences. S'il n'y avait que deux termes à retenir de ce rapport d'activité, ce sont en effet l'accueil et l'évaluation sociale.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Martine FRANÇOIS





Sommaire



Pages

- 2 Edito
- 3 Sommaire
- 4 Politique Stratégique
- 7 Organigramme
- 9 Focus sur les actions en régions
- 15 Chiffres clés
- 17 Actualités des départements
- 25 Réseau de proximité
- 27 Lexique



Politique stratégique



Politique stratégique



Politique et orientations nationales

Le Service social de la Carsat intervient auprès des actifs et des retraités. Son action s'inscrit dans les politiques sociales et les orientations arrêtées simultanément par deux caisses nationales :

- ▶ **la Caisse nationale d'assurance maladie,**
- ▶ **la Caisse nationale d'assurance vieillesse.**

Ce service spécialisé structure son intervention autour des problématiques issues des interactions entre précarité et difficultés de santé et d'autonomie.



4 programmes nationaux d'action prioritaire

Le Service social a déployé en Limousin et en Poitou-Charentes les programmes nationaux suivants :

- ▶ **prévenir les risques de précarisation médico-sociale et professionnelle des assurés en arrêt de travail.**
- ▶ **Prévenir les risques de désinsertion professionnelle.**
- ▶ **Offrir un accompagnement social lors de la sortie d'hospitalisation.**
- ▶ **Mettre en place un parcours prévention santé pour des publics fragilisés.**

Les programmes nationaux évoluent pour la période 2014-2017. L'appropriation de ces nouvelles orientations est un enjeu majeur.

Le Service social s'inscrit également dans le plan proximité autonomie en faveur de l'avancée en âge, plan de coordination entre les deux caisses nationales pour faire face aux enjeux du vieillissement.

3 grands domaines d'intervention

- ▶ **L'accès et le droit aux soins des personnes en situation de précarité.**
- ▶ **La prévention de la désinsertion professionnelle des assurés malades ou handicapés.**
- ▶ **La prévention de la perte d'autonomie des personnes malades, handicapées ou âgées.**



Chiffre clé

Le Service social a accompagné **16 941 assurés** dans le cadre des programmes nationaux. L'objectif national a été dépassé.

Objectifs régionaux 2014

Le Service social s'est fixé les objectifs stratégiques prioritaires suivants :

- ▶ **s'approprier et mettre en œuvre les nouveaux programmes d'action prioritaire définis nationalement pour la période 2014-2017 :**
 - > accompagner les personnes en situation de fragilité au moment du passage à la retraite ;
 - > soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité pour le recours aux soins ;
 - > offrir un accompagnement social aux assurés atteints de pathologies lourdes et invalidantes.
- ▶ **Adapter son organisation aux moyens dans le cadre du nouveau contrat pluriannuel de gestion.**
- ▶ **Contribuer, sur son champ de compétence, aux plans locaux d'accompagnement du non recours, des incompréhensions et des ruptures -PLANIR- pilotés par les CPAM.**
- ▶ **Intégrer GAIA, le nouveau système d'information du Service social, sur le volet des actions collectives et renforcer l'exploitation des bases.**
- ▶ **Généraliser, suite à l'expérimentation conduite en Charente-Maritime et dans les Deux-Sèvres, l'offre de service aux nouveaux bénéficiaires de l'allocation supplémentaire d'invalidité et de l'allocation de solidarité aux personnes âgées.**
- ▶ **Concourir au programme d'accompagnement du retour à domicile -PRADO- « Orthopédie » sur le volet « aide à la vie ».**

Amélioration continue de la qualité de service

Le Service social poursuit l'évaluation de son action auprès des assurés. Pour apprécier sa pertinence et son efficacité, il interroge un panel de personnes accompagnées via :

- ▶ **une enquête annuelle de satisfaction.**
- ▶ **Des études d'impact sur les programmes d'action prioritaires.**

Les résultats positifs mettent en évidence le bien fondé de l'offre sociale proposée.

Chiffre clé

Près de **deux assurés sur trois**, ayant bénéficié d'une intervention du Service social dans l'un de ses domaines de compétences, ont engagé des démarches pour améliorer leur situation.

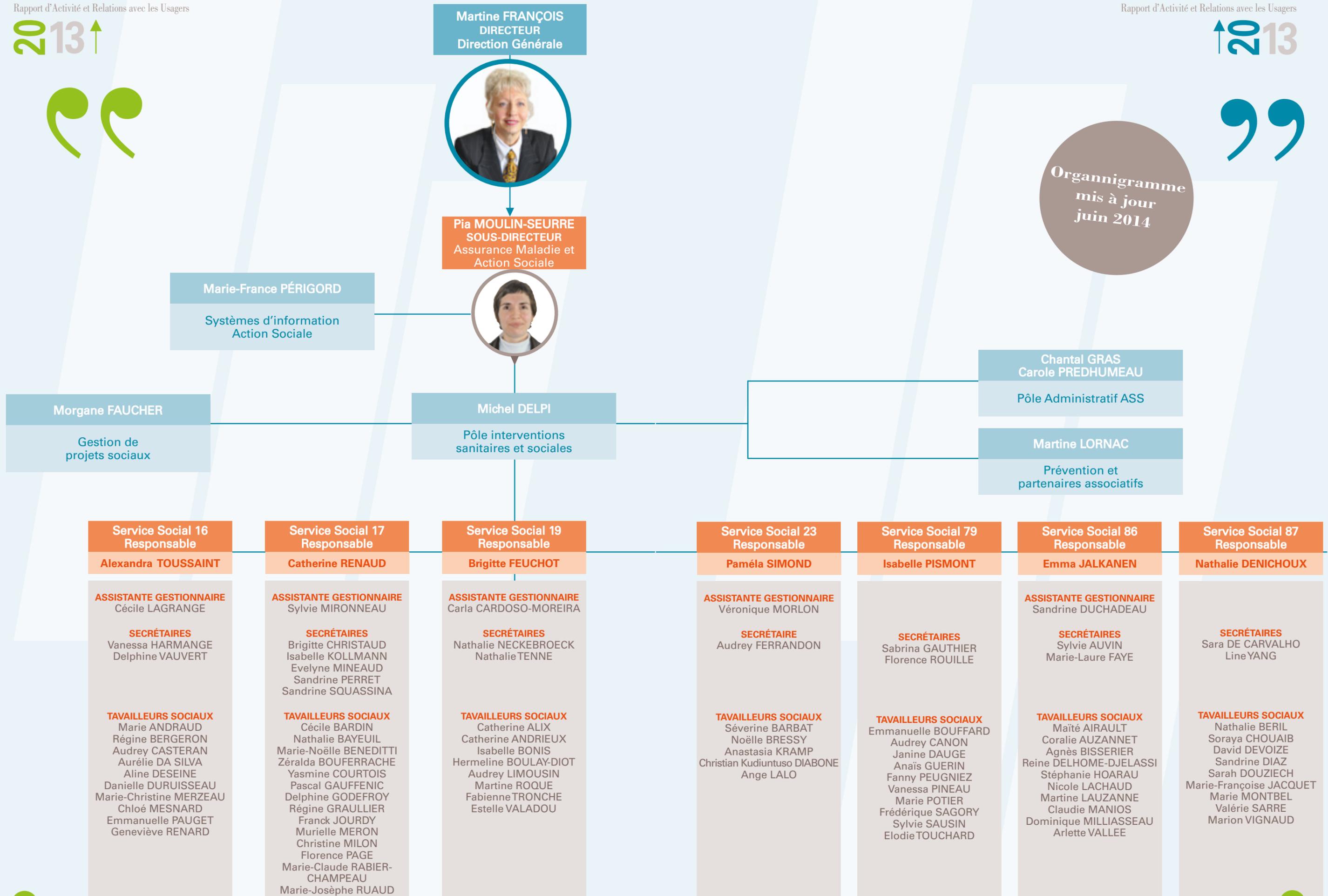




Organigramme



Organnigramme
mis à jour
juin 2014



Focus sur les actions en régions



Assurés en arrêt de travail de plus de 3 mois

En raison du nombre important d'assurés concernés et de la diversité de leur problématique, ce programme est une porte d'entrée majeure de l'intervention du Service social.

Public : des assurés fragilisés

L'intervention du Service social auprès des assurés en arrêt de travail depuis plus de 90 jours est essentielle. En effet, ces personnes encourent des risques accrus de précarisation liés à :

- ▶ **des difficultés de compréhension et d'accès aux droits notamment ceux liés à l'arrêt de travail.**
- ▶ **Une fragilisation économique.**
- ▶ **Une altération de la sphère professionnelle :** éloignement des réalités professionnelles, risque de rupture du contrat de travail lié à l'état de santé. On parle alors de risque de désinsertion professionnelle.

Leur identification est rendue possible grâce aux listings que les CPAM, qui versent les indemnités journalières, transmettent mensuellement au Service social. Celui-ci intervient alors le plus précocement possible dans une approche préventive. Il les informe et les sensibilise sur :

- ▶ **leurs droits et leurs devoirs, les revenus et les charges pendant l'arrêt de travail.**
- ▶ **Le rôle des différents médecins - médecin conseil, médecin du travail, médecin traitant, etc.**
- ▶ **La fin de l'arrêt, la reprise du poste :** les notions de stabilisation/consolidation, les visites auprès de la médecine du travail, la procédure d'inaptitude.
- ▶ **Les outils du retour à l'emploi :** le temps partiel thérapeutique, la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, le service d'appui au maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés, les actions de remobilisation au cours de l'arrêt, les dispositifs de reconversion.

Méthodes d'intervention

Le Service social propose des réunions d'information collective et des entretiens individuels. Le choix du mode d'intervention dépend des spécificités du département et des populations ciblées.

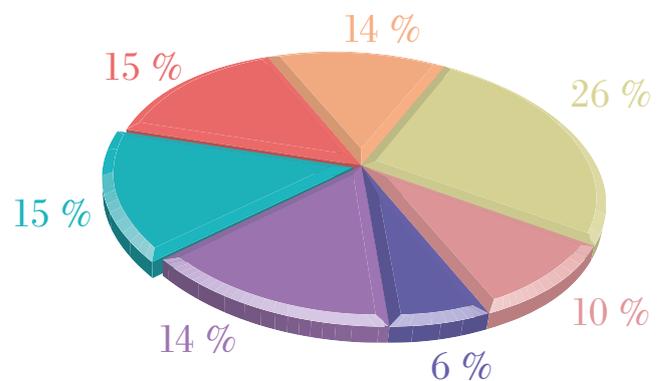
Sa stratégie régionale vise à renforcer les interventions collectives :

- ▶ **de premier niveau**, en direction des publics les plus fragilisés. Des tests de rappel et de relance vont être conduits.
- ▶ **En seconde intention**, sur des thématiques telles que la « prévention de la désinsertion professionnelle » et la « retraite » pour les assurés de plus de 57 ans. Une, voire deux de ces actions sont déjà mises en pratique en Charente, Corrèze et Charente-Maritime. Des travaux sont encore en cours dans les autres départements.

En raison du nombre important d'assurés concernés et de la diversité de leur problématique, ce programme est une porte d'entrée majeure de l'intervention du Service social. Il identifie ceux qui sont confrontés à des difficultés d'accès aux droits et aux soins ou à un risque de désinsertion professionnelle. Le Service social leur propose alors un accompagnement renforcé.

Chiffres clés

7 929 bénéficiaires de l'offre de service « salariés en arrêt de travail > 90 j », soit **41.5 %** des assurés signalés.





Parcours prévention santé

Public : des assurés en situation de précarité

Les inégalités sociales face à la santé et à ses déterminants demeurent importantes pour les personnes en situation de précarité. Ces assurés connaissent une exposition supérieure aux risques, un accès difficile à l'information et un recours limité au système de soins.

Le Service social a recours aux parcours prévention santé, interventions sociales d'intérêt collectif, le plus souvent pluridisciplinaires, pour aider ces personnes à :

- ▶ **accéder à l'information sur le parcours de soins coordonnés.**
- ▶ **Surmonter les obstacles administratifs et financiers de l'accès aux soins.**
- ▶ **Accéder aux soins, aux examens périodiques de santé proposés par les Centres d'examen de santé.**
- ▶ **S'approprier les informations et les conseils en matière de prévention et d'éducation à la santé.**
- ▶ **S'inscrire dans une démarche personnelle de santé.**
- ▶ **Trouver ou retrouver leur estime de soi, restaurer le lien social.**

Exemples de parcours menés en 2013

En Limousin

Corrèze

Les rendez-vous de la Santé, avec les Missions locales de Tulle et d'Ussel, auprès d'un public jeune : présentation de la Sécurité sociale et des droits, visite du CES, quizz santé, photo expression sur les représentations de la santé, etc. Un jeu « Séku City » a été réalisé spécialement afin de faciliter l'appropriation des informations par ce jeune public.

La santé...! et moi et moi et moi, avec le CCAS de Tulle, auprès de travailleurs du chantier d'insertion : prendre soin de soi, activité physique et alimentation, intervention d'un conseiller en image et d'un coach sportif.

Creuse

Un moment pour soi, avec le CCAS de Guéret, auprès de personnes précaires : prendre soin de soi avec peu de moyens, estime de soi.

Haute-Vienne

Atelier Mobile Aide à la Complémentaire Santé, avec le Secours Populaire, auprès des travailleurs du chantier d'insertion : accompagnement à l'ouverture des droits ACS et choix de la complémentaire, art langage autour des représentations de la santé.

Quel chantier ma santé, auprès de travailleurs du chantier d'insertion Delta Plus : accès aux soins et relations entre santé et travail, accompagnement à l'examen périodique de santé auprès du CES - CRESLI.



Parcours prévention santé

En Poitou-Charentes

Charente

Mansle, avec le Centre social, auprès de retraités : information principalement sur l'alimentation.

Charente-Maritime

Surgères, Santé vous bien ! information sur les droits, travail sur les représentations de la santé.

Royan, avec le Centre socioculturel : présentation de la Sécurité sociale et des droits, accompagnement au CES de Niort.

Vienne

Chantier les Minimes, auprès des travailleurs du chantier d'insertion : accès aux droits, aux soins dentaires et optiques, accompagnement à l'anticipation de l'échéance du droit CMUC.

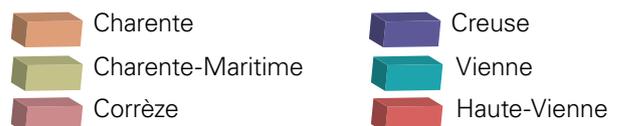
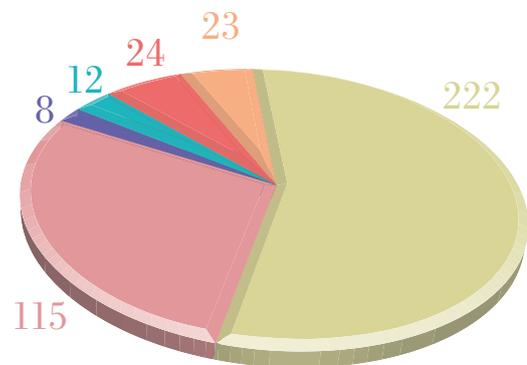
Les Accessifs, à Poitiers : semaine d'animations pour tous autour du handicap.



Chiffres clés

32 parcours prévention santé ont été conduits auprès de **404 assurés**, en 2013.

Nombre de bénéficiaires par départements :



Travail en réseau, un enjeu majeur



La complexité de l'organisation administrative et des dispositifs sociaux, les compétences croisées des institutions sont des réalités imposées aux populations les plus fragiles. Elles ont un impact direct sur l'accès aux droits et aux soins et sont un élément déterminant des situations de non recours et de ruptures de droits. C'est pourquoi, le Service social a fait du travail en réseau, au sein de l'institution et auprès de partenaires externes, un des fondements de son action.

Une implication des services au sein de la Carsat Centre Ouest



Un déploiement d'offres de services coordonnées au sein de l'institution



2013



Partenariats, une coopération nécessaire

Exemples de contrats locaux de santé.

En 2013, le Service social a poursuivi et développé de nouveaux partenariats en Limousin et en Poitou-Charentes offrant ainsi une offre de service coordonnée. Cela se traduit entre autre par la participation aux contrats locaux de santé, outils de contractualisation issus de la Loi « Hôpital, Patients, Santé, Territoires ». Ces outils permettent la construction de dynamiques territoriales de santé favorisant la rencontre entre les projets régionaux de santé des Agences régionales de santé, les aspirations des collectivités territoriales et les initiatives des partenaires pour des actions au plus près des populations. Les CLS ont une assise territoriale forte. Leurs actions découlent du diagnostic initialement conduit et des propositions formulées dans le cadre de groupes de travail multipartenariaux thématiques.

Contrats conclus en 2013

Le Service social de la Carsat, spécialisé en santé, contribue aux CLS sur son champ de compétence :

En Limousin

Creuse

Participation au comité de pilotage mutualisé des deux contrats locaux de santé :

CLS Aubusson/Felletin, contribution au dispositif CAUS'ON sur l'axe « rompre l'isolement social ». Il s'agit d'un réseau de visiteurs bénévoles à domicile, le Service social oriente des assurés qui pourraient devenir visiteurs.
Perspective : intégration des parcours prévention santé destinés à un public jeune sur l'axe « santé des jeunes ».

CLS Bourgneuf/Royère-de-Vassivière, co-construction du diagnostic territorial et participation au groupe « entraide intergénérationnelle ».

Haute-Vienne

CLS Limoges, il couvre les quartiers prioritaires de Limoges.

Sur le champ de la promotion de la santé : intégration de l'action du Service social auprès des familles n'ayant pas répondu à l'offre d'examen bucco-dentaire pour les enfants et les adolescents du programme « M'T Dents ».
Perspective : intégration des parcours prévention santé avec des chantiers d'insertion.



En Poitou-Charentes

Charente

CLS Angoulême : contribution sur les axes « isolement » dans le cadre des cafés à thème destinés aux personnes âgées - contenu et orientation des bénéficiaires - et promotion de la santé à tous les âges de la vie - élaboration d'une BD « santé pour tous ».

CLS Soyaux : participation au comité de pilotage, intervention sur l'axe « accès à la promotion de la santé » avec l'intégration d'un parcours prévention santé, contribution aux travaux sur le non recours aux soins, interventions auprès des bénéficiaires de l'épicerie sociale et construction d'un forum santé.

CLS Cognac : intégration de parcours prévention santé auprès des personnes isolées avec l'Association socio éducative de la région de Cognac.

Charente-Maritime

CLS La Rochelle, participation au groupe de travail sur l'accompagnement social.

Deux-Sèvres

CLS Thouars : participation au groupe « accès aux droits, à la prévention et aux soins des publics en situation de précarité ».

Vienne

CLS Montmorillon : animation du groupe « accès aux droits et aux soins ».
Contribution aux travaux du **CLS de Châtelleraut**.



Chiffres Clés

Evolution du nombre d'assurés accompagnés par le Service Social



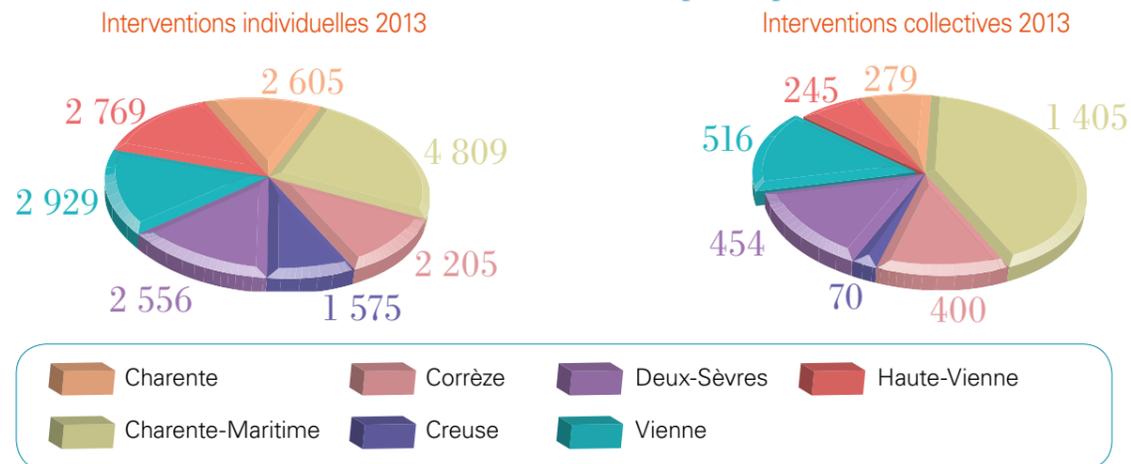
15 % des assurés accompagnés ont bénéficié d'une action collective soit 3 369 et 85 %, soit 19 448 ont bénéficié d'une action individuelle.

Répartition des motifs principaux d'interventions individuelles

Maintien dans l'emploi Se maintenir dans l'emploi ou dans l'entreprise	35,0 %
Aide à l'autonomie Disposer d'aides techniques humaines, bénéficier d'une coordination ou d'un réseau	22,1 %
Droits/protection sociale Obtenir des droits, accéder aux informations	19,1 %
Santé Accéder aux structures, élaborer des démarches santé, financer des soins	7,8 %
(Ré)insertion professionnelle (Re)construire un projet professionnel, s'insérer en milieu ordinaire	7,4 %
Gestion/Budget Disposer de ressources supplémentaires, rééquilibrer son budget, bénéficier d'une aide dans la gestion administrative et budgétaire	6,2 %
Logement/habitat Disposer d'un logement adapté, accéder à un logement, améliorer ses conditions de vie à domicile, se maintenir dans son logement	1,2 %
Projet de vie (Re)construire son projet de vie	0,8 %
Fonction d'aidant	0,4 %



Bénéficiaires d'interventions par département



Quelques chiffres

77 points d'accueil



96 professionnels au service des assurés sur les 7 départements

5 538 visites réalisées au domicile des assurés

36 834 signalements traités

40 824 entretiens réalisés

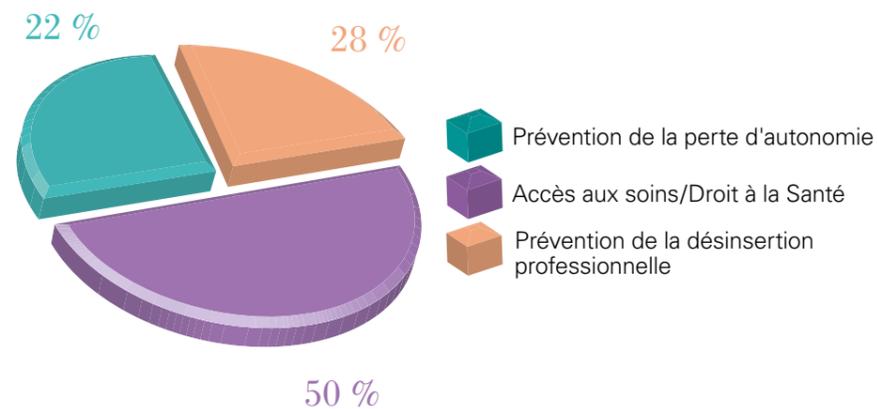
3 369 participants aux actions collectives

6 001 assurés aidés dans le cadre de la prévention de la désinsertion professionnelle

Trois domaines d'intervention

32 parcours prévention santé effectués

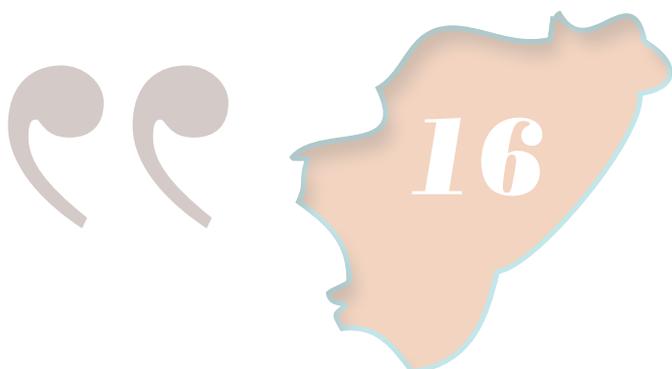
1 934 personnes aidées lors de leur sortie d'hospitalisation



75 % des assurés vus dans le cadre des programmes nationaux

Actualités des départements





Bilan 2013

🗨️ **Accès aux droits et aux soins**

- ▶ Animation d'une réunion sur « ma santé et mes droits » au LISS de Soyaux avec l'ASProS.
- ▶ Informations collectives « invalidité » avec la CPAM 16 et conduite d'un travail social de groupe sur le « vécu du passage en invalidité ».
- ▶ Elaboration de parcours prévention santé sur le quartier de la Grand Font avec le CCAS d'Angoulême et le Conseil général et à Soyaux avec l'ASProS.
- ▶ Participation à l'atelier « santé ville d'Angoulême » avec la réalisation de bandes dessinées sur « la santé » avec des partenaires institutionnels et associatifs.

🗨️ **Prévention de la désinsertion professionnelle**

- ▶ Participation du SAMETH 16 à la cellule locale dès janvier 2013.
- ▶ Signature de trois contrats de rééducation professionnelle en entreprise ayant permis le maintien dans l'emploi des salariés concernés.
- ▶ Tenue d'un stand au forum « handi-rencontre » lors de la semaine nationale pour l'emploi des personnes handicapées.
- ▶ Poursuite des rencontres extra-institutionnelles mensuelles avec les partenaires du maintien dans l'emploi.

🗨️ **Prévention de la perte d'autonomie**

- ▶ Tenue d'un stand avec la MSA lors de la semaine bleue organisée par le Conseil général : information sur les dispositifs destinés aux personnes âgées et aux aidants.

Faits Marquants

- ▶ Contribution à l'élaboration du schéma départemental gérontologique 2014/2018.
- ▶ Intervention sur « le maintien et le retour à l'emploi après un cancer » lors de la 7^{ème} journée annuelle du réseau oncologique Poitou-Charentes.
- ▶ Implication dans le groupe ressources « prévention du suicide des personnes âgées » avec la création d'un outil d'évaluation du risque suicidaire.
- ▶ Participation à la réalisation d'un guide destiné aux ressortissants britanniques pour leur faciliter les démarches administratives : emploi, insertion, santé, handicap, retraite.

Objectifs 2014

🗨️ **Accès aux droits et aux soins**

- ▶ Expérimenter une offre d'information collective sur Angoulême et les cantons environnants pour les assurés en arrêt de travail de plus de 90 jours.
- ▶ Organiser un groupe à thème « Retraite », avec l'agence retraite Carsat et le Cicas, destinés aux assurés en arrêt de travail de plus de 90 jours concernés par le passage à la retraite.
- ▶ Concevoir un nouveau partenariat avec l'Aserc pour élaborer un parcours prévention santé auprès d'un public isolé, dans le cadre du contrat local de santé de Cognac.

🗨️ **Prévention de la désinsertion professionnelle**

- ▶ Mettre en place des groupes à thème co-animés avec un médecin conseil.

🗨️ **Prévention de la perte d'autonomie**

- ▶ Constituer un groupe d'aide aux aidants sur le confolentais avec la Maison des solidarités.





Bilan 2013

☞ Accès aux droits et aux soins

- ▶ Participation au groupe de travail sur l'accompagnement social dans le cadre du contrat local de santé de La Rochelle et aux travaux de l'atelier « santé ville de Rochefort ».
- ▶ Ancrage des parcours prévention santé existants et développement de nouveaux avec :
 - l'union des chantiers d'insertion sur le territoire sud,
 - le Centre social de Rochefort, dans le cadre du programme régional d'intégration des populations immigrées, destiné aux femmes en voie d'insertion.
- ▶ Développement significatif de partenariat avec les centres d'examen de santé.

☞ Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Signatures de contrats de rééducation chez l'employeur et efficience du partenariat autour des actions de remobilisation en direction des assurés en arrêt de travail.
- ▶ Succès du forum organisé dans le cadre de la semaine pour l'emploi des personnes handicapées qui réunissait entreprises, associations et institutions avec 135 visiteurs.

☞ Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Réalisation de 7 actions d'aide aux aidants avec les Caisses de retraite complémentaires et la MSA.
- ▶ Développement de nouveaux partenariats avec le réseau « sclérose en plaque » et l'association des paralysés de France : groupes d'aide aux aidants de personnes atteintes de maladies évolutives.

Fait Marquant

- ▶ Accueil d'une stagiaire en Master 2 dont le travail sur des monographies de vie a permis une analyse du partenariat avec les centres sociaux et la co-construction de nouvelles actions destinées aux futurs et jeunes retraités.

Objectifs 2014

☞ Accès aux droits et aux soins

- ▶ Poursuivre les actions engagées et développer notre partenariat dans le cadre des nouvelles orientations.

☞ Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Renforcer l'efficience des Cellules en ciblant les situations les plus complexes et en fusionnant les Cellules intra et interinstitutionnelles.
- ▶ Mettre en place des essais encadrés afin de permettre aux assurés de tester leurs capacités professionnelles pendant l'arrêt de travail.

☞ Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Renforcer l'action sur la prévention de la perte d'autonomie des personnes malades ou atteintes de maladies invalidantes en développant le partenariat avec les associations, les réseaux et la CPAM.



Bilan 2013



L'équipe :
1 cadre
8 travailleurs
sociaux
3 agents
administratifs

Accès aux droits et aux soins

- ▶ Accompagnement de 84 bénéficiaires de l'aide à la complémentaire santé.
- ▶ Poursuite des parcours prévention santé avec :
 - les Missions locales d'insertion, 2 à Tulle et 3 à Ussel.
 - Le FJT Formation dans le cadre des Pass'projets destinés aux demandeurs d'emploi, 5 à Brive, 1 à Objat et 1 à Vigeois.
 - Le CCAS de Tulle auprès d'un chantier d'insertion.
 - L'Ireps et la MSA sur le canton de Meymac auprès d'un public précaire dans le cadre d'un atelier santé.
- ▶ Information avec la CPAM 19 dispensée aux mandataires judiciaires de la Croix Marine : accès aux droits CMU/CMUC/AC et missions du Service social.

Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Organisation de 11 cellules locales et examen de 127 situations, + 30 % par rapport à 2012.
- ▶ Ouverture de la cellule aux SAMETH, médecins du travail et prestataires d'actions de remobilisation, dès octobre 2013.
- ▶ Information des membres de la cellule auprès des médecins du travail de l'AIST 19.
- ▶ Interventions lors du séminaire régional PDP et du colloque auprès des professionnels de la semaine pour l'emploi des travailleurs handicapés.
- ▶ Participation aux matinées employeurs avec la CPAM et les Risques Professionnels Carsat.

Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Animation d'un groupe d'aide aux aidants à Lubersac avec l'Instance cantonale de l'autonomie, la MSA et le Conseil général.
- ▶ Poursuite des actions « Bavard'âge » avec la MSA, nouvelle action sur le canton de Juillac.
- ▶ Intervention auprès d'aidants de malades d'Alzheimer dans le cadre du programme ALFA avec COGLIM.
- ▶ Participation aux tables stratégiques et opérationnelles de la MAIA de Haute-Corrèze.

Faits Marquants

Service

- ▶ Redécoupage des territoires et des zones d'intervention prioritaire.
- ▶ Réfection des locaux de la CPAM de Tulle : accueil des assurés et implantation de l'équipe améliorés.

Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Lancement en décembre 2013 de réunions d'information collective avec le SAMETH et l'AIST 19, dispensées aux assurés en arrêt de travail en risque de désinsertion professionnelle.

Objectifs 2014

Accès aux droits et aux soins

- ▶ Consolider les partenariats avec les Missions locales de Tulle et d'Ussel, le FJT Formation et L'Ireps dans le cadre des PPS.
- ▶ Construire en lien avec la CPAM un partenariat avec les CFA.

Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Poursuivre les réunions d'informations collectives avec le SAMETH et l'AIST 19.
- ▶ Construire une offre collective pour les assurés de plus de 55 ans avec les services retraite Carsat.
- ▶ Poursuivre l'action collective « cancer et emploi » avec la Ligue.

Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Poursuivre les actions « Bavard'âges » avec la MSA et le programme ALFA avec COGLIM.
- ▶ Participer au « Village » lors de la semaine Alzheimer.



Bilan 2013

Accès aux droits et aux soins

- ▶ Poursuite du « parcours invalidité » par une offre globale coordonnée avec :
 - la CPAM - *droits, obligations, simulation pension.*
 - Le Service médical - *mise en invalidité.*
 - Le Service social de la Carsat - *accompagnement de l'annonce, impact social.*
- ▶ Information collective co-animée avec la CPAM proposée aux assurés « invalides ».

Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Poursuite de la dématérialisation afin de valider les actions de remobilisation durant l'arrêt de travail pour permettre un traitement réactif.
- ▶ Participation aux matinales employeurs organisées par les Risques professionnels de la Carsat.

Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Mise en place de 2 groupes d'aide aux aidants avec le CLIC Centre Creuse.

Faits Marquants

- ▶ Reprise du travail partenarial du fait de la stabilité des effectifs.
- ▶ Participation aux réunions d'informations organisées par COGLIM à destination d'aidants de malades d'Alzheimer.
- ▶ Tenue d'un stand lors du forum organisé dans le cadre de la semaine Alzheimer.
- ▶ Organisation du séminaire régional PDP à Guéret, intervention des membres de la Cellule.



L'équipe :
1 cadre
5 travailleurs sociaux
2 agents administratifs

Objectifs 2014

Accès aux droits et aux soins

- ▶ Améliorer l'offre aux bénéficiaires de l'aide à la complémentaire santé en lien avec la CPAM.
- ▶ Mettre en place un parcours prévention santé destiné aux 16-25 ans en collaboration avec des partenaires.
- ▶ Participer aux informations collectives en direction des jeunes organisées par la CPAM dans le cadre de la « première affiliation ».
- ▶ Rencontrer avec la CPAM, les professionnels de foyers d'hébergement pour adultes handicapés afin de permettre un accompagnement pluridisciplinaire des assurés.
- ▶ Déployer l'offre de service destinée aux nouveaux bénéficiaires de l'ASI-ASPA.
- ▶ Développer les informations collectives pour les assurés en arrêt de travail de plus de 3 mois.

Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Créer des groupes thématiques pour des assurés en risque de désinsertion professionnelle : informations spécifiques, échanges, création d'une dynamique de groupe pour soutenir les dynamiques individuelles de retour à l'emploi.

Service

- ▶ Anticiper le départ en retraite d'un travailleur social.
- ▶ Adapter les lieux et les fréquences des permanences et équilibrer les zones d'intervention de chaque travailleur social.



L'équipe :
1 cadre
10 travailleurs
sociaux
2 agents
administratifs

Bilan 2013

Accès aux droits et aux soins

- ▶ Offre de service aux bénéficiaires de l'aide à la complémentaire santé : accès à la complémentaire santé, évaluation globale de la situation, orientation vers le CES, détection de difficultés financières ou d'un risque de désinsertion professionnelle.
- ▶ Entretien téléphonique ou rendez-vous en permanence pour accompagner 193 bénéficiaires de l'ACS qui n'avait pas fait valoir leur droit dans les 3 mois, sur 219 signalements reçus en Deux-Sèvres, d'avril à décembre.

Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Participation, avec le PRITH, à un forum destiné aux assurés en risque de désinsertion professionnelle du fait de leur état de santé, lors de la semaine pour l'emploi des personnes handicapées. Forte mobilisation des partenaires qui ont pu répondre aux questions d'une centaine d'assurés et leur faire découvrir les dispositifs existants pour favoriser leur maintien dans l'emploi.

Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Participation au forum « bien vieillir chez soi » organisé en octobre dans le nord du département sur la thématique du lien social et de l'accès aux loisirs. Les centres socioculturels étaient également associés.

Faits Marquants

- ▶ Réalisation d'un audit interne en mars 2013 : état des lieux des pratiques de réalisation, de saisie et de supervision des activités afin d'en analyser l'impact sur l'évolution du nombre de bénéficiaires et de déterminer les axes d'amélioration et de bonnes pratiques.
- ▶ Réflexion sur la place du Service social Carsat dans le dispositif FNASS de la CPAM 79 : rôles et limites de son intervention aux côtés des partenaires, des assurés et de leur entourage.

Pour rappel : le FNASS est un fond géré par les CPAM, dans les Deux-Sèvres. Le choix a été fait d'associer le Service social aux évaluations des besoins.

Objectifs 2014

Accès aux droits et aux soins

- ▶ Renforcer le partenariat avec la CPAM et le CES pour promouvoir les offres globales d'accès et de droit aux soins.

Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Travailler à « l'articulation » entre la cellule PDP de l'Assurance maladie et la cellule interinstitutionnelle de maintien dans l'emploi, dans sa nouvelle configuration.
- ▶ Organiser un forum dans le cadre de la SEPH 2014.

Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Elaborer et promouvoir une communication sur le dispositif FNASS de la CPAM auprès des partenaires, pour le maintien au domicile des assurés en fin de vie et l'accompagnement des aidants.



Bilan 2013

☞ Accès aux droits et aux soins

- ▶ Partenariat très actif avec le CCAS de Poitiers : réalisation de plusieurs actions d'information collective « santé » auprès de publics précaires ou fragilisés -public RSA/Chantier d'insertion de Lussac/AFÉV.
- ▶ Reconduction du parcours prévention santé avec le chantier d'insertion des Mimines.
- ▶ Poursuite des engagements auprès du contrat local de santé de Montmorillon.
- ▶ Participation à la journée d'information « c'est ma santé » à Châtelleraut et au festival « les Accessifs » à Poitiers avec de nombreux partenaires.
- ▶ Poursuite des réunions « parcours invalidité » en collaboration avec la CPAM.

☞ Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Participation au forum maintien dans l'emploi lors de la semaine pour l'emploi des personnes handicapées, sous une nouvelle formule, avec les partenaires chargés de l'insertion professionnelle, au palais des congrès du Futuroscope.
- ▶ Mise en place d'un groupe d'échange et d'information auprès d'assurés en situation de souffrance au travail.

☞ Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Poursuite de la co-animation d'un groupe d'aidants avec la MSA.
- ▶ Poursuite du partenariat avec le centre socio-culturel des 3 cités, dans le cadre de la convention Uresco/Carsat : participation au Copil du « bien vieillir aux 3 cités », et à celui de la « résidence Inter-générationnelle » et contribution à un travail de réflexion des habitants du quartier sur la construction de parcours prévention santé.
- ▶ Participation au groupe de réflexion « les services » avec la SIPEA, pour construire un référentiel Innovation « Habitat Habitant Senior », afin d'analyser la capacité d'un territoire à répondre aux attentes des aînés en matière de logement et d'environnement.



L'équipe :
1 cadre
10 travailleurs sociaux
3 agents administratifs

Fait Marquant

- ▶ Expérimentation de l'intégration d'un volet « accès aux droits et aux soins » lors des réunions information retraite conduites par les conseillers retraite Carsat dans le cadre de l'offre globale.

Objectifs 2014

☞ Accès aux droits et aux soins

- ▶ Développer des actions d'information collective « en route pour ma santé » avec le CCAS.
- ▶ Poursuivre la co-animation des réunions d'information retraite avec l'ajustement du public cible.

☞ Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Expérimenter la diversification des offres du Service social avec la proposition d'une offre thématique PDP.
- ▶ Reconduire un groupe d'échange pour les assurés en souffrance au travail.
- ▶ Mettre en place la cellule interinstitutionnelle « maintien dans l'emploi » avec les partenaires MDE.

☞ Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Co-animer avec la MSA le groupe d'aide aux aidants et participer au Copil.
- ▶ Mettre en place une équipe de projet prévention santé avec le CSC des 3 cités, l'association l'Espoir et le CCAS de Poitiers, sur le quartier des 3 cités.
- ▶ Démarrer les groupes PPS en lien avec les habitants et le CSC des 3 cités.



L'équipe :
1 cadre
9 travailleurs
sociaux
2 agents
administratifs

Bilan 2013

👂 Accès aux droits et aux soins

- ▶ Partenariat avec le chantier d'insertion de l'association Delta Plus et mise en place d'un PPS.
- ▶ Partenariat avec le chantier d'insertion du Secours Populaire et mise en place de 2 PPS.

👂 Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Forte mobilisation de la Cellule PDP par les demandes de PSOP.
- ▶ Poursuite de l'action « reprendre le travail après un cancer » auprès de deux groupes de malades, signature d'une convention avec la Ligue et l'AIST.

👂 Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Participation avec la MSA aux réunions d'informations organisées par le réseau COGLIM.
- ▶ Mise en place d'un groupe d'aide aux aidants familiaux, avec la MSA, sur le territoire de Saint-Yrieix-la-Perche.

Faits Marquants

- ▶ Fort investissement du service dans la création de nouveaux partenariats et dans la construction d'interventions sociales d'intérêt collectif.
- ▶ Important travail de préparation de la réorganisation du service pour 2014 - *territoire, offres de service*.
- ▶ Accueil de 2 stagiaires : 1 CESF et 1 AS.

Objectifs 2014

👂 Accès aux droits et aux soins

- ▶ Développer les partenariats avec les Missions locales, CCAS, CFA, etc., pour la mise en place de parcours prévention santé - *inscription de l'offre de service du Service social dans les conventions CPAM lors de la « première affiliation » et partenariat avec le CRESLI.*
- ▶ Poursuivre le partenariat avec la résidence sociale ADOMA de Limoges pour la conduite d'un parcours prévention santé.

👂 Prévention de la désinsertion professionnelle

- ▶ Poursuivre l'action « reprendre le travail après un cancer » auprès de 3 groupes de malades.
- ▶ Renforcer les modalités de collaboration avec le SAMETH.

👂 Prévention de la perte d'autonomie

- ▶ Mettre en place un groupe d'aide aux aidants familiaux avec la MSA, sur le territoire de Saint-Junien.
- ▶ Investir dans le déploiement du projet ICARE.

👂 Service

- ▶ Définir une nouvelle organisation de service avec passage de 3 à 2 territoires.
- ▶ Déployer une nouvelle organisation de l'offre de service aux assurés en arrêt de travail de plus de 90 jours avec le RIC en première intention.
- ▶ Mettre en place une permanence à Eymoutiers.

Réseau de proximité





Un réseau de 77 points d'accueil répartis dans les 7 départements du Limousin et du Poitou-Charentes, au plus proche des assurés.

Poitou-Charente

86

Résidence administrative :
▶ 2 allée des Anciennes Serres
86280 - SAINT-BENOÎT

79

Résidences administratives :
▶ 66^{bis} Boulevard de la République
79300 - BRESSUIRE
▶ CPAM - 1 rue de l'Angélique
79041 - NIORT CEDEX



17

Résidences administratives :
▶ Porte Atlantique - 2 rue Enrico Fermi
17014 LA ROCHELLE
▶ CPAM - 5 avenue Maurice Chupin
17311 ROCHEFORT CEDEX
▶ CPAM Service Social
4 rue René Cassin - 17100 SAINTES



16

Résidence administrative :
▶ Hall CPAM - Boulevard de Bury
16910 - ANGOULÊME CEDEX 9

Limousin

23

Résidence administrative :
▶ CPAM Rue Marcel Brunet
23000 - GUÉRET



87

Résidence administrative :
▶ CPAM - 22 avenue Jean Gagnant
87000 LIMOGES



19

Résidences administratives :
▶ CPAM Service Social Carsat
6 rue de Souham - 19000 TULLE
▶ 1 avenue Léo Lagrange
19100 BRIVE LA GAILLARDE

Lexique

RA SSR 2013

ACS

Aide à la complémentaire santé

AFEV

Association de la fondation étudiante pour la ville

AIST

Association interprofessionnelle pour la santé au travail

ALFA

Programme « Alzheimer Familles Aidants »

AS

Assistant social

Aserc

Association socio-éducative de la région Cognac

ASI

Allocation supplémentaire d'invalidité

ASPA

Action de solidarité aux personnes âgées

AsPROs

Association Sojaldicienne de promotion de la santé

CARSAT

Caisse d'assurance retraite et de santé au travail

CCAS

Centre communal d'action sociale

CES

Centre d'examen de santé

CESF

Conseiller en économie sociale familiale

CFA

Centre de formation des apprentis

Cicas

Centre d'information, conseil et accueil des salariés

CLIC

Centre local d'information et de coordination

CLS

Contrat local de santé

CMU

Couverture maladie universelle

CMUC

Couverture maladie universelle complémentaire

COGLIM

Réseau de dépistage des troubles cognitifs en Limousin

Copil

Comité de pilotage

Page suivante
du lexique

Retour

Sommaire

ou
sélectionner
une page

5

6

8

11

12

13

14

15

17

20

21

22

23

24

25

26

28

CPAM

Caisse primaire d'assurance maladie

CRESLI

Centre régional d'examens de santé du Limousin

CSC

Centre socioculturel

FJT

Foyer des jeunes travailleurs

FNASS

Fonds national d'action sanitaire et social

Ireps

Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé

LISS

Lieu information santé de Soyaux

MAIA

Maisons pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer

MDE

Maintien dans l'emploi

MSA

Mutualité sociale agricole

PDP

Prévention de la désinsertion professionnelle

PLANIR

Plan local d'accompagnement du non recours, des incompréhensions et des ruptures

PPS

Parcours prévention santé

PRADO

Programme d'accompagnement du retour à domicile orthopédie

PRITH

Plan régional d'insertion professionnelle des travailleurs handicapés

PSOP

Prestation spécifique d'orientation professionnelle

RIC

Réunion d'information collective

RSA

Revenu de solidarité active

SAMETH

Service d'appui au maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés

SEPH

Semaine pour l'emploi des personnes handicapées

SIPEA

Organisme public de logements Poitiers et ses environs

Uresco

Union Régionale des fédérations des Centres Sociaux du Poitou-Charentes

Page précédente
du lexique

Retour

Sommaire

ou
sélectionner
une page

5

6

8

11

12

13

14

15

17

20

21

22

23

24

25

26

28

Suivez nos actus sur



www.facebook.com/retraitesanteau travailcentreouest



www.twitter.com/CarsatCO

Rendez-vous sur



Puis tapez « *Retraite Sécu* »

Carsat Centre Ouest

37, avenue du Président René Coty
87048 Limoges Cedex
Tél. : 05 55 45 38 00
Fax : 05 55 45 39 99

www.carsat-centreouest.fr

