

ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL RÉGIONAL

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

L'année 2020 a été marquée par la pandémie mais pour le Service social de l'Assurance Maladie elle ne peut se résumer à cette crise.

Nous avons su innover, et nous avons été capable de proposer des entretiens aux publics les plus fragiles. Grâce au déploiement d'outils de gestion à distance et à la mobilisation de tous, nous avons réussi à garder le contact avec les assurés et les partenaires.

Nos accueils ont pu être maintenus et élargis sous la forme d'entretiens à distance en utilisant l'outil de visio Teams, pour les assurés qui le souhaitaient.

Parallèlement, la Caisse nationale a avancé dans la définition des axes d'intervention du Service social, soulignant sa complémentarité avec les services administratifs des CPAM.

Ainsi, 4 axes renouvelés d'intervention du Service social ont été définis :

- Prévenir la Désinsertion professionnelle
- Sécuriser les parcours en santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation
- Agir pour le Bien Vieillir.

De plus, au cours de l'année 2020, le Service social a déployé une nouvelle modalité d'organisation de sa réponse téléphonique en régionalisant celle-ci sur les 7 unités qui composent le Service social. Ainsi, ce partage de l'accueil téléphonique entre les Conseillères du Service social permet une réponse harmonisée du lundi au vendredi de : 8h30/12h et de 13h/16h30.



Perspectives 2021

Nous espérons que l'année 2021 permettra à tous de retrouver des fonctionnements plus habituels mais nous souhaitons surtout tirer les enseignements de l'année 2020 et continuer à offrir des services renouvelés, avec un Service social ouvert, réactif et à l'écoute des besoins des assurés frappés par la maladie.

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillères Service de l'Assurance Maladie du Service social.

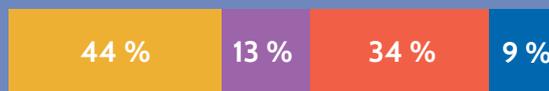
Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

👉 16 215 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

👉 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

👉 Sexe :



👉 Âge :

70,7 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

L'équipe régionale

- ⊗ 1 responsable régionale
- ⊗ 1 assistant statistiques et informatique
- ⊗ 1 chargée de développement de la qualité en intervention sociale
- ⊗ 3 agents administratifs
- ⊗ 1 chargée de gestion et projets sociaux

Pour nous contacter

Service social régional

Carsat Centre Ouest

37 avenue du Président René Coty

87048 LIMOGES Cedex

Tél : 05 55 45 51 73

Mail : limogesservicesocialregional@carsat-centreouest.fr



ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL CHARENTE

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

2020, année complexe mais constructive

La crise sanitaire a nécessité que le service concentre ses efforts pour s'adapter aux nouvelles modalités de travail à distance. L'accompagnement des assurés a été maintenu par le biais d'entretiens téléphoniques durant plusieurs semaines.

L'appropriation des outils connectés a été nécessaire pour assurer l'activité au quotidien. Si la plupart des projets collectifs engagés en début d'année 2020 ont dû être mis en suspens, la mobilisation de l'équipe a permis d'effectuer nos missions en nous adaptant aux circonstances. Nous avons expérimenté avec succès la mise en œuvre, en distanciel, d'un contrat de rééducation professionnelle en entreprise qui nécessite la coordination de multiples acteurs du maintien dans l'emploi et un travail étroit avec l'entreprise employeur. Ces adaptations ont eu un impact qui changeront durablement nos pratiques tant auprès de nos assurés que de nos partenaires.

En interne, l'équipe a dû s'adapter au départ d'un responsable autour duquel une dynamique d'équipe était bâtie depuis plusieurs années, puis accueillir la personne qui a pris sa suite avec de nouvelles habitudes à inventer, M^{me} SAMAT.

Dans ce contexte, le service social a concrétisé la mise en place d'une nouvelle répartition de l'intervention sur les territoires.

Ce changement est l'aboutissement d'un travail engagé plusieurs mois auparavant. Il est basé sur une volonté de rééquilibrer les charges de travail et les déplacements, de décloisonner les secteurs d'intervention et d'insuffler de nouveaux projets. Le contexte sanitaire n'a pas permis d'anticiper la présentation de cette nouvelle organisation aux partenaires ni de véritablement prendre toute la mesure des enjeux de territoires et des besoins du public.

Cependant, le service aura à cœur de s'investir pleinement dans l'aboutissement de cette démarche dès que le contexte le permettra en resserrant les partenariats locaux pour mieux l'ancrer sur les territoires.

Perspectives 2021

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillères Service de l'Assurance Maladie du Service social.



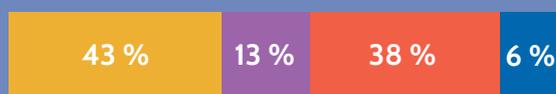
Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

👉 2 360 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

👉 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

👉 Sexe :



👉 Âge :

72,2 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

L'équipe en Charente

- ⊗ 1 responsable départemental
- ⊗ 3 agents administratifs
- ⊗ 9 travailleurs sociaux

Pour nous contacter

Service social de la Charente

CPAM

30, Boulevard de Bury

16910 Angoulême cedex 9

Tél : 36 46 (Service Gratuit + prix d'un appel)

Mail : ssocial16@carsat-centreouest.fr



Angoulême



ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL CHARENTE-MARITIME

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

Cette année a été particulière en raison de la pandémie Covid-19 qui a modifié la vie de tous. Et pourtant le Service social a su innover pour maintenir une activité foisonnante dans l'intérêt des assurés.

Cette année fut l'occasion de mettre en place des initiatives sociales innovantes avec des appels sortants effectués aux publics les plus fragiles et vulnérables dans un objectif de bienveillance et d'écoute.

Cette situation nous a également conduit à devoir annuler nos interventions collectives. Il en a été de même pour d'autres événements (*forum, etc...*) qui étaient autant de moments forts pour renforcer les liens avec nos partenaires et assurés. Pour autant, nous n'avons pas fait que subir. L'unité du Service social 17 a dû -et a su -s'adapter.

Le télétravail et les entretiens en visioconférence ont permis d'entretenir la flamme de l'accompagnement social auprès des assurés du SSD17 avec un public plus large encore (*prise en charge de tous les travailleurs indépendants*). Nul doute que ces formats, développés face à une situation inédite, s'inscriront de façon plus pérenne dans l'agenda du Service social de l'Assurance Maladie pour permettre un suivi individualisé en toute sécurité.

En interne, le Service social a vu l'arrivée d'un nouveau responsable au mois de juillet, M^r SOUCHET.



Perspectives 2021

Cette dynamique continuera de se poursuivre en 2021. Le mois de janvier verra le service social de La Rochelle déménager dans les locaux de la CPAM 17, rue de suède. Nous disposerons alors de deux box à l'entrée de la CPAM afin d'offrir une qualité d'accueil optimale à nos assurés.

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillères Service de l'Assurance Maladie du Service social.

Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

👉 3 619 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

👉 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

👉 Sexe :



👉 Âge :

69,3 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

L'équipe en Charente-Maritime

- ⊗ 1 responsable départemental
- ⊗ 4 agents administratifs
- ⊗ 15 travailleurs sociaux

Pour nous contacter

Service social de la Charente-Maritime CPAM

55 rue de Suède
CS 70507

17014 LA ROCHELLE Cedex 1

Tél : 36 46 (Service Gratuit + prix d'un appel)

Mail : ssocial17@carsat-centreouest.fr



Site extérieur
CPAM
5, avenue Maurice Chupin
Parc des Fourriers
17311 ROCHEFORT

Site extérieur
CPAM
4 rue René Cassin
BP 199
17100 SAINTES

La Rochelle



ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL CORRÈZE

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

L'unité du service social de Corrèze de l'Assurance maladie accompagne dans leur parcours de soins et de maintien en emploi les assurés du Régime Général, salariés ou non-salariés, confrontés à des problèmes de santé.

Cette année 2020 a été marquée, pour chacun de nous sur le plan personnel et pour toutes les organisations de travail, par la pandémie de la Covid-19. Notre organisation de travail a été impactée, ponctuellement voire durablement. En effet, nous avons annulé nos interventions collectives et notre participation à des événements de type forum a été repoussée.

Pour autant et malgré ce contexte si particulier, le Service social de l'Assurance maladie s'est plus que jamais mobilisé pour accompagner nos assurés les plus fragiles. Nous avons mis en place des initiatives sociales auprès des retraités les plus vulnérables avec des appels téléphoniques de réassurance. Chaque professionnel s'est impliqué, les travailleurs sociaux, les secrétaires et le cadre départemental. 2020 a également vu s'élargir le public du Service social avec l'intégration des travailleurs indépendants et la mise en place auprès d'eux d'actions en matière de prévention de la désinsertion professionnelle.

L'unité de Corrèze s'est donc adapté : le déploiement du télétravail de l'ensemble des collaborateurs, la mise en place d'entretiens sociaux par « visioconférence » à permis de répondre aux difficultés de mobilité ... autant de formats développés dans un contexte inédit mais qui s'inscriront sans nul doute de manière pérenne dans nos pratiques.

Le Service social régional dispose désormais d'une nouvelle organisation avec la mise en œuvre effective de la téléphonie régionale partagée, à l'échelle des 7 unités départementales de la Carsat Centre Ouest.

Perspectives 2021

L'année 2021 sera une année importante pour le Service social de l'Assurance Maladie avec la consolidation autour de l'accompagnement des travailleurs indépendants vers le maintien de l'activité professionnelle.

L'année 2021 est marquée également par l'arrivée d'un nouveau cadre départemental en Corrèze, M^{me} GERALD.

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillères Service de l'Assurance Maladie du Service social.

Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

📍 2 043 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

📍 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

📍 Sexe :



📍 Âge :

70,1 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

L'équipe en Corrèze

- ⊗ 1 responsable départemental
- ⊗ 3 agents administratifs
- ⊗ 7 travailleurs sociaux

Pour nous contacter

Service social de la Corrèze

CPAM

6 rue Souham

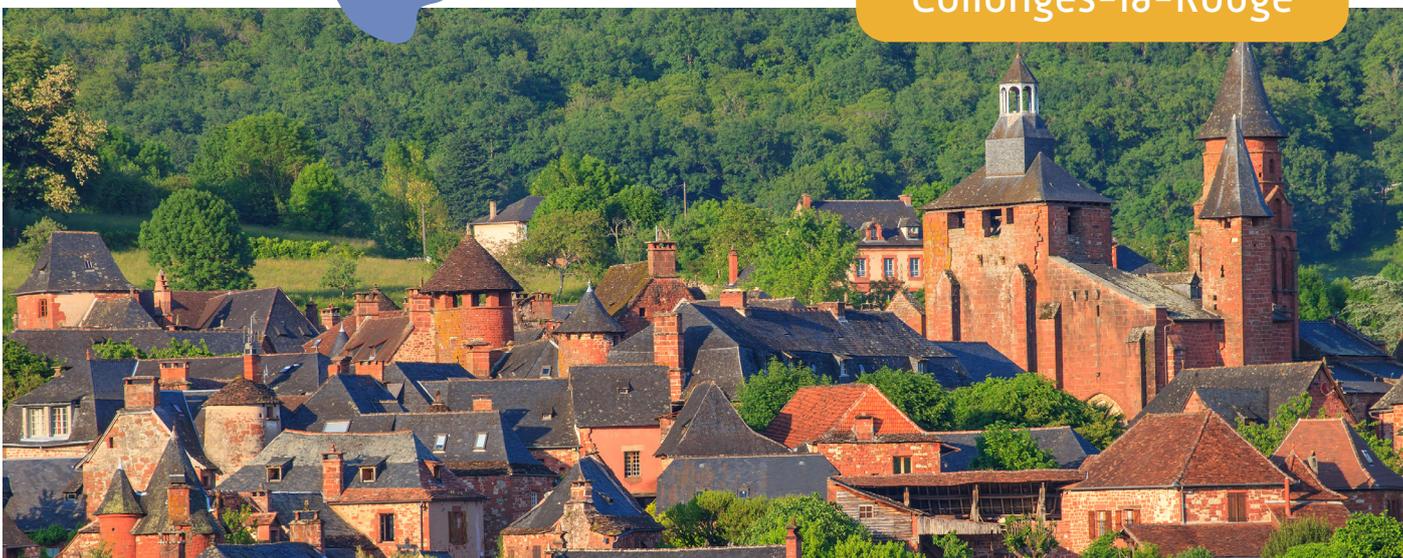
19033 TULLE Cedex

Tél : 36 46 (Service Gratuit + prix d'un appel)

Mail : ssocial19@carsat-centreouest.fr



Collonges-la-Rouge



ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL CREUSE

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

Un service social plein de ressources :

2020, une année particulière durant laquelle le Service social a su s'adapter afin de poursuivre son activité en faveur des assurés. Dès le lendemain de l'annonce du confinement, l'équipe a mis tout en œuvre pour conserver le lien social avec les assurés. La réactivité de la Carsat dans la mise en place du télétravail a permis que tous les rendez-vous, initialement prévus en permanence, fassent l'objet d'un entretien téléphonique afin de poursuivre les accompagnements sociaux.

Le rôle du Service social, et tout particulièrement de ses agents administratifs, s'est enrichi de nouvelles missions :

► Auprès des assurés retraités, lorsque l'Assurance Retraite a décidé de lancer un dispositif d'appels sortants de maintien du lien social et de réassurance vers les personnes âgées confinées en période épidémique.

En Creuse, les deux agents administratifs et un travailleur social se sont portés volontaires pour mener à bien cette mission qui a permis :

- De maintenir le lien social avec les personnes âgées ;
- D'écouter et d'accueillir leurs inquiétudes, et ainsi d'engager leur apaisement et leur réassurance dans un contexte pouvant générer certaines angoisses ;
- De mettre en place, le cas échéant, une orientation de niveau 2 :
 - En cas de rupture ou de risque de rupture de droits ;
 - En cas de situation de détresse avérée ;
 - Vers des partenaires proposant des solutions d'écoute complémentaires ou des activités de prévention au service du bien vieillir ;
 - Vers un médecin traitant en cas de problème de santé et/ou détresse.

► Mais également auprès de ses partenaires externes, en tant que relais entre ceux-ci et les services de la Sécurité sociale (CPAM, agence retraite) afin d'éviter toute rupture de droits des assurés du Régime Général.

Perspectives 2021

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillers Service de l'Assurance Maladie du Service social.



Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

👉 913 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

👉 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

👉 Sexe :



👉 Âge :

74,0 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

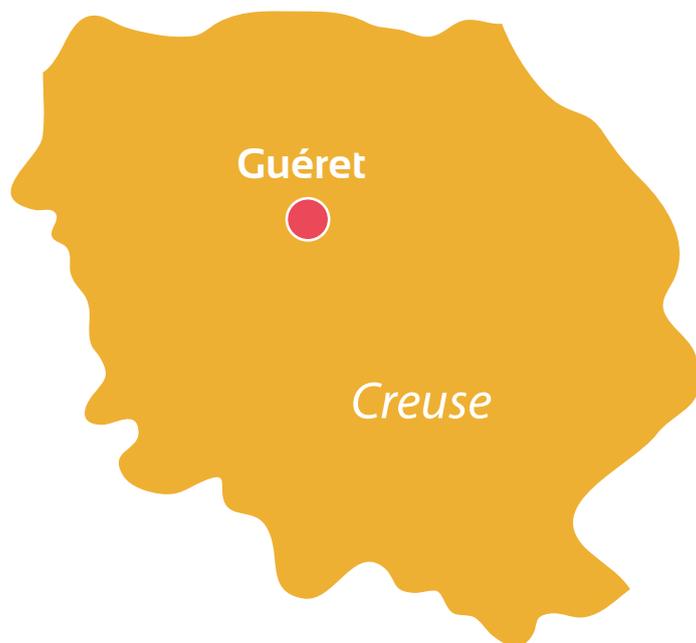
L'équipe en Creuse

- ⊗ 1 responsable départemental
- ⊗ 2 agents administratifs
- ⊗ 5 travailleurs sociaux

Pour nous contacter

Service social de la Creuse
CPAM
rue Marcel Brunet
23014 GUERET

Tél : 36 46 (Service Gratuit + prix d'un appel)
Mail : ssocial23@carsat-centreouest.fr



Aubusson



ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL DEUX-SÈVRES

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

Comme pour tout un chacun, l'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent. Malgré cela, l'unité du Service social des Deux-Sèvres est restée pleinement mobilisée pour accompagner les assurés du Régime Général, et intégrer les Travailleurs Indépendants dans le public aidé.

Tout au long des périodes de confinement, nous avons assuré une continuité de service afin d'assurer une réponse adaptée aux besoins des assurés.

Le contexte nous a permis d'expérimenter, d'innover afin de garantir une qualité de service : nous avons développé les entretiens à distance pour permettre aux assurés un accompagnement individualisé en toute sécurité. Cela nous a permis de soutenir les publics fragilisés par la pandémie en leur proposant écoute et conseils.

L'Assurance Maladie a été pleinement engagée dans la lutte contre la propagation du virus. L'unité du Service social des Deux-Sèvres est venue en soutien sur la plateforme « **Contact Tracing** » pour casser les chaînes de contamination.

Malgré le contexte, nous avons tenu à maintenir notre participation à la Semaine Européenne de l'Emploi pour les Personnes Handicapées. A cette occasion, les acteurs du maintien dans l'emploi du territoire ont présenté les leviers pour prévenir de la Désinsertion Professionnelle lors d'un Webinaire à destination des employeurs privés.



Perspectives 2021

Cette année a été particulière, elle a bouleversé nos pratiques quotidiennes mais a su démontrer la capacité d'adaptation de l'ensemble des agents du Service social. Nul doute que les pratiques innovantes que nous avons su mettre en place perdureront en 2021 afin d'être toujours plus près des assurés accompagnés.

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillères Service de l'Assurance Maladie du Service social.

Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

👉 2 228 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

👉 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

👉 Sexe :



👉 Âge :

74,0 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

L'équipe des Deux-Sèvres

- ⊗ 1 responsable départemental
- ⊗ 3 agents administratifs
- ⊗ 9 travailleurs sociaux

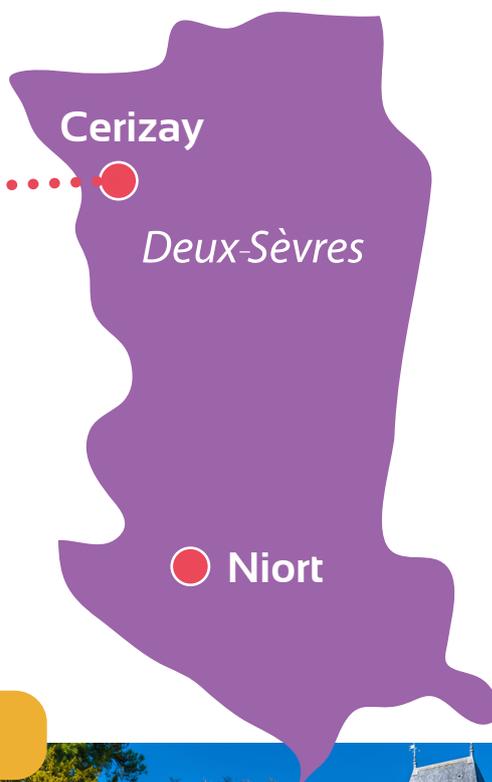
Pour nous contacter

Service social des Deux-Sèvres
CPAM
1 rue de l'Angélique
ZA de l'Ebaupin
79041 NIORT

Tél : 36 46 (Service Gratuit + prix d'un appel)
Mail : ssocial79@carsat-centreouest.fr



Site extérieur
12 allée du Midi
79140 CERIZAY



Chef-Boutonne



ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL VIENNE

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

L'année 2020 a été profondément marquée par la pandémie Covid-19. Malgré ce contexte difficile et inédit, l'unité de Service social de l'Assurance Maladie en Vienne a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'innovation, étant opérationnel dès le lendemain des annonces gouvernementales du 16 mars ! Le secrétariat du service n'a connu aucune rupture dans son accueil téléphonique auprès des assurés et partenaires. De plus, les accompagnements sociaux des assurés ont été poursuivis sous forme d'entretiens téléphoniques. A la suite du 1^{er} confinement, les permanences en présentiel ainsi que les visites à domicile ont repris progressivement, dans le strict respect des consignes sanitaires, aussi bien pour les assurés que pour les travailleurs sociaux. L'année 2020 a également introduit dans les pratiques les entretiens par visio, très adaptés à certaines situations.

L'unité de Service social a également pu contribuer, à sa manière, à la gestion de la crise : durant le 1^{er} confinement, les travailleurs sociaux ont appelé un grand nombre de retraités fragilisés afin de leur proposer une écoute et des conseils adaptés à leur situation. Le Service social a également participé, dès le début, à la plateforme Covid tracing, mise en place par l'Assurance Maladie pour briser les chaînes de contamination.

D'un point de vue technique, le Service social a su réinventer son système de communication à la fois avec les collègues, le public et les partenaires : réunions et commissions par visio, dossiers d'assurés entièrement dématérialisés, signature électronique... Un défi relevé !

Comme chaque année, l'unité de la Vienne accueille des stagiaires : sur l'année 2020-2021, deux stagiaires ont pu être accompagnées par un travailleur social de notre unité.

Pour l'ensemble du personnel de la Carsat en Vienne, un autre événement, riche en anecdotes, a marqué le quotidien : le déménagement des bureaux ! Après 15 années passées à St Benoît, le Service social est retourné à Poitiers, en traversant la rue, et réside désormais en face de la Polyclinique de Poitiers (2 Rue de la Providence).

Perspectives 2021

Vis-à-vis des travailleurs indépendants, intégrés pour l'ensemble au Régime général depuis 01/01/2020, le Service social continuera à consolider ses connaissances afin d'accompagner ce nouveau public de manière la plus adaptée. L'engagement du service en Covid tracing se poursuit également. Dès que possible, le Service social accueillera avec joie les partenaires dans ses nouveaux locaux pour poursuivre des collaborations de grande qualité dans l'intérêt des assurés.

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillères Service de l'Assurance Maladie du Service social.

Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

📌 2 688 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

📌 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

📌 Sexe :



📌 Âge :

71,9 % des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

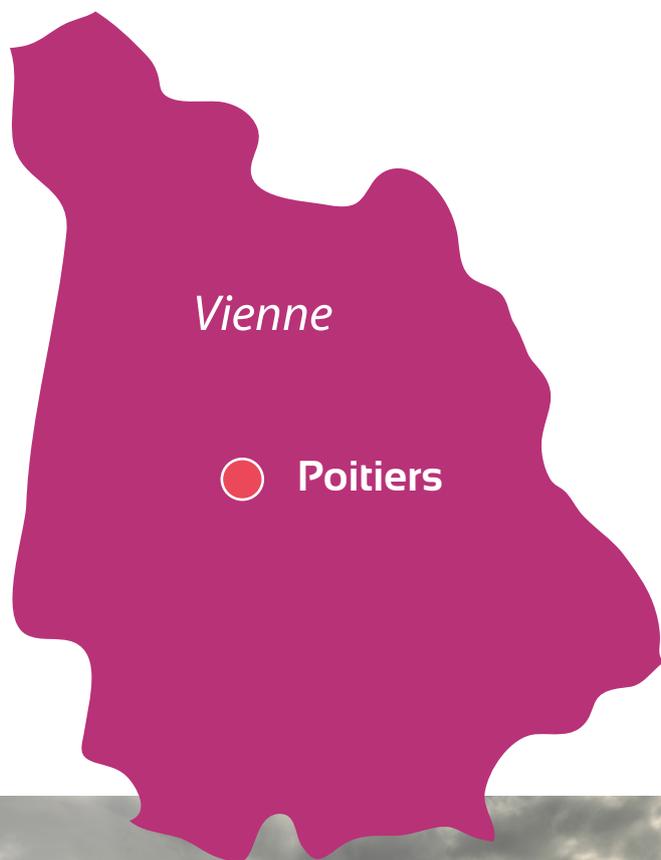
L'équipe en Vienne

- ⊗ 1 responsable départemental
- ⊗ 3 agents administratifs
- ⊗ 11 travailleurs sociaux

Pour nous contacter

Service social de la Vienne
2 rue de la providence
86000 POITIERS

Tél : 36 46 (Service Gratuit + prix d'un appel)
Mail : ssocial86@carsat-centreouest.fr



Saint-Savin



ACTIVITÉS DU SERVICE SOCIAL HAUTE-VIENNE

Carsat Centre Ouest

Faits Marquants 2020

L'unité de Haute-Vienne du Service social de l'Assurance maladie accompagne dans leur parcours de soins et de maintien en emploi les assurés du Régime Général, salariés ou non-salariés, confrontés à des problèmes de santé.

Cette année 2020 a été marquée, pour chacun de nous sur le plan personnel et pour toutes les organisations de travail, par la pandémie de la Covid-19. Notre organisation de travail a été impactée, ponctuellement voire durablement. En effet, nous avons suspendu nos interventions collectives et notre participation à des événements de type forum a été repoussée.

Malgré ce contexte si particulier, le Service social de l'Assurance maladie s'est plus que jamais mobilisé pour accompagner nos assurés les plus fragiles. Nous avons mis en place des initiatives sociales auprès des retraités les plus vulnérables avec des appels téléphoniques de réassurance. Chaque professionnel s'est impliqué, les travailleurs sociaux, les secrétaires et le cadre départemental. 2020 a également vu s'élargir le public du Service social avec l'intégration des travailleurs indépendants et la mise en place auprès d'eux d'actions en matière de prévention de la désinsertion professionnelle.

Le Service social de l'Assurance maladie en Haute-Vienne s'est donc adapté : le déploiement du télétravail et l'équipement adéquat de l'ensemble des collaborateurs, la mise en place d'entretiens sociaux par « visioconférence » pour répondre aux difficultés de mobilité ... autant de formats développés dans un contexte inédit mais qui s'inscriront sans nul doute de manière pérenne dans nos pratiques.

Surleplanmanagérial, l'unitédeHaute-Vienne a vu l'arrivée d'un nouveau responsable en octobre, M^{me} COUSSEDIÈRE.

Perspectives 2021

L'année 2021 sera une année importante pour le Service social de l'Assurance Maladie avec la consolidation de l'accompagnement du public travailleur indépendant vers le maintien de l'activité professionnelle.

La dynamique engagée se poursuivra en 2021, notamment par un maillage partenarial renforcé et une présence du Service social au service des assurés du Régime général sur tout le département de la Haute-Vienne.

Depuis le 25 février 2021, les assurés peuvent nous joindre en appelant le **3646** et en prononçant « *Service social* ». Ils sont ainsi directement mis en relation avec les Conseillères Service de l'Assurance Maladie du Service social.

Chiffres Clés 2020

Interventions du Service social et/ou :

📌 2 364 assurés ont bénéficié d'une intervention individuelle ou collective

Répartition des bénéficiaires du Service social par :

📌 Problématique dominante :



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Agir pour le bien vieillir
- Sécuriser les parcours santé
- Stabiliser le retour à domicile après hospitalisation

📌 Sexe :



📌 Âge :

65,9% des personnes reçues en RDV avaient moins de 60 ans

L'équipe en Haute-Vienne

- ⊗ 1 responsable départemental
- ⊗ 2 agents administratifs
- ⊗ 10 travailleurs sociaux

Pour nous contacter

Service social de la Haute-Vienne
CPAM
22, avenue Jean Gagnant
87037 LIMOGES Cedex

Tél : 36 46 (Service Gratuit + prix d'un appel)
Mail : ssocial87@carsat-centreouest.fr



Limoges

