



Rapport d'activité 2018

Assurance Risques Professionnels



Edito

P.3

Faits

Marquants

P.4

Organigramme

P.5

Les actions menées
en 2018

P.6

Aider les
Entreprises à
préserver la Santé
et la Sécurité des
Salariés

P.10

Suivez nos
actualités

P.13

Naviguez dans le rapport en cliquant sur

la rubrique souhaitée 





La signature de la COG AT/MP 2018-2022 a été effective en septembre 2018. Les moyens financiers destinés aux entreprises, à travers nos Contrats de Prévention ou nos Aides Financières Simplifiées, ont été très fortement augmentés et nos moyens d'actions, que ce soit en terme d'effectif ou de budget d'intervention, préservés.

Afin de cadrer l'année 2018, une Lettre de Mission a fixé les programmes et objectifs à atteindre. Le taux d'atteinte global de ces objectifs a été de 91.7%.

Cette année nous a également mobilisé sur de nombreux travaux préparatoires à l'élaboration des Programmes de prévention 2019-2022. Le CPG 2019-2022 a été présenté aux différentes instances de la Carsat en décembre.

2018 une année riche en matière de communication vers nos publics. Au format « *Matinées Employeurs* » ou bien « *Petits déjeuners de la Prévention* », ce ne sont pas moins de 13 rendez-vous proposés aux entreprises de nos territoires pour 572 participants. Plusieurs thèmes ont été développés, comme la prévention des Lombalgies en entreprises, les Risques Psychosociaux, la Qualité de vie au travail, ou encore la Prévention des chutes chez les étancheurs.

Le **service Tarification** a de son côté mené une action forte de sensibilisation des Employeurs à l'adhésion au Compte AT/MP. Par courrier ou phoning, il nous a fallu les convaincre de s'abonner à ce service, car leur Taux de cotisation AT/MP ne sera plus à terme notifié par courrier, mais simplement disponible sur cet espace en ligne.

Dans ce service également, 2018 aura été l'année test d'une nouvelle offre de service à destination des Grands Comptes auprès desquels nous cherchons à communiquer autrement.

Les actions partenariales sont toujours aussi soutenues, dans et hors l'institution. Cela s'est traduit par de nombreuses actions.

♦ **Dans le secteur de l'aide à la personne au domicile**, notre programme d'action développé avec le Conseil Départemental de la Creuse, s'est vu décerné un prix national, un Territoria OR, dans la catégorie Qualité de Vie au Travail. Toujours dans ce secteur et grâce au soutien de l'Action Sociale, nous avons lancé un programme d'action similaire dans le département de la Charente.

♦ **PrevUP**, action de prévention de l'usure professionnelle croise une vision GPEC (*ARACT* et *branche Retraite*) avec une approche d'allègement des charges de travail (*branche AT/MP*). Cette offre s'est traduite par la mise en place de sessions de formation/action collectives sur un panel d'entreprises, doublées d'un suivi individuel.

♦ **PEPS**, Programme d'Echanges Performance et Santé propose d'améliorer la performance globale des entreprises à partir d'une thématique de santé au travail. La Carsat Centre Ouest et le Service de Santé au Travail d'Aunis et de Saintonge (*STAS*) travaillent ensemble à la réussite de ce programme.

♦ Enfin, nous avons maintenu nos **activités de pilotage pour le compte de la DCGDR nouvelle Aquitaine**, en matière de réparation AT/MP. Cette animation de réseau, en charge du responsable du service Tarification, associe des référents médicaux et des administratifs sur les fonctions réparation, juridique, prévention et tarification.

Je remercièrès sincèrement les équipes de la tarification et de la prévention pour leur forte implication au service des entreprises du Centre-Ouest.

Martine François
Directeur Carsat Centre Ouest



Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre



Sommaire





Cliquer sur l'image pour lancer la vidéo par le biais de Youtube dans un nouveau navigateur web
Pensez à fermer le navigateur pour revenir sur le rapport d'activité



Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre



Sommaire



ORGANIGRAMME

Martine FRANÇOIS
Directeur



Jean-Michel JORLAND
Ingénieur Conseil Régional



Jean-Luc MILLOTTE
Ingénieur Conseil Régional Adjoint

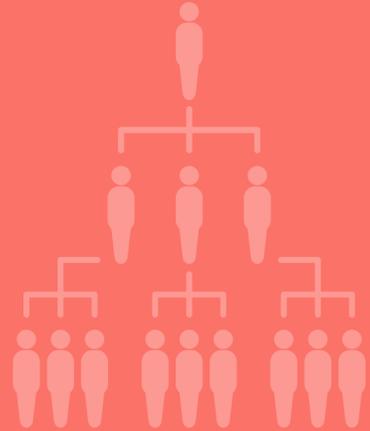


Liliane MOREIRA
Responsable Tarification



Secrétariat
Assurance Risques Professionnels

Organisation du secteur



Secrétariat
Ingénieurs Conseil

Ingénieurs Conseil
et Contrôleurs
de Sécurité

Support / Formation
Cirp
Statistiques ARP

Centre
Interrégional
de Mesures
Physiques

Inspecteur
Tarification

Responsable
Proximité et
Service Tarification



Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre



Sommaire



Les Actions 2018



Janvier / Février / Mars

- ♦ La Carsat Centre Ouest est à l'honneur dans **deux articles parus** dans la Revue « *Travail et Sécurité* » n°790 :
 - ♦ d'une part dans le secteur de l'aide à domicile en Creuse et en Charente. La Carsat - *avec plusieurs partenaires* - s'est engagée dans un plan d'actions destiné à améliorer les conditions de travail des aides à domicile,
 - ♦ d'autre part, à Surgères, en Charente Maritime, dans deux laboratoires spécialisés pour les analyses du lait et des produits alimentaires, dans lesquels un large projet de rénovation a été engagé, visant à améliorer les conditions de travail.
- ♦ La **question du vieillissement au travail** a été évoquée dans le dossier du mois de février de la Revue « *Travail et Sécurité* » : comment permettre à chacun de bien vieillir au travail et de trouver sa place tout au long de son parcours en entreprise ? Dans cet article, est présentée l'action menée par la ville de Parthenay qui s'est lancée dans la démarche Prév'up, mise en place par l'Aract et la Carsat Centre Ouest dans l'objectif de mettre en place une démarche de prévention durable de la santé tout au long de la vie professionnelle.
- ♦ La journée de lancement du **PRST3** (*Plan Régional de Santé au Travail*) 2016-2020 en région Nouvelle Aquitaine, s'est tenu le 29 mars 2018, à Pessac. Dans un premier temps, un comité de pilotage, a procédé à l'analyse des risques importants qui marquent la région. L'objectif était de définir, dans le cadre des objectifs du plan national, des actions à développer dans le territoire de la région pour répondre aux risques identifiés.
- ♦ La 21^{ème} **journée nationale de l'audition** s'est tenue le 8 mars 2018, à la Faculté de médecine de Limoges. La Carsat Centre Ouest était partenaire de cette journée.

Les Missions de la Branche



Lydia COUEDEL
Ingénieur Conseil Vienne
Activité SAP
(Service à la Personne)
et Prévention des RPS
(Risques Psychosociaux)



Bernard CASSAGNES
Ingénieur Conseil BTP
Comité Technique Régional 2
Activité BTP et Suivi du Plan
d'Action Régional « *Prévention des risques dans les Constructions de Maisons Individuelles* »



Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre



Les Actions 2018



Avril / Mai

- ♦ La Carsat Centre Ouest a participé à une **journée sécurité** organisée aux Papeteries Cartonneries Lacaux à Bosmie l'Aiguille. La Carsat a animé un atelier sur les thèmes suivants : la circulation interne, le port des EPI, les opérations de maintenance, les produits dangereux, les TMS, la gestion des situations d'urgence. Les salariés de l'entreprise ont participé à un quizz préparé spécifiquement pour cette journée. L'occasion pour les salariés de visionner des vidéos et de découvrir les nombreuses publications et affiches mises à leur disposition sur le stand Carsat.
- ♦ La Carsat Centre Ouest et l'ARACT Nouvelle Aquitaine ont organisé un petit déjeuner de la prévention sur le thème : « **Risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?** ». Cette matinée s'est déroulée en partenariat avec la CCI Corrèze et le Medef Limousin et a rassemblé 70 personnes pour 53 établissements. Réunis en 9 tables rondes, les participants ont pris part à la réflexion et ont pu échanger sur les effets et les causes des risques psychosociaux. Des témoignages d'entreprises ont également permis d'aborder les moyens à mettre en œuvre pour prévenir ces risques.
- ♦ Un nouveau **petit déjeuner de la prévention** sur les Risques Psychosociaux (RPS) a été organisé à Angoulême et a rassemblé 86 personnes. Ce fut l'occasion pour les Dirigeants, Responsables RH, animateurs de la prévention, membres de CHSCT, médecins du travail... de partager leur expérience et réfléchir sur la thématique. Des travaux organisés sous forme de plusieurs tables rondes ont généré, après la visualisation d'une situation de travail, une participation active des acteurs permettant ainsi d'ouvrir le débat.

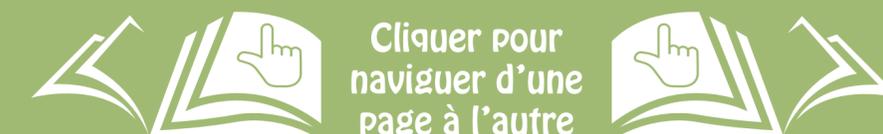
Les Missions de la Branche



François ALEFSEN DE BOISREDON
Ingénieur Conseil Limousin Nord
Comité Technique Régional 3
Activités Agroalimentaire
et Grande Distribution



Marie GILBERT-DEXET
Ingénieur Conseil
Responsable Centre Interrégional de
Mesures Physiques
Suivi du Plan d'Action Régional « Bruit »



Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre

Les Actions 2018

Juin / Juillet

- ♦ Le 12 juin, la Carsat Centre Ouest et l'Aract Nouvelle Aquitaine ont organisé une matinale sur le thème : « **L'usure Professionnelle, comment agir pour l'éviter** ». Elle a réuni une quarantaine de participants. Les intervenants ont développé les 4 étapes pour prévenir l'usure professionnelle ainsi que les outils nécessaires à leur mise en œuvre. Ils ont également présenté en avant-première le nouveau kit « *l'usure professionnelle, comment agir pour l'éviter ?* ».
- ♦ Soirée Conférence auprès des Sapeurs Pompiers Volontaires (SPV)
Le 22 juin s'est tenu le rendez-vous annuel du Club Employeurs à la Maison Départementale à Niort. Le SDIS 79, l'IRIAF et la Carsat Centre Ouest sont intervenus sur le thème « **Les Sapeurs Pompiers - la valeur du sauvé : un investissement pour votre établissement** ». La Carsat a participé à la formation des SPV qui peuvent devenir de véritables relais pour la santé et la sécurité en entreprise.
- ♦ Réunion des **Animateurs Sécurité de la Vienne** : le 26 juin, une trentaine d'entreprises a participé à la réunion des animateurs sécurité de la Vienne, organisée par la Carsat au sein de l'entreprise Braun à Chasseneuil du Poitou. La problématique abordée, portait sur la glissance des sols et les chutes de plain-pied avec une intervention du Centre de Mesures Physiques de la Carsat.
- ♦ Un **colloque sur « la prévention des risques liés à l'amiante »** s'est tenu dans les bâtiments de l'Université de Poitiers. Co-organisé par la Direccte Nouvelle Aquitaine, la Carsat Centre Ouest, l'OPPBTP et l'ARS Nouvelle Aquitaine. Il a réuni une centaine de participants du monde du travail et de la santé. Les intervenants ont rappelé que, bien qu'interdit en France depuis 1997, l'amiante continue à représenter un risque pour la santé des personnes pouvant être exposées, à l'occasion de travaux de déconstruction, de rénovation et de maintenance. Le guide « *Etablissement d'un dossier de consultation des entreprises de retrait ou d'encapsulation de matériaux contenant de l'amiante* », co-réalisé par la Carsat Centre Ouest et la Direccte Nouvelle Aquitaine a été présenté lors de cette rencontre.
- ♦ La revue « *Travail et Sécurité* » du mois de juin de l'INRS, a présenté un reportage effectué au sein de l'entreprise Electro Concept à Saint-Léonard de Noblat en Haute-Vienne. Cette entreprise fabrique du matériel médical chauffant. **Le champ électrique généré** lors du soudage de certains produits se situe au-dessus des valeurs réglementaires. Le Centre Interrégional de Mesures Physiques de Limoges est intervenu afin d'aider le dirigeant à mettre en place des actions pour diminuer l'exposition des salariés aux champs électromagnétiques au poste de soudage.

Les Missions de la Branche



Hugues FIEVRE
Ingénieur Conseil Charente
Comité Technique Régional 1
Activité TPE (Très Petites Entreprises)
et Prévention du Risque Machines



Laurent DELAGE
Ingénieur Conseil
Responsable Formation
Suivi de l'action « *Performance et Prévention* »



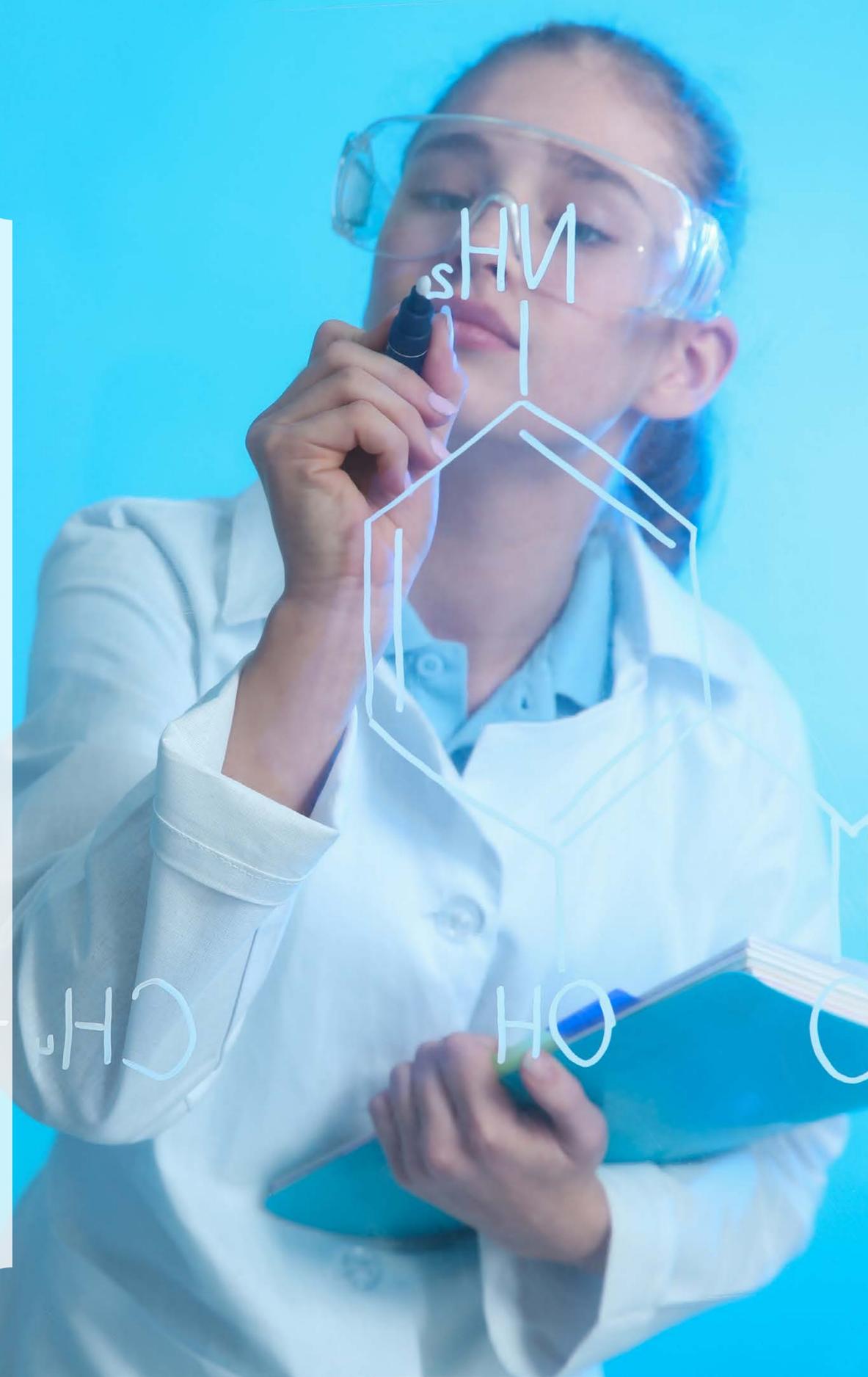
Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre



Les Actions 2018

Septembre / Octobre

- ♦ La Carsat Centre Ouest et l'Aract Nouvelle Aquitaine, ont organisé, le 20 septembre 2018, un **petit déjeuner de la Prévention** sur le thème « *Risques psychosociaux/Qualité de vie au travail, que choisir ?* ».
- ♦ Le Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale des Deux-Sèvres, a organisé les 8^{èmes} **Journées Départementales de la Prévention** sur le thème « *L'Hygiène en action* », le mardi 25 septembre 2018 sur le site Denfert Rochereau à St Maixent l'Ecole. La Carsat était présente à cette manifestation avec un stand de documentation.
- ♦ Le 11 octobre 2018 s'est tenu à Limoges un colloque sur la thématique des « **substances dangereuses: les risques se dévoilent. TPE/PME, ouvrons les yeux** ». Près de 300 personnes étaient présentes pour cette manifestation réalisée dans le cadre de la campagne européenne 2018-2019 pour des « *Lieux de travail sains* ». Après une présentation synthétique du rôle et des missions de l'agence européenne pour la santé et la sécurité installée à Bilbao, les enjeux réglementaires et sanitaires ont été rappelés par la DGT et l'ANSES. Des exemples concrets présentés par la Carsat, l'OPPBTP et l'ARACT ont démontré l'intérêt à agir et à prévenir l'exposition aux risques chimiques. En seconde partie, les présentations successives ont montré l'implication des partenaires sociaux, de la branche professionnelle France Chimie et des services de santé au travail. Le colloque s'est terminé par une table ronde mêlant substances connues, substances nouvelles et retours d'expériences. Les échanges entre participants ont été nombreux et animés tout au long de cette journée.
- ♦ Dans le cadre de la 7^{ème} semaine départementale consacrée à la **prévention des cancers d'origine professionnelle**, qui s'est déroulée du 6 au 13 octobre 2018, la FNATH 87 a organisé une conférence sur le thème « *Cancers professionnels: de l'exposition à la prévention* » animée par le Professeur Michel Druet-Cabanac du Service de Santé au Travail et de Consultation de Pathologies Professionnelles. La Carsat a été partenaire de cette conférence.



Les Missions de la Branche



Christophe GOUX
Ingénieur Conseil Limousin Sud
Prévention du Risque Electrique et
Suivi du Plan d'Action Régional
« *Risque Routier* »



Jean-Marie LAGRANGE
Ingénieur Conseil Charente-Maritime
Prévention du Risque Chimique



Les Actions 2018



Novembre / Décembre

- ♦ La Carsat Centre Ouest et l'Aract Nouvelle Aquitaine ont organisé deux nouveaux Petits Déjeuners de la Prévention, sur la **thématique des RPS**, thème phare de cette année 2018.
- ♦ Un nouvel article est paru dans la revue Travail et Sécurité sur l'**Abattoir de Limoges**. Ce focus a présenté le travail de fond mené ces dernières années pour progresser dans la prévention des risques professionnels. Avec le soutien de la Carsat Centre Ouest, les conditions de travail des salariés sur les trois lignes *-bovins, ovins, porcs-* ont pu être améliorées, tout en maintenant une vigilance maximale en termes de prévention de la souffrance animale.
- ♦ « **Mal de dos en entreprises, parlons-en!** », tel était le thème des matinées employeurs organisées par la Carsat Centre Ouest et les Caisses Primaires. Un accident du travail sur cinq est lié à une lombalgie. 85% des actifs ont déjà eu mal au dos pendant ou après le travail. Pourtant le mal de dos en entreprise n'est pas une fatalité et des solutions existent. Prévention, accompagnement, pédagogie, gestion du risque... toutes ces questions ont été abordées lors des Matinées Employeurs.
- ♦ L'Association SRE 79 (*Sécurité Routière Entreprises*) a organisé une conférence sur « **Le risque routier au travail, lors des déplacements professionnels et des trajets domicile/travail** », le mercredi 5 décembre 2018. La soirée s'est achevée par la signature de la charte d'engagement national.
- ♦ TMS PRO : Le Centre Communal d'Action Sociale de Châtellerauld s'est vu attribuer un **Trophée TMS PROS** pour récompenser sa démarche exemplaire dans la maîtrise de son risque TMS. Au démarrage du projet, la direction de l'établissement et la coordinatrice de prévention ont participé aux formations proposées par la Carsat Centre Ouest permettant de s'approprier la démarche de prévention des TMS.
- ♦ Le Medef 79 a lancé son nouveau dispositif le « **Club santé et sécurité au travail** ». Dédié aux TPE-PME, il prend le relais du Club de prévention des TMS dès janvier 2019 pour aider les entreprises dans l'analyse de leurs pratiques de prévention des risques santé et sécurité au travail dans un objectif d'amélioration continue. Un plan d'actions concret et spécifique à chaque entreprise sera ainsi établi.
Le Medef 79, en partenariat avec la Carsat Centre Ouest et l'Aract Nouvelle-Aquitaine, propose une formation-action d'un ou deux référents par entreprise.

Les Missions de la Branche



Pierre FEL
Ingénieur Conseil Deux-Sèvres
Prévention du Risque TMS
(Troubles Musculosquelettiques)



Xavier BOURBON
Responsable Groupe Tarification



Aider les entreprises à préserver la Santé et la Sécurité des Salariés

« Depuis 2017, la Carsat Centre Ouest (les secteurs « Action Sanitaire et Sociale et l'Assurance Risques Professionnels ») et le Conseil Départemental cofinancent pour 3 ans, une offre de services, SAP 23, coordonnée sur le territoire creusois permettant de proposer aux structures :

- ♦ des compétences mutualisées organisationnelles et techniques via un groupement d'employeurs ;
- ♦ un financement d'heures en vue d'organiser le partage d'informations, de favoriser la constitution des collectifs, de structurer une démarche de prévention ;
- ♦ des aides techniques ;
- ♦ une offre de formation spécifique Prévention des Risques ;
- ♦ une approche partagée de la prévention des accidents au domicile intégrant la prévention de la perte d'autonomie des personnes aidées.

Ce projet a bénéficié en 2018 d'un coup de projecteur au niveau national puisqu'il s'est vu décerner le prix « TERRITORIA OR 2018 » dans la catégorie « Qualité de Vie ».

Cette distinction est venue récompenser les axes du projet portant sur l'innovation en faveur des services d'aide à domicile et le partenariat essentiel qui unit la Carsat Centre Ouest et le Conseil Départemental de la Creuse pour mener à bien ce projet de territoire. »

Jean-Luc Millotte
Ingénieur Conseil Régional Adjoint



L'année 2018 en chiffres

- 130 Aides Financières Simplifiées
soit 500 000 €
- 58 Contrats de Prévention
soit 1 000 000 €
- 15 manifestations
- 161 prestations CIMP
- 24 formations pour 308 participants
- 75 306 notifs de taux aux établissements :
 - 64 650 taux Collectif
 - 5 970 taux Mixte
 - 4 686 taux Individuel
- 74 620 comptes employeurs actifs
- 13 109 (re) notifs de taux dans l'année
58 213 accidents du travail et maladies professionnelles nouveaux



Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre



RÉALISER LES ACTIONS DE PRÉVENTION



Faits Marquants 2018

- ◆ **4 467** interventions en entreprise comprenant **355** visites de chantier dont **391** réalisées en TPE/PME (entreprise inférieure à 10 salariés) soit **8.7 %**.
- ◆ Manifestations animées dont certaines coanimées avec des partenaires :
 - **6 petits déjeuners de la prévention** avec **445 participants** sur les thématiques : Risques PsychoSociaux (RPS) : De quoi parle-t-on ? RPS : Comment faire ? RPS/Qualité de Vie au Travail (QVT) : Que choisir ? et sur activité « Etancheurs » dans le Bâtiment
 - **7 matinées employeurs « lombalgie »** avec **127 participants**.
 - Salon Préventica.
 - Colloque « Maîtriser l'usage de substances dangereuses ».
- ◆ Poursuite des travaux des **Commissions Techniques Spécialisées (CTS)** constituées de membres de Commission Technique Régionale (CTR) sur les thèmes : « Burn-Out », « référencement de l'habilitation électrique » et « Benne ».
- ◆ Animation d'une réunion bilan et prospective pour les **cabinets conventionnés sur Troubles Musculo Squelettiques (TMS) et RPS**.
- ◆ Documentation : **1 351 demandes, 106 recherches** et contacts avec **97 nouveaux établissements**.



Missions

- ◆ **Identifier et Classer** les risques professionnels.
- ◆ Fournir les **statistiques régionales** à la CNAM.
- ◆ Contrôler, Informer et Conseiller les entreprises en matière de **prévention des accidents du travail et maladies professionnelles**.
- ◆ **Former et Documenter** les salariés et les employeurs.
- ◆ Instruire et Suivre les **dossiers d'incitation financière** aux entreprises.
- ◆ Réaliser des **mesures de nuisances physiques** en entreprise.



Focus

- Première année du **Contrat Pluriannuel de Gestion (CPG) : année de transition** avec finalisation des actions en cours :
- ◆ **Troubles Musculo Squelettiques (TMS PRO)**,
 - ◆ **prévention des chutes** dans le BTP (MOA et entreprises) et **partenariats**,
 - ◆ **Cancérogènes, Mutagènes Reprotoxique (Fumées de soudage)**,
 - ◆ **Pressings**,
 - ◆ élaboration des **3 Plans d'Action Régionaux (construction maisons individuelles, bruit, risque routier)**.



Perspectives 2019

- Démarrer des nouveaux **programmes du CPG** :
- ◆ Poursuite **Troubles Musculo Squelettiques (TMS PRO)** avec un focus sur l'activité EHPAD.
 - ◆ Action **chutes BTP et Interpros**.
 - ◆ **Risque chimique** avec identification du niveau de maturité et plans d'actions réalisés en entreprises.
 - ◆ Action de **déploiement sur les TPE**.
 - ◆ Evolution importante du budget des **incitations financières (Contrat de Prévention + Aide Financière Simplifiée)** avec objectif de consommation.
 - ◆ **Offre Grands Comptes** à construire (x2).
 - ◆ Lancement des **3 nouveaux Plans d'Action Régionaux** avec élaboration des Aides Financières Simplifiées associées.



Cliquer pour naviguer d'une page à l'autre



Sommaire



Faits Marquants 2018

- ◆ Première année d'**intégration des données de la Déclaration Sociale Nominative** pour les éléments de salaires servant au calcul du taux.
- ◆ Présentation, dans un cadre expérimental, de l'**offre de service « Grands Comptes Tarification »** à deux entreprises ciblées sur notre territoire.
- ◆ Poursuite de la dématérialisation par la possibilité offerte aux entreprises de **recevoir et accéder à leur notification de taux en ligne** et sécurisée en plus du **compte employeur**.



Missions

- ◆ Gérer l'**entreprise**.
- ◆ Gérer le **compte accidents du travail et maladies professionnelles** de chaque établissement et **conseiller les entreprises**.
- ◆ Consolider les éléments financiers et réaliser la **tarification annuelle**.



Focus

- ◆ **1094 Sections d'Établissements** étudiées en révision pour le classement du risque.
- ◆ **56** entreprises rencontrées pour un accompagnement à la **suppression du taux bureau**.
- ◆ **204** dossiers **Taux Fonctions Service Support de Nature Administrative** étudiés.
- ◆ **6 550** courriers/mail reçus et traités.



Perspectives 2019

- ◆ Promouvoir l'**adhésion à la dématérialisation** de taux.
- ◆ Conseiller et accompagner les entreprises sur la **suppression du taux Bureau** au 1^{er} janvier 2020.
- ◆ Fiabiliser les **données** et les **calculs des taux**.
- ◆ Travailler sur la **relation de service** aux entreprises.



Cliquer pour
naviguer d'une
page à l'autre



Sommaire





SUIVEZ NOS ACTUS SUR :



Pour nous contacter



Carsat Centre Ouest
TSA 34809
87048 Limoges Cedex



Site internet
www.carsat-centreouest.fr