



INRS - Institut National de Recherche et de Sécurité

Publications

- Dossiers web :
 - [Agressions et violences externes](#)
 - [Harcèlement et violence interne](#)
- [ED 6201](#) : Travailler en contact avec le public. Quelles actions contre les violences ?
- [DC6](#) : Violence externe. De quoi parle-t-on ?
- [TF 160](#) : Contact avec le public : près d'un salarié sur quatre subit des agressions verbales
- [NS 288](#) : Quand travailler expose à un risque d'agressions : des incivilités aux violences physiques
- [NS 320](#) : Mécanismes organisationnels de formation des violences au travail. Proposition d'un modèle - cadre pour comprendre et intervenir
- Travail & Sécurité n° 704 : [Risques psychologiques : prévenir les situations de violence en établissement de soins. Témoignage : aider à la reconstruction personnelle et professionnelle](#) – 03/2010
- Travail & Sécurité n° 747 : [Violences externes et incivilités au travail](#) – 02/2014

Vidéos

- [DV 327](#) : J'ai mal au travail. Stress, harcèlement moral et violences

Animations

- [Anim 076](#) : Violences externes. Nul n'est à l'abri

CGSS Martinique

- [Le guide entreprise – Prévenir les agressions et les incivilités au travail – 11/2014](#) ([des infos complémentaires sur le site CGSS](#))
- [Grille de positionnement de l'entreprise](#)

Carsat Languedoc-Roussillon

- [Recommandation T16](#) : Prévention du risque d'agression des salariés en contact avec le public –12/2015
- [T 89](#) : Guide de bonnes pratiques pour la mise en œuvre de la recommandation T16 – 12/2015

Carsat Aquitaine

- [La souffrance au travail](#) (voir p7) – 02/2014

Carsat Sud-Est

- [Les violences externes dans les transports de voyageurs](#) – 2011

DIVERS

- Juritravail : [Salarié victime d'agression : comment prévenir les risques ? 01/2017](#)
- Préventica : [Quelles actions pour l'entreprise en cas d'agression de son personnel ? 05/2016](#)
- [GIST](#) (Groupement Interprofessionnel de Santé au Travail) :
 - [La Fiche Conseil](#) : « Le risque d'agression » destinée à l'employeur
 - [La plaquette](#) « Le risque agression » destinée au salarié
- SSTRN (Service de Santé au Travail de la Région Nantaise)
 - [Risque d'agression dans l'accueil du public. Dépliant pour les salariés](#)
 - [Risque d'agression dans l'accueil du public. Guide pour les employeurs.](#)
 - [Guide consacré à l'accompagnement d'un évènement traumatique en milieu de travail](#)

REGLEMENTATION

- [Accord National Interprofessionnel du 26 mars 2010](#) étendu par [l'arrêté du 23 juillet 2010](#)

Juillet 2021

Carsat Centre Ouest
Centre d'Information Régional sur la Prévention des risques professionnels
Tél. : 05 55 45 39 04
cirp@carsat-centreouest.fr