

Audit de la procédure de gestion des contestations entrantes traitées en pré-contentieux, contentieux et juridiction.

Personnes concernées

Assurés contestant une décision CARSAT ou CNAV

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

NIR
Identité

1 an

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Services Audit et Contentieux de la CARSAT

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Service Audit de la Carsat

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00
www.carsat-centreouest.fr
SIREN : 775 716 772

**Date de la mise
en œuvre**

Date de création

**Niveau de
sécurité**

01/09/2012

01/09/2012

3

Date Modification

Date Suppression

L'observatoire des situations de fragilité concernant les personnes âgées poursuit deux objectifs :

- le repérage individuel des personnes en situation de fragilité, afin de leur proposer des offres de service adaptés, au travers d'IRMA et d'ATHENA. Ce repérage est effectué par le traitement de chacune de ces bases avec et sans croisement.

(objet de cette entrée dans le registre)

- la conduite d'études en prospective afin de cibler des sous-groupes de population et mettre en exergue les principaux critères de fragilité observés (analyses temporelles, géographiques, ...), au travers d'ANAISS et du SNSP (système national statistiques des prestataires) sans interconnexion.

(objet d'une demande d'autorisation : Engagement de conformité en onglet Observatoire Fra2)

Personnes concernées

Retraité(e)s vivants seul(e)s et de faible niveau économique
Type de revenus pris en compte (MTP, ASI, ASPA, PR et veuvage)

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identité (Nom, Prénom)	12 mois
Adresse postale	12 mois
Situation familiale	12 mois
Situation financière (revenus)	12 mois

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Personnel des Services Sociaux
Personnel de l'Action Sociale (ASSPA)

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Service Maîtrise des risques et relation clients
Services Sociaux
Service ASSPA

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00

www.carsat-centreouest.fr

SIREN : 775 716 772

Date de la mise en œuvre

Date de création

Niveau de sécurité

01/06/2011

15/05/2011

Date Modification

Date Suppression

4

Transfert de fichiers récapitulant les prestations vieillesse versées par la CARSAT aux allocataires CAF bénéficiaires de l'AAH. Le but de ce transfert est de permettre aux services de la CAF d'éviter le versements d'indûs aux allocataires AAH, cette allocation étant appréciée au regard des ressources des bénéficiaires.

Personnes concernées

Assurés sociaux bénéficiaires ou demandant l'allocation d'une AAH (Allocation Adulte Handicapé)

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Nom/ Prénom	0 jour dans les bases de la CARSAT
Adresse nature et montants des avantages vieillesse versées par la CARSAT	1an maximum dans les base de la CAF

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Services de la CAF19 et 17 en charge du traitement des demandes/versements d'AAH

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Services administratifs de la Carsat	Carsat Centre OUEST Correspondant Informatique et Libertés 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex		
Carsat Centre Ouest 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex 05 55 45 38 00 www.carsat-centreouest.fr SIREN : 775 716 772	Date de la mise en œuvre	Date de création	Niveau de sécurité
	1-mars-13	27-févr-13	
	Date Modification	Date Suppression	
	22-janv.-15		

Le traitement permet la gestion des procédures liées à une contestation (pré contentieux, commission de Recours amiable, juridictions ...)

Personnes concernées

Assurés sociaux
Retraités
Représentants (avocats, médiateur ...)

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identité NIR Adresse	Fin de procédures + 5 ans Fin de procédures + 5 ans Fin de procédures + 5 ans
----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Directeur Carsat (Statistiques anonymisées)
Assurés
Représentants

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Service Contentieux

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00

www.carsat-centreouest.fr

SIREN : 775 716 772

Date de la mise en œuvre	Date de création	Niveau de sécurité
01/03/2002	02/01/2008	3
Date Modification	Date Suppression	

Contrôle des heures d'Aide Ménagère à Domicile (AMD) facturées dans le cadre du Plan de Maitrise des Risques (PMR)

Les associations prestataires ciblées par le PMR envoient un récapitulatif des prestations facturées sur un mois aux bénéficiaires de l'AMD à la CARSAT qui vérifie la concordance avec les données enregistrées dans ANTARES.

Personnes concernées

Assurés sociaux bénéficiaires de l'AMD

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Nom Prénom Nombre d'heures d'AMD facturées	Délai de recours possible par les parties contractantes
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Service ASR
Département Financier (Comptabilité budgétaire)

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Service ASR

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00

www.carsat-centreouest.fr

SIREN : 775 716 772

Date de la mise en œuvre

01-juil-17

Date Modification

Date de création

01/01/2017

Date Suppression

Niveau de sécurité

3

Dispositif de veille et de pré-évaluation auprès des assurés sociaux du régime général en situation de fragilité (isolement, perte d'autonomie)

Personnes concernées

Clientèle du service social (assurés et ayants droits du RG et autres régimes)

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Nom Prénoms Adresse Téléphone Conditions de vie (traitement médicaux, autonomie, âge, isolement)	1 an (durée du contrat passé avec la Poste)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Personnel du service social

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Personnel de la Poste	Carsat Centre OUEST Correspondant Informatique et Libertés 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Carsat Centre Ouest 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex 05 55 45 38 00 www.carsat-centreouest.fr SIREN : 775 716 772	Date de la mise en œuvre	Date de création	Niveau de sécurité
	05-janv-16	05/01/2016	3
	Date Modification	Date Suppression	

Enregistrement de conversation entre un assuré et un téléconseiller lors d'un appel traité sur la plate forme de Service Retraite de la Carsat

Personnes concernées

Toute personne travaillant sur la plate forme de Service

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identité (Nom, Capssa)	1 mois
Vie Professionnelle (enregistrement conversation)	1 mois
Utilisation des médias et moyen de communication	1 mois

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Superviseur de la plate forme

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Plate Forme de Service	Carsat Centre OUEST Correspondant Informatique et Libertés 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex		
Carsat Centre Ouest 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex 05 55 45 38 00 www.carsat-centreouest.fr SIREN : 775 716 772	Date de la mise en œuvre	Date de création	Niveau de sécurité 3
	23/02/2010	15/02/2010	
	Date Modification	Date Suppression	

Caractériser le signalement (fraude ou pas). Si fraude, enquêter en vue de déposer une plainte au pénal, application d'une sanction administrative ou abandon de la procédure, fonction du seuil de la fraude.

Personnes concernées

Assurés signalés
Employeurs signalés
Associations signalées
Fournisseurs signalés

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Assurés : Identité	12 mois après sanction
NIR	12 mois après sanction
Autres : N° SIREN	12 mois après sanction
Raison Sociale	12 mois après sanction

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Agent enquêteur du Service Contentieux
Correspondants de branche
Réfèrent Fraude
Agent Comptable
Directeur

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Service Contentieux de la Carsat	Carsat Centre OUEST Correspondant Informatique et Libertés 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex		
Carsat Centre Ouest 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex 05 55 45 38 00 www.carsat-centreouest.fr SIREN : 775 716 772	Date de la mise en œuvre	Date de création	Niveau de sécurité 3
	14/05/2007	02/01/2008	
	Date Modification	Date Suppression	

Personnes concernées

Clientèle du service social (assurés et ayants droits du RG et autres régimes)

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Nom
Prénoms
Adresse
Téléphone

6 mois à compter du moment où l'assistant social estime avoir trouvé une solution au cas

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Personnel du service social

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Service social

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00

www.carsat-centreouest.fr

SIREN : 775 716 772

Date de la mise en œuvre

25-juin-14

Date de création

10-avr-14

Niveau de sécurité

3

Date Modification

Date Suppression

L'observatoire des situations de fragilité concernant les personnes âgées poursuit deux objectifs :

- le repérage individuel des personnes en situation de fragilité, afin de leur proposer des offres de service adaptés, au travers d'IRMA et d'ATHENA. Ce repérage est effectué par le traitement de chacune de ces bases avec et sans croisement.

(objet de cette entrée dans le registre)

- la conduite d'études en prospective afin de cibler des sous-groupes de population et mettre en exergue les principaux critères de fragilité observés (analyses temporelles, géographiques, ...), au travers d' ANAISS et du SNSP (système national statistiques des prestataires) sans interconnexion.

(objet d'une demande d'autorisation : Engagement de conformité en onglet Observatoire Fra2)

Personnes concernées

Retraité(e)s vivants seul(e)s et de faible niveau économique
Type de revenus pris en compte (MTP, ASI, ASPA, PR et veuvage)

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identité (Nom, Prénom)	12 mois
Adresse postale	12 mois
Situation familiale	12 mois
Situation financière (revenus)	12 mois

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Personnel des Services Sociaux
Personnel de l'Action Sociale (ASSPA)

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Service Maîtrise des risques et relation clients
Services Sociaux
Service ASSPA

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00

www.carsat-centreouest.fr

SIREN : 775 716 772

Date de la mise en œuvre

Date de création

Niveau de sécurité

01/06/2011

15/05/2011

Date Modification

Date Suppression

4

Dans le cadre de l'attribution d'aides à l'amélioration de l'habitat, la CARSAT procède à échanges avec l'ANAH, dans le but de signaler les situations de précarité énergétique. Un fichier de signalement, basé sur une évaluation CARSAT, est donc envoyé trimestriellement au niveau régional de l'ANAH.

Personnes concernées

Assurés sociaux gérés par la CARSAT bénéficiant d'une aide à l'habitat

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identification (Etat civil)
Adresse Postale
GIR

12 mois

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

ANAH

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Services sociaux de la Carsat

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00
www.carsat-centreouest.fr
SIREN : 775 716 772

**Date de la mise
en œuvre**

Date de création

**Niveau de
sécurité**

02/01/2012

01/12/2011

3

Date Modification

Date Suppression

Dans le cadre de l'attribution d'aides personnalisées à ses assurés, la CARSAT procède à des échanges avec les conseils généraux, ces collectivités procédant également à l'attribution d'aides personnelles. Ce partenariat évite de mettre l'assuré en situation de fraude malgré lui et de détecter les fraudeurs avérés. Contrôle effectué à chaque demande d'attribution.

Personnes concernées

Assurés sociaux gérés par la CARSAT bénéficiant d'une aide personnalisée

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identification (Etat civil)
Adresse Postale

Jusqu'à attribution de droit
(ne conserve pas de données au-delà)

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Personnel de la CARSAT et des CG habilité aux attributions d'aides
Services Statistiques CG et CARSAT

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Services sociaux de la Carsat

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00
www.carsat-centreouest.fr
SIREN : 775 716 772

**Date de la mise
en œuvre**

Date de création

**Niveau de
sécurité**

02/01/2012

05/07/2011

3

Date Modification

Date Suppression

Permettre un suivi des visiteurs de la Carsat.

Personnes concernées

Toute personne entrant à la Carsat et ne disposant pas de badge d'entrée
(visiteurs, fournisseurs ...)

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identité (Nom, Prénom)	1 an
Situation professionnelle (société pour 2)	1 an
Motif de la visite	1 an

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Responsable de la sécurité physique
Agents de première intervention
Pompiers (en cas d'intervention)

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

Sécurité physique	Carsat Centre OUEST Correspondant Informatique et Libertés 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex		
Carsat Centre Ouest 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex 05 55 45 38 00 www.carsat-centreouest.fr SIREN : 775 716 772	Date de la mise en œuvre	Date de création	Niveau de sécurité 1
	01/06/2010	15/05/2010	
	Date Modification	Date Suppression	

Assurer le suivi des stagiaires (administrativement et budgétairement).
Permettre une première évaluation d'un stagiaire en cas de candidature.
Garder une trace des travaux (anonymisation des rapports)

Personnes concernées

Tout stagiaire de la CARSAT

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identité	3 ans
Adresse	3 ans

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

GRH
Management de proximité 'en cas de sélection en vue d'embauche)

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

GRH	Carsat Centre OUEST Correspondant Informatique et Libertés 37, avenue du Président René Coty 87048 LIMOGES Cedex
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00
www.carsat-centreouest.fr
SIREN : 775 716 772

Date de la mise en œuvre

Date de création

Niveau de sécurité

02/0/2000

08/09/2011

3

Date Modification

Date Suppression

Suivi des embauches de l'année en cours en vue de satisfaire aux obligations légales (rapport annuel, informations des I.R.).

Personnes concernées

Toute personne embauchée à la CARSAT

Catégories de données à caractère personnel

Durée de conservation

Identité	1 an
Données professionnelles	1 an

Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives)

Direction
Instances Représentatives
GRH

Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre

Service(s) chargé(s) du droit d'accès

GRH

Carsat Centre OUEST
Correspondant Informatique et Libertés
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

Carsat Centre Ouest
37, avenue du Président René Coty
87048 LIMOGES Cedex

05 55 45 38 00
www.carsat-centreouest.fr
SIREN : 775 716 772

Date de la mise en œuvre

Date de création

Niveau de sécurité

02/01/2000

08/09/2011

2

Date Modification

Date Suppression

01/07/2014