



## Synthèse

# Rapport d'Activité & Relations avec les Usagers 2010

# Conseil d'administration et Direction

## Conseil d'administration

### PRÉSIDENT

Guy CHARRE

### VICE-PRÉSIDENTS

Bernard MAS

Jean-Claude ORLIANGE

Marie-France AUQUE

## Direction

### DIRECTEUR

Martine FRANÇOIS

### DIRECTEUR ADJOINT

Bernard RUAN

### AGENT COMPTABLE INTERIMAIRE

Françoise GUERY

### SOUS-DIRECTEURS

Stéphanie ABID

Pia MOULIN-SEURRE

Serge BOUZERAN

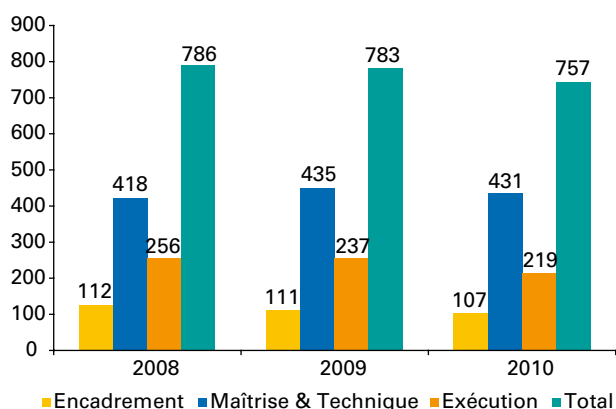
### INGÉNIEUR CONSEIL RÉGIONAL

Jean-Michel JORLAND

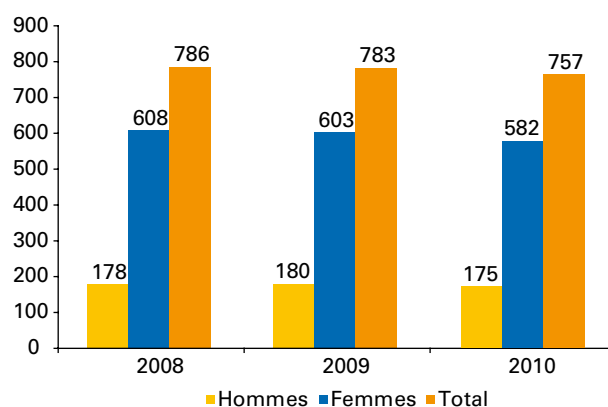
## Gestion des Ressources Humaines

### Evolution des effectifs CDI

Catégories d'emploi



Sexe



Tranches d'âge

	2008	2009	2010
Moins de 25 ans	45	29	14
de 25 à 34 ans	201	212	221
de 35 à 44 ans	137	139	135
de 45 à 54 ans	255	229	206
55 ans et plus	148	174	181
<b>Total</b>	<b>786</b>	<b>783</b>	<b>757</b>

	2008	2009	2010
Moyenne d'âge des titulaires	42,4	42,8	43,3

Tranches d'ancienneté (en nombre)

	2008	2009	2010
Moins de 1 an	44	15	10
de 1 à 4 ans	180	191	170
de 5 à 8 ans	102	122	127
de 9 à 12 ans	55	49	55
de 13 à 16 ans	32	44	50
de 17 à 20 ans	27	18	18
plus de 20 ans	346	344	327
<b>Total</b>	<b>786</b>	<b>783</b>	<b>757</b>

### Formation du personnel

Budget consacré à la formation

	2008	2009	2010
Heures réalisées	43 005	23 083	28 353
Dépenses déclarées	1 498 615	1 537 063	1 470 329
% sur les salaires	6,00 %	6,20 %	5,99 %

Nombre de stagiaires accueillis à la Carsat

	2008	2009	2010
Demandes reçues	116	130	133
Demandes acceptées	24	21	26

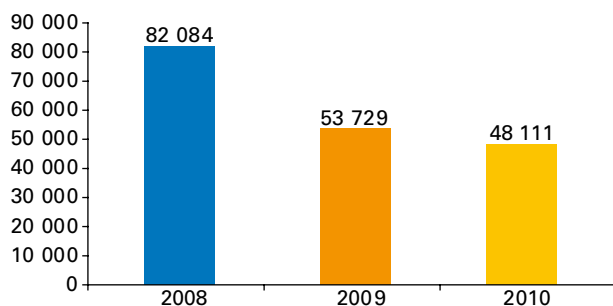
Personnels formés par catégories socio-professionnelles

	2008	2009	2010
Cadres supérieurs	18	17	14
Encadrement / Techniciens	456	160	439
Informaticiens	33	29	30
Employés	272	270	195
<b>Total</b>	<b>779</b>	<b>476</b>	<b>678</b>

## Données sociales

	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
• DADS				
Papier	12 533	2 771	1 852	- 33,16 %
Dématérialisées	50 785	61 040	60 047	- 1,63 %
• Taux de dématérialisation des DADS	80,21 %	95,66 %	91,01 %	- 4,65 %
• Reports présentés au national toutes déclarations confondues	3 751 810	4 550 949	4 634 404	1,83 %
• Taux résiduel d'anomalies de report	0,60 %	1 %	0,68 %	- 32 %

## Régularisations de carrière



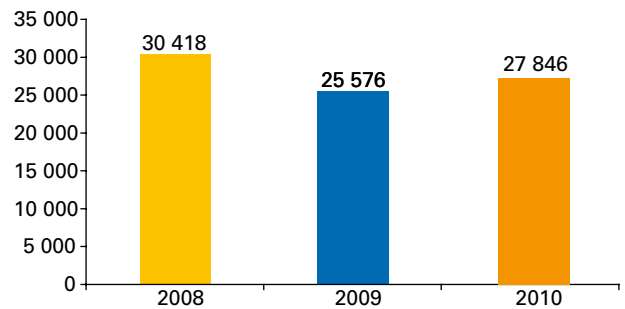
## Rachats de cotisations, annulations de versements et révisions

	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
• Rachats	116	55	50	- 9,09 %
• Annulations de versements	4 281	3 653	3 405	- 6,79 %
• Affiliations rétroactives	1 074	979	788	- 19,51 %
• Révisions par liquidation définitive ou modification	15 839	13 209	12 228	- 7,43 %
• Révisions pour allocation supplémentaire et complément de retraite	40	56	30	- 46,43 %
• Revalorisations manuelles ou omissions de revalorisation	225	468	331	- 29,27 %

## Demandes de retraite personnelle et de réversion

	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
<b>Entrées</b>				
• Demande de retraite personnelle	34 070	30 779	31 640	2,80 %
• Demande de retraite de réversion	8 420	8 494	8 102	- 4,62 %
• <b>Total</b>	<b>42 490</b>	<b>39 273</b>	<b>39 742</b>	<b>1,19 %</b>
<b>Sorties</b>				
• Demande de retraite personnelle	34 217	29 454	31 731	7,73 %
• Demande de retraite de réversion	8 205	8 806	8 044	- 8,65 %
• <b>Total</b>	<b>42 422</b>	<b>38 260</b>	<b>39 775</b>	<b>3,96 %</b>

## Attribution de retraite personnelle et de réversion\*



\* 1<sup>ers</sup> Droits propres et dérivés

## Liquidation des droits

### Allocation veuvage

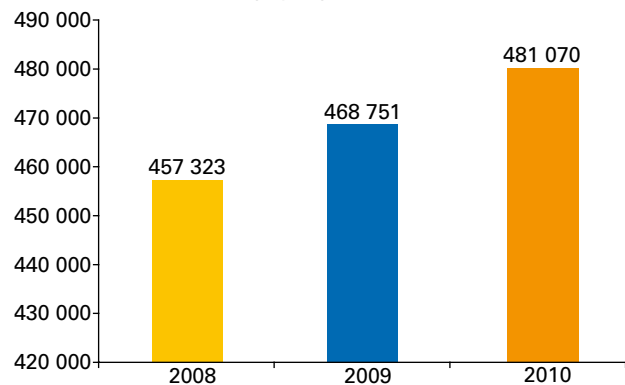
	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
• Entrées	120	153	190	24,2 %
• Attributions	87	102	109	6,9 %
• Rejet 1 <sup>ères</sup> demandes	33	51	81	58,8 %

### Attributions avantages complémentaires et non contributifs

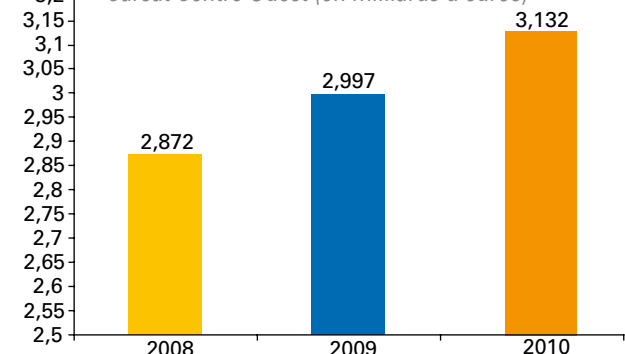
	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
• Attributions avantages complémentaires	266	248	289	16,53 %
• Attributions avantages non contributifs	2 038	2 259	2 130	- 5,71 %

## Comptes prestataires

### Nombre de retraités payés par la Carsat Centre Ouest



### Montant des prestations vieillesse versées par la Carsat Centre Ouest (en milliards d'euros)



## Accueil des assurés en proximité

### Agences et points d'accueil retraite

	2008	2009	2010	Evolution 2010/ 2009
• Nombre de visites	72 985	74 301	79 585	7,1 %
• Nombre de régularisations de carrière	56 810	37 175	31 324	- 15,7 %
• Nombre d'attributions* de retraite personnelle et de réversion	30 814	27 003	29 038	7,5 %

\* Droits propres et Droits dérivés 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> Droits

### Fréquentation des espaces retraite

	2008	2009	2010	Evolution 2010/ 2009
• Nombre d'espaces retraite	23	22	20	- 9,1 %
• Nombre d'assurés invités	8 964	9 278	7 870	-15,2 %
• Nombre d'assurés reçus	5 039	4 217	3 033	- 28,1 %

## Contentieux

### Commission de recours amiable

	2008	2009	2010
• Désistements radiations	132	89	84
• Confirmations	365	339	265
• Infirmations totales ou partielles	225	194	332

### Tribunaux des affaires de sécurité sociale

	2008	2009	2010
• Désistements radiations	81	78	71
• Confirmations	69	77	72
• Infirmations totales ou partielles	4	3	7

### Pré-contentieux

	2008	2009	2010
• Nombre dossiers enregistrés	1 206	1 160	1 207
• Nombre dossiers traités	1 215	1 145	1 131
• % de dossiers traités sous 15 jours	82 %	87 %	72 %



## Action Sociale - Maladie

### Dépenses FNASS-AM (en Euros)

	2010
• Associations	46 220
• Home du Buisson	63 405
• Aide aux aidants	8 792

### Carsat Centre Ouest

37, avenue du Président René Coty  
87048 Limoges Cedex  
Tél. : 05 55 45 38 00  
Fax : 05 55 45 39 99

[www.carsat-centreouest.fr](http://www.carsat-centreouest.fr)

# Tarification et Prévention des Risques Professionnels

## Tarification

Tarification au 1<sup>er</sup> janvier 2010  
Répartition des établissements par modes de tarification

	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
• Taux collectif	61 821	63 457	62 855	- 0,95 %
• Taux mixte	11 148	11 353	11 510	1,38 %
• Taux individuel	3 649	3 791	3 946	4,09 %
• <b>Total</b>	<b>76 618</b>	<b>78 601</b>	<b>78 311</b>	<b>- 0,37 %</b>

Notification de taux au cours de l'année  
Hors tarification annuelle

	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
• Taux collectif	15 773	13 919	13 078	- 6,04 %
• Taux calculé	2 713	2 719	2 486	- 8,57 %

Inspections 2010

124 visites d'établissements effectuées par les Inspecteurs Tarification.

661 dossiers traités, dont :

- 204 attributions d'un taux pour le personnel administratif
- 155 changements de classification du risque

Tenue de compte individuel des établissements

	2008	2009	2010	Evolution 2010 / 2009
• Comptes employeurs actifs	78 574	82 112	85 462	4,08 %
• DADS traitées	82 773	83 592	85 270	2,01 %

## Prévention

Conventions d'objectifs - Contrats de prévention

	2008	2009	2010
• Métallurgie	13	7	16
• Bâtiment et travaux publics	23	10	20
• Transport, eau, gaz, électricité	10	7	5
• Services, commerce et industries de l'alimentation	6	1	3
• Chimie, caoutchouc, plasturgie	1	2	3
• Bois, ameublement, papier-carton	9	10	7
• Activités de service 2 et travail temporaire	0	2	0

Les préventeurs ont animé les stages suivants :

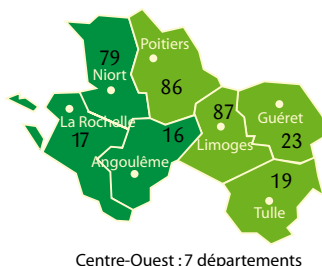
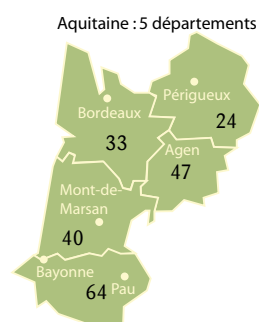
	Nb de participants	Nb de stages
• Analyser l'accident du travail	22	2
• Intégrer l'hygiène et la sécurité à l'avancement du chantier	34	3
• Dynamiser la réunion du CHSCT - rôle des membres	41	4
• Dynamiser la réunion du CHSCT - rôle du président	17	2
• Devenir animateur PRAP	14	1
• Devenir moniteur SST	26	2
• Se recycler PRAP	14	2
• Se recycler et valider moniteur SST	24	2
• Compétences de base en prévention	163	14
• Aide à domicile : Directeurs	7	1
• Aide à domicile : Référents	17	1
• Prévenir le risque routier encouru par les salariés	22	2
• Réduire les TMS par l'étude de poste	20	2
• Réduire les TMS par l'étude de poste	18	2
• Prévenir les RPS	21	2
• Formation intra Pôle Emploi	54	5
• Evaluation des risques professionnels	22	2
• Stage ventilation	23	1
• Formation membres CTR commission de prévention	80	3
• Prévenir les risques professionnels - activité intérim	35	3
• Agir sur les taux de cotisation tarification	16	2
• Elaborer une démarche prévention TMS	6	1
• Prévenir les risques de cancers professionnels	5	1
• Recyclage moniteurs SST - organismes externes	99	10
• <b>Total</b>	<b>800</b>	<b>70</b>

Nombre de stages et participants

	2008	2009	2010
• Nombre de participants	625	825	800
• Nombre de stages	57	64	70

## Centre interrégional de mesures physiques

Zone d'intervention du Centre

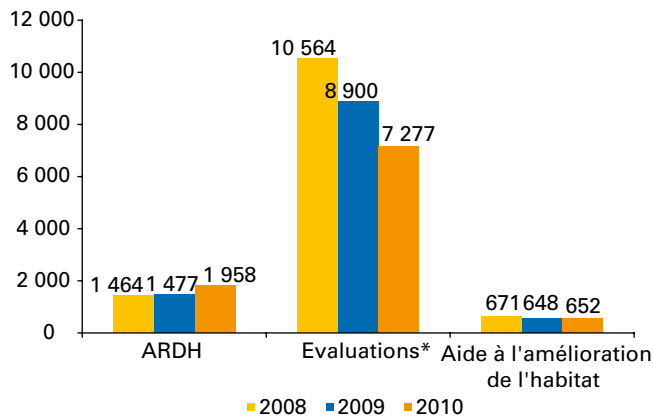


Répartition des interventions par types de nuisance

	Centre-Ouest	Aquitaine	Total
• Ventilation	63	34	97
• Acoustique	41	26	67
• Eclairage	42	12	54
• Rayonnements non ionisants	9	3	12
• Rayonnements ionisants	3	1	4
• Vibrations	17	8	25
• Ambiance thermique	2	4	6
• Glissance	1	0	1
• <b>Total</b>	<b>178</b>	<b>88</b>	<b>266</b>

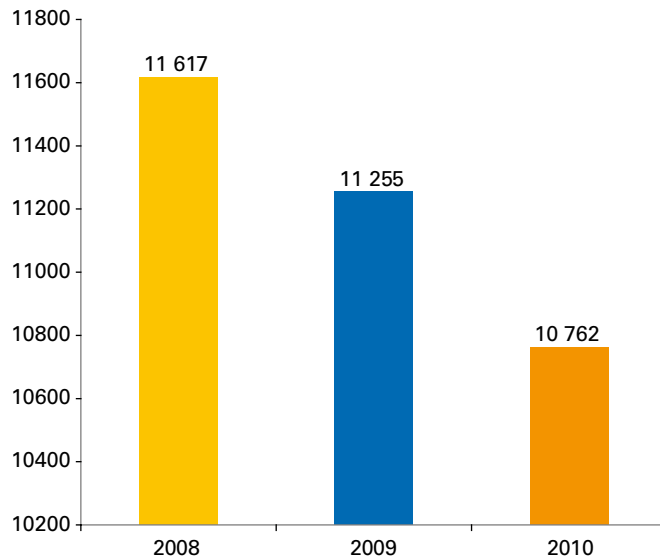
## Action sociale

Action sociale individuelle (Nombre de dossiers instruits)



\* par structures conventionnées (hors service social)

Aide ménagère à domicile (Nombre de dossiers instruits)



Opérations immobilières Crédits de paiement (en Euros)

Maison de retraite - EHPAD			
	2008	2009	2010
• Charente	389 180	519 478	93 931
• Charente-Maritime	357 877	297 573	59 573
• Corrèze	1 255 590	430 935	439 304
• Creuse	809 015	562 038	325 670
• Deux-Sèvres	329 368	447 204	216 467
• Vienne	961 045	80 301	259 762
• Haute-Vienne	23 533	129 935	248 275
• <b>Total</b>	<b>4 125 608</b>	<b>2 467 464</b>	<b>1 642 982</b>

Evolution des dépenses d'ASS (en Euros)

	2008	2009	2010
• Aide ménagère à domicile	14 606 818	9 786 752	9 402 597
• Plans d'action personnalisés et partenariats locaux	3 117 164	2 729 146	3 160 692
• Evaluations individuelles	1 008 310	847 460	730 596
• <b>Total</b>	<b>18 732 292</b>	<b>13 363 358</b>	<b>12 563 289</b>

## Service Social

Activité des services départementaux

Service social individualisé			
	2008	2009	2010
• Accès aux soins « Droits à la santé »	26 221	24 096	19 700
• Insertion professionnelle	9 727	9 187	8 726
• Dépendance	13 851	11 627	11 146

Service social à caractère collectif*			
	2008	2009	2010
• Accès aux soins « Droits à la santé »	23	787	1 387
• Insertion professionnelle	20	307	909
• Dépendance	19	383	375

\* pour 2008 : il s'agit des actions - en 2009 et 2010 : il s'agit des participants à des actions collectives.

Nombre total d'assurés pris en charge

