



# Synthèse chiffrée

Rapport  
d'Activité  
& Relations  
avec les  
Usagers

# 2009

# Conseil d'administration et Direction

## Conseil d'administration

### PRÉSIDENT

● Guy CHARRE

### VICE-PRÉSIDENTS

● Bernard MAS

● Jean-Claude ORLIANGE

● Marie-France AUQUE

## Direction

### DIRECTEUR

● Martine FRANÇOIS

### DIRECTEUR ADJOINT

● Bernard RUAN

### SOUS-DIRECTEUR

● Fabien CHAMPARNAUD

● Pia MOULIN-SEURRE

● Serge BOUZERAN

### AGENT COMPTABLE INTERIMAIRE

● Françoise GUERY

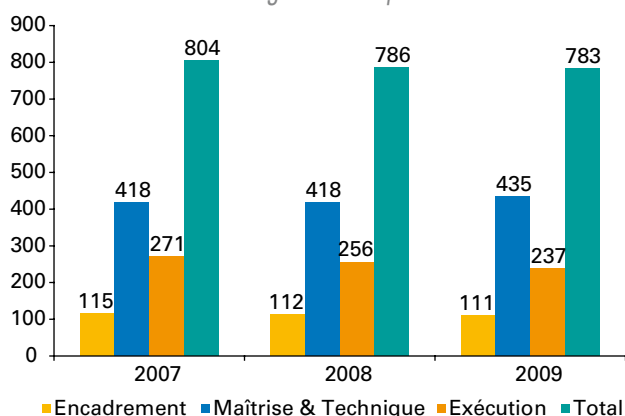
### INGÉNIEUR CONSEIL RÉGIONAL

● Jean-Michel JORLAND

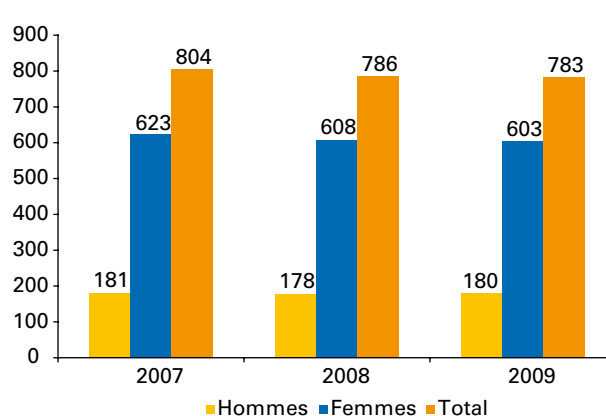
## Gestion des Ressources Humaines, des Biens et des Moyens

### Evolution des effectifs C.D.I. et C.D.D.

Catégories d'emploi



Sexe



Tranches d'âge

	2007	2008	2009
● Moins de 25 ans	53	45	29
● de 25 à 34 ans	184	201	212
● de 35 à 44 ans	130	137	139
● de 45 à 54 ans	275	255	229
● 55 ans et plus	162	148	174
● <b>Total</b>	<b>804</b>	<b>786</b>	<b>783</b>

Tranches d'ancienneté (en nombre)

	2007	2008	2009
● Moins de 1 an	68	44	15
● de 1 à 4 ans	141	180	191
● de 5 à 8 ans	92	102	122
● de 9 à 12 ans	57	55	49
● de 13 à 16 ans	25	32	44
● de 17 à 20 ans	24	27	18
● plus de 20 ans	397	346	344
● <b>Total</b>	<b>804</b>	<b>786</b>	<b>783</b>

	2007	2008	2009
● Moyenne d'âge des titulaires	43,9	42,4	42,8

## Formation du personnel

Budget consacré à la formation

	2007	2008	2009
● Heures réalisées	33 134	43 005	23 083
● Dépenses déclarées	1 335 455	1 498 615	1 537 063
● % sur les salaires	5,53 %	6,00 %	6,20 %

Personnels formés par catégories socio-professionnelles

	2007	2008	2009
● Cadres supérieurs	13	18	17
● Encadrement / Techniciens	331	456	160
● Informaticiens	35	33	29
● Employés	193	272	270
● <b>Total</b>	<b>572</b>	<b>779</b>	<b>476</b>

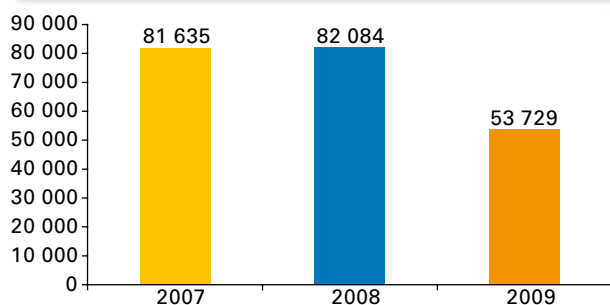
Nombre de stagiaires accueillis à la C.R.A.M.C.O.

	2007	2008	2009
● Demandes reçues	94	116	130
● Demandes acceptées	37	24	21

## Données sociales

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• DADS				
Papier	15 945	12 533	2 771	- 77,89 %
Dématérialisées	50 014	50 785	61 040	20,19 %
• Taux de dématérialisation des DADS	75,83 %	80,21 %	95,66 %	15,45 %
• Reports présentés au national toutes déclarations confondues	3 306 333	3 751 810	4 550 949	21,3 %
• Taux résiduel d'anomalies de report	0,04 %	0,60 %	1 %	0,4 %

## Régularisations de carrière



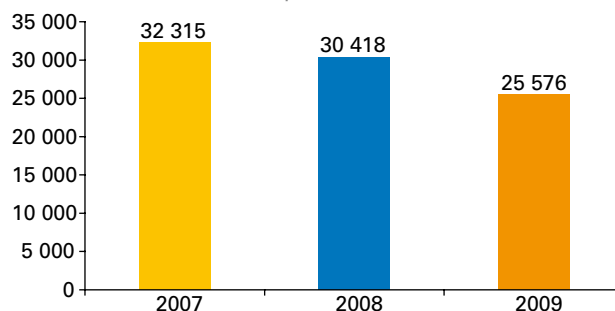
## Rachats de cotisations, annulations de versements et révisions

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Rachats	65	116	55	- 52,59 %
• Annulations de versements	3 541	4 281	3 653	-14,67 %
• Affiliations rétroactives	993	1 074	979	- 8,85 %
• Révisions par liquidation définitive ou modification	14 609	15 839	13 209	-16,60 %
• Révisions pour allocation supplémentaire et complément de retraite	64	40	56	40 %
• Revalorisations manuelles ou omissions de revalorisation	119	225	468	108 %

## Demandes de retraite personnelle et de réversion

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
<b>Entrées</b>				
• Demande de retraite personnelle	35 386	34 070	30 779	- 9,66 %
• Demande de retraite de réversion	9 217	8 420	8 494	0,88 %
• <b>Total</b>	<b>44 603</b>	<b>42 490</b>	<b>39 273</b>	<b>- 7,57 %</b>
<b>Sorties</b>				
• Demande de retraite personnelle	34 618	34 217	29 454	- 13,92 %
• Demande de retraite de réversion	9 028	8 205	8 806	7,32 %
• <b>Total</b>	<b>43 646</b>	<b>42 422</b>	<b>38 260</b>	<b>- 9,81 %</b>

## Attribution de retraite personnelle et de réversion\*



\* 1<sup>ers</sup> Droits propres et dérivés

## Liquidation des droits

### Allocation veuvage

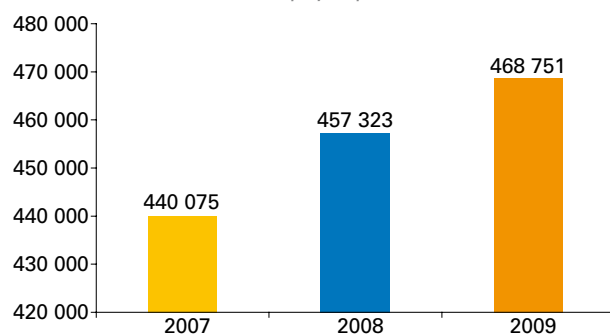
	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Entrées	136	120	153	27,5 %
• Attributions	91	87	102	17,24 %
• Rejet 1 <sup>ères</sup> demandes	45	33	51	54,55 %

### Attributions avantages complémentaires et non contributifs

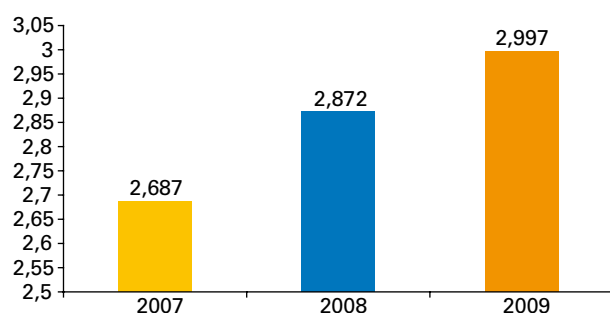
	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Attributions avantages complémentaires	314	266	248	- 6,77 %
• Attributions avantages non contributifs	1 885	2 038	2 259	10,84 %

## Comptes prestataires

### Nombre de retraités payés par la C.R.A.M.C.O.



### Montant des prestations vieillesse versées par la C.R.A.M.C.O. (en milliards d'euros)



## Accueil des assurés en proximité

### Agences et points d'accueil retraite

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Nombre de visites	54 965	72 985	74 301	1,8 %
• Nombre de régularisations de carrière	51 928	56 810	37 175	- 34,56 %
• Nombre d'attributions* de retraite personnelle et de réversion	32 360	30 814	27 003	- 12,37 %

\* Droits propres et Droits dérivés 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> Droits

### Fréquentation des espaces retraite

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Nombre d'espaces retraite	22	23	22	- 4,35 %
• Nombre d'assurés invités	7 284	8 964	9 278	3,5 %
• Nombre d'assurés reçus	4 043	5 039	4 217	- 16,31 %

## Contentieux

### Commission de recours amiable

	2007	2008	2009
• Désistements radiations	113	132	89
• Confirmations	379	365	339
• Infirmités totales ou partielles	206	225	194

### Tribunaux des affaires de sécurité sociale

	2007	2008	2009
• Désistements radiations	98	81	78
• Confirmations	70	69	77
• Infirmités totales ou partielles	5	4	3

### Pré-contentieux

	2007	2008	2009
• Nombre dossiers enregistrés	1 198	1 206	1 160
• Nombre dossiers traités	1 179	1 215	1 145
• % de dossiers traités sous 15 jours	86 %	82 %	87 %



Santé

## Gestion du risque

### Pôle médico-social

	Limousin		Poitou-Charentes	
	2008	2009	2008	2009
• Nombre d'établissements	265	271	554	565
• Nombre d'études budgétaires	4	6	11	7
• Nombre d'avis Cross émis	24	13	29	50

### Pôle sanitaire

	Limousin		Poitou-Charentes	
	2008	2009	2008	2009
• Nombre d'établissements	68	68	127	131
• Nombre d'avis Cross émis	18	28	47	76

### Pôle appareillage

	2008	2009
• Visites de contrôle	317	207
• Nouveaux conditionnements	83	94

### Prévention santé (montants des subventions accordées en Euros)

	Limousin		Poitou-Charentes	
	2008	2009	2008	2009
• F.N.A.S.S.	18 000	23 282	9 250	43 913
• F.N.P.E.I.S.	21 940	8 095	65 700	50 000

Réalisation et impression / C.R.A.M. Centre Ouest

Directeur de la publication / Martine FRANÇOIS

Photos / © Phovoir - Corbis images - PhotoAlto - Cnav - Cnam - Cram Centre Ouest

# Tarification et Prévention des Risques Professionnels

## Tarification

Tarification au 1<sup>er</sup> janvier 2009  
Répartition des établissements par modes de tarification

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Taux collectif	60 187	61 821	63 457	2,65 %
• Taux mixte	10 792	11 148	11 353	1,84 %
• Taux individuel	3 498	3 649	3 791	3,89 %
• <b>Total</b>	<b>74 477</b>	<b>76 618</b>	<b>78 601</b>	<b>2,59 %</b>

Notification de taux au cours de l'année  
(Hors tarification annuelle)

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Taux collectif	16 216	15 773	13 919	- 11,75 %
• Taux calculé	2 847	2 713	2 719	0,22 %

Inspections 2009

257 visites d'établissements effectuées par les Inspecteurs Tarification.

707 dossiers traités, dont :  
 • 188 attributions d'un taux pour le personnel administratif  
 • 175 changements de classification du risque

Tenue de compte individuel des établissements

	2007	2008	2009	Evolution 2009 / 2008
• Comptes employeurs actifs	77 172	78 574	82 112	4,50 %
• DADS traitées	74 282	82 773	83 592	0,99 %

## Prévention

Conventions d'objectifs - Contrats de prévention  
39 contrats signés sur 75 demandes enregistrées en 2009

	2007	2008	2009
• Métallurgie	10	13	7
• Bâtiment et travaux publics	25	23	10
• Transport, eau, gaz, électricité	3	10	7
• Services, commerce et industries de l'alimentation	2	6	1
• Chimie, caoutchouc, plasturgie	3	1	2
• Bois, ameublement, papier-carton	15	9	10
• Activités de service 2 et travail temporaire	0	0	2

Les préventeurs ont animé les stages suivants :

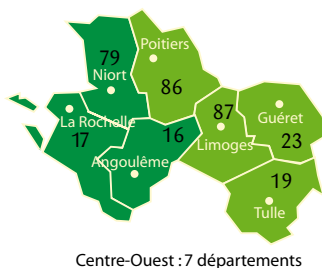
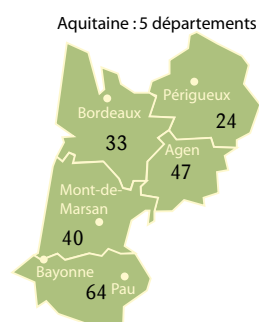
	Nb de participants	Nb de stages
• Compétences de base	124	9
• Dynamiser la réunion du CHSCT - rôle du président	34	3
• Dynamiser la réunion du CHSCT - rôle des membres	40	3
• Analyser l'accident du travail à l'aide de la méthode arbre des causes	20	2
• Gérer les risques professionnels de votre entreprise	3	1
• Réduire les TMS par l'étude de poste et bilan	35	3
• Elaborer une démarche de prévention des risques de TMS dans l'entreprise	30	3
• Prévenir les risques de cancers professionnels d'origine chimique dans l'entreprise	27	2
• Prévenir le risque routier professionnel	27	2
• Prévenir les risques professionnels - activité aide à domicile et aide à la personne	77	7
• Prévenir les risques professionnels - activité intérim	39	3
• Prévenir les risques psychosociaux en entreprise	20	2
• Intégrer l'hygiène et la sécurité à l'avancement du chantier	48	4
• Devenir animateur PRAP	20	2
• Se recycler (animateur PRAP)	23	2
• Devenir moniteur SST	22	2
• Se recycler et valider le certificat SST	17	2
• Stratégie de prélèvement chimique en entreprise	78	2
• Formation membre de CTR et commission de formation	40	1
• Recyclage moniteurs SST (organismes externes)	101	9
• <b>Total</b>	<b>825</b>	<b>64</b>

Nombre de stages et participants

	2007	2008	2009
• Nombre de participants	559	625	825
• Nombre de stages	53	57	64

## Centre interrégional de mesures physiques

Zone d'intervention du Centre

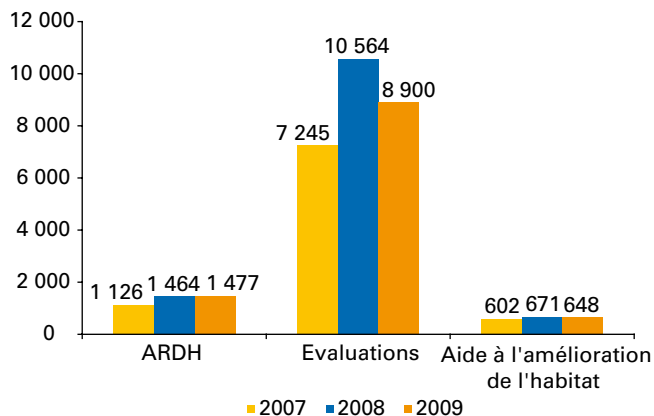


Répartition des interventions par types de nuisance

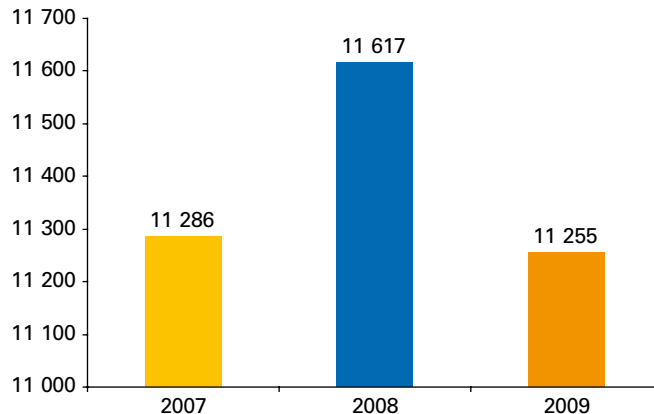
	Centre-Ouest	Aquitaine	Total
• Eclairage	27	4	31
• Acoustique	54	17	71
• Ventilation	56	37	93
• Ambiance thermique	2	2	4
• Rayonnements non ionisants	6	15	21
• Vibrations	13	4	17
• Glissance	2	1	3
• <b>Total</b>	<b>160</b>	<b>80</b>	<b>240</b>

## Action sociale

Action sociale individuelle (Nombre de dossiers instruits)



Aide ménagère à domicile (Nombre de dossiers instruits)



Evolution des dépenses d'ASS (en Euros)

	2007	2008	2009
• Aide ménagère à domicile	12 094 700	14 606 818	9 786 752
• Plans d'action personnalisés et partenariats locaux	3 079 903	3 117 164	2 729 146
• Evaluations individuelles	705 640	1 008 310	847 460
• Autres	90	0	0
<b>• Total</b>	<b>15 880 333</b>	<b>18 732 292</b>	<b>13 363 358</b>

Opérations immobilières Crédits de paiement (en Euros)

Maison de retraite - EHPAD			
	2007	2008	2009
• Charente	18 291	389 180	519 478
• Charente-Maritime	178 939	357 877	297 573
• Corrèze	876 800	1 255 590	430 935
• Creuse	558 922	809 015	562 038
• Deux-Sèvres	132 703	329 368	447 204
• Vienne	0	961 045	80 301
• Haute-Vienne	82 346	23 533	129 935
<b>• Total</b>	<b>1 848 001</b>	<b>4 125 608</b>	<b>2 467 464</b>

## Service Social

Activité des services départementaux

Service social individualisé			
	2007	2008	2009
• Accès aux soins «Droits à la santé»	23 276	26 221	24 096
• Insertion professionnelle	9 746	9 727	9 187
• Dépendance	15 078	13 851	11 627

Service social à caractère collectif			
	2007	2008	2009
• Accès aux soins «Droits à la santé»	17	23	1 107
• Insertion professionnelle	3	20	465
• Dépendance	23	19	641

Nombre total d'assurés pris en charge

